

*Brazil: How do the Peri-Urban Poor Meet
their Energy Needs: A Case Study of
Caju Shantytown, Rio de Janeiro*

February 2006



World Energy Council

CONSEIL MONDIAL DE L'ENERGIE

ENERGY SECTOR MANAGEMENT ASSISTANCE PROGRAMME (ESMAP)

PURPOSE

The Energy Sector Management Assistance Program (ESMAP) is a global technical assistance partnership administered by the World Bank and sponsored by bi-lateral official donors, since 1983. ESMAP's mission is to promote the role of energy in poverty reduction and economic growth in an environmentally responsible manner. Its work applies to low-income, emerging, and transition economies and contributes to the achievement of internationally agreed development goals. ESMAP interventions are knowledge products including free technical assistance, specific studies, advisory services, pilot projects, knowledge generation and dissemination, trainings, workshops and seminars, conferences and roundtables, and publications. ESMAP work is focused on four key thematic programs: energy security, renewable energy, energy-poverty and market efficiency and governance.

GOVERNANCE AND OPERATIONS

ESMAP is governed by a Consultative Group (the ESMAP CG) composed of representatives of the World Bank, other donors, and development experts from regions which benefit from ESMAP's assistance. The ESMAP CG is chaired by a World Bank Vice President, and advised by a Technical Advisory Group (TAG) of independent energy experts that reviews the Programme's strategic agenda, its work plan, and its achievements. ESMAP relies on a cadre of engineers, energy planners, and economists from the World Bank, and from the energy and development community at large, to conduct its activities.

FUNDING

ESMAP is a knowledge partnership supported by the World Bank and official donors from Belgium, Canada, Denmark, Finland, France, Germany, the Netherlands, Norway, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom. ESMAP has also enjoyed the support of private donors as well as in-kind support from a number of partners in the energy and development community.

FURTHER INFORMATION

For further information on a copy of the ESMAP Annual Report or copies of project reports, please visit the ESMAP website: www.esmap.org. ESMAP can also be reached by email at esmap@worldbank.org or by mail at:

ESMAP

c/o Energy and Water Department
The World Bank Group
1818 H Street, NW
Washington, D.C. 20433, U.S.A.
Tel.: 202.458.2321
Fax: 202.522.3018

Brazil

How do the Peri-Urban Poor Meet their Energy Needs: a Case Study of Caju Shantytown, Rio de Janeiro

February 2006

*“Providing adequate, affordable energy is essential for eradicating poverty,
improving human welfare,
and raising living standards world-wide ”*
World Energy Assessment, 2000

Energy Sector Management Assistance Program
(ESMAP)

Copyright © 2006
The International Bank for Reconstruction
and Development/THE WORLD BANK
1818 H Street, N.W.
Washington, D.C. 20433, U.S.A.

All rights reserved
Manufactured in the United States of America
First printing February 2006

ESMAP Reports are published to communicate the results of ESMAP's work to the development community with the least possible delay. The typescript of the paper therefore has not been prepared in accordance with the procedures appropriate to formal documents. Some sources cited in this paper may be informal documents that are not readily available.

The findings, interpretations, and conclusions expressed in this paper are entirely those of the author(s) and should not be attributed in any manner to the World Bank, or its affiliated organizations, or to members of its Board of Executive Directors or the countries they represent. The World Bank does not guarantee the accuracy of the data included in this publication and accepts no responsibility whatsoever for any consequence of their use. The Boundaries, colors, denominations, other information shown on any map in this volume do not imply on the part of the World Bank Group any judgement on the legal status of any territory or the endorsement or acceptance of such boundaries.

Papers in the ESMAP Technical Series are discussion documents, not final project reports. They are subject to the same copyrights as other ESMAP publications.

The material in this publication is copyrighted. Requests for permission to reproduce portions of it should be sent to the ESMAP Manager at the address shown in the copyright notice above. ESMAP encourages dissemination of its work and will normally give permission promptly and, when the reproduction is for noncommercial purposes, without asking a fee.

To the Memory of Jan Murray

To the memory of Jan Murray, WEC Deputy Secretary General, who dedicated so much of her life to the promotion of energy for development. Her commitment, enthusiasm and support to WEC members made this valuable study possible. Jan wanted the findings to be reported frankly and widely shared. This report is part of her remarkable legacy.

Dominique Lallement

Contents

Preface	iii
Executive Summary	1
Introduction	5
Energy Poverty and Social Exclusion	7
Poverty.....	7
Social Exclusion in Brazil	8
Energy Poverty	10
Brazilian Energy Policy	12
Poverty in Rio de Janeiro	15
Rio Shantytowns	15
Caju Shantytown.....	18
Poverty Line in Caju Shantytown	21
Social Policies in Caju.....	27
Combating Energy Poverty in Rio de Janeiro	31
Energy in Caju	31
Energy Poverty in Rio Shantytowns.....	36
Policies for Combating Energy Poverty	38
Bibliography	45
Appendix 1	49
I. Methodology	49
II. Grupos Focais.....	51
1. Viver no Caju.....	51
2. ENERGIA	71
3. GERAÇÃO DE RENDA.....	84
Appendix 2	89
Team Composition.....	89

Tables

Table 2.1: Brazilian Demography– 2004	9
Table 2.2: Regional Distribution of the Population	10
Table 2.3: Families Eligible for Subsidies*	14
Table 3.1: Population by Age	17
Table 3.2: Schooling - 2000	17
Table 3.3: Connection to Public Services- 2000	17
Table 3.4: Population of Caju, 1980-2000	19

Table 3.5: Typology of Households	22
Table 3.6: Caju – Typology of Homes - 2002.....	22
Table 3.7: Breakdown of Caju homes by quintiles of the minimum wage (%)..	23
Table 3.8: Households by Ownership of Durable Goods (%) – 2002	24
Table 3.9: Urban private homes by durable goods (%) - 2002.....	25
Table 3.10: Caju – Heads of Households by Type and Occupation (%) - 2002	27
Table 3.11: Homes benefiting from Social Programs.....	28
Table 4.1: Actual Energy Expenses - 2002	31
Table 4.2: Electricity Consumption (KWH) - 2002.....	32
Table 4.3: Caju –Energy Expenses	35
Table 4.4: Changing the Typology in Caju	36
Table 4.5: <i>Per Capita</i> Income by Multiples of the Minimum Wage (MW) - 2000	37
Table 4.6: Shantytowns Electricity Consumption and Light Losses	37
Table 4.7: Shantytowns of Rio de Janeiro – LPG Expenses	38
Table 4.8: Caju – Estimated Electricity Bills with Current Tariff regime (R\$) ...	42
Table 4.9: Estimated Energy Bills with Proposed Tariff Regime	43
Table 4.10: Current and Estimated Bills (R\$ monthly)	43
Table 4.11: Estimated Annual Rio Shantytowns Light Revenues.....	44
Table A.1.1: Points according to domestic appliances ownership.....	49
Table A.1.2: Points according to credit access	49
Table A.1.3: Points according to economic classes	50
Table A.1.4: Classes of households punctuation.....	50

Figures

Figure 2.1: Schools’ Access to Electricity Supply, 2002	12
Figure 2.2: Actual Average LPG Price, 1995-2003	13
Figure 2.3: Actual Electricity Rates, 1995-2004	13
Figure 3.1: Gender of Heads of Households - 2002.....	26
Figure 3.2: Heads of Households by Type and Schooling (%) - 2002.....	26
Figure 4.1: Share of Energy Expenditures in Household Income.....	35

Preface

The objective of this study was to identify how the peri-urban poor meet their energy needs, what constraints do they face, and what could be the policy implications. The study was undertaken under the joint sponsorship of ESMAP and the World Energy Council and received support from Light, the power distribution company in Rio de Janeiro.

The study was prompted by the interest of the Latin America Members of the World Energy Council to focus their research work on the issue of the energy poor in the peri-urban areas. Other case studies were undertaken in Buenos Aires and Caracas. The results will be compared in a synthesis report to be published by the World Energy Council.

The case of Caju Shantytown, in Rio de Janeiro, Brazil, was carried out by the Instituto de Economia, Universidade Federal do Rio de Janeiro, under the leadership of Professor Adilson de Oliveira. The World Bank task manager was Robert Bacon. The report was peer reviewed by Douglas Barnes and Dominique Lallement, ESMAP, Luiz Maurer, EWDEEN, and William Cobbett of Cities Alliance. The report was formatted by Matthew Gardner and its production coordinated by Marjorie K. Araya.

The findings of the study underline the importance of improving our understanding of the socio-economic conditions of the shantytowns prior to designing investment projects. Although the context is very specific, the findings highlight problems often found among the urban poor. The trauma of social exclusion, the direly limited incomes, the pressures of conflicting demands to apply this limited income, the difficulties in emerging from social exclusion once involved in unofficial systems -- these are realities common to most communities in shantytowns around the world. The study can therefore be of great use to private sector companies whose client base includes significant shantytowns, to governments, regulators, donors, and other stakeholders. The study forces a systematic questioning on what are the poor's priority energy needs, how they cope, and what could be done by policy makers.

Special thanks were expressed by José Malhães da Silva, Executive Director, Brazilian Committee, World Energy Council to Gloria Piña - WEC Latin America Coordinator, Robert Bacon of the World Bank, and to Professor Adilson de Oliveira of the Universidade Federal do Rio de Janeiro for the efforts to produce an innovative report that has helped the Caju community in particular and is helping ANEEL (The National Regulatory Agency for Electrical Energy) and ABRADÉE (Distributors Brazilian Association of Electrical Energy) to analyse the situation, make suggestions and point out possible solutions. Additional members of the team can be found in Appendix 2.

Executive Summary

Concern over exclusion and the income distribution gap is recurrent in Brazilian socioeconomic literature. In the last two decades, the economic crisis has brought to these issues a new dimension due to the marked growth in poverty and the resulting expansion of the shantytowns communities in urban areas.

The 19th century dwelling areas of socially marginalized became home of workers with fragile integration in the labor market and frayed social networks in the 20th century. The government's abandonment of the shantytowns paved the way for their control by organized crime, creating a stigmatized image of their residents that has only served to reinforce their feeling of social exclusion. This degradation created a vicious circle in which exclusion produces poverty and poverty generates exclusion.

In the second half of the 20th century, the Brazilian energy distribution networks were quickly expanded and cross-subsidies were used to offer low-income social groups access to LPG and electricity. It was expected that access to energy would improve productivity and eventually remove poverty from Brazilian society. Nowadays, the LPG and the electricity distribution networks both reached nearly all the households in urbanized zones but poverty and exclusion have not been reduced.

In the 1990's, the Brazilian energy policy changed radically. Energy markets were liberalized, forcing Brazilian energy companies to review their pricing policies at the very time when energy costs were going up. The use of cross-subsidies became much more difficult and the inevitable increase in tariffs for vulnerable social groups magnified the **energy poverty problem**.

The shantytown population's response to this new context was to use clandestine connections (the *gato*) as a way to keep their electricity bill affordable. This practice, only worsened the problem. The *gato* spread to affluent families of shantytowns, to formal areas and to other public services. The city of Rio de Janeiro offers an illustration of this phenomenon.

The jewel in Brazil's crown, Rio saw the impoverishment of its inhabitants and the visible expansion of shantytowns: nearly 17% of the city's households are living in shantytowns. This scenario was made worse by the high unemployment (around 30% in the shantytown), especially in the case of youth seeking to enter the job market (40%). These numbers present a sharp picture of social vulnerability and socioeconomic insecurity, in which the shantytown becomes the end-of-the-line for those who live in a precarious employment situation. This complex picture tends to worsen in the absence of public policies directed toward exclusion and poverty. Combatting energy poverty has to be approached in this context.

Our energy poverty line combined household income with indicators of possessions (ownership and value of house, durable consumer goods) and of access to credit (formal job, credit card and bank account) as well. The data suggest that although the *Caju* shantytown can be considered an area of exclusion, there is a spectrum in terms of poverty among its households. In other words, although the *Caju* population lives in borderline of socioeconomic exclusion, its inhabitants show a strong socioeconomic heterogeneity.

With *per capita* income of nearly three times the minimum wage, Type A households (14.6%) show a socioeconomic situation far from the traditional Brazilian poverty line (which is set at a *per capita* income level of half the minimum wage). Highest level of income, employment with signed work papers, few children under their roof and relatively easy access to credit have allowed these households to possess a diversified set of durable consumer goods and to have relatively high house property in the community. Type A households are not poor; their exclusion is a result of where they live.

Type B households (27.8%) are in a less favorable position. Their income level suggests that they overcame the poverty problem but their possessions and their limited access to credit suggests that these households are still in a situation of economic vulnerability. The low number of heads of households with formal jobs and rather limited access to credit confirm this perspective.

With *per capita* income close to that of the Brazilian middle class, Type A and B households make up nearly 43% of the households in *Caju*. Therefore, even though they live in social exclusion, less than half of *Caju*'s inhabitants could be considered as non-poor if we judged by the poverty line traditionally used in Brazil. This conclusion, surprising in a way, indicates that simply raising income is not sufficient to break the condition of social exclusion in which the shantytown families are placed.

Type C households (36.0%) are those most common in *Caju*. Their residents have a *per capita* income level very close to the traditional Brazilian poverty line. With a good number of children under their roof and very little access to credit, their possession of durable consumer goods is still incipient. In Type D households (21.7%), the vulnerability is striking. Average *per capita* income less than half the minimum wage, there is no access to credit, ownership of durable consumer goods limited to basic equipment (refrigerator, stove, TV), they have more children under their roof. Their work is largely informal and unemployment hovers close by.

Poverty and indigence are strongly present in *Caju*. Taken together, Type C and D households represent 57% of the households in this shantytown. In large part, these households' vulnerability is related to a high number of children and the proportion of women who are the head of the household. Surprisingly, income transfer programs show little presence in the community and do not always target the most vulnerable. Barely 17% of Type D households receive some form of income transfer from government programs.

Caju residents perceive that income transfer programs do not change their families' social conditions. From their point of view, these programs perpetuate their condition of vulnerability. In the words of one resident, someone who has a job with a decent salary doesn't need "*government aid*". In other words, the government's offer of subsidies does not replace the need to adopt measures capable of generating employment.

Government absence in the *Caju* shantytown is patent. There are not enough schools, and the teaching is of poor quality in the existing ones. Few residents reach high school although they view this as a good way to keep their youth from becoming involved with crime. The State's inability to legalize house possession, the uncontrollable violence of organized crime and the lack of social structures that would ensure access to education, to the labor market and to recreation, constitutes a picture of exclusion that was summed up by a resident as: "*Living in Caju means to be forgotten by the officials who govern this city and state*". Government neglect of the community's problems is strongly

resented by *Caju* residents, who consider to have been excluded by the government from citizen's life.

The energy situation, seen through the prism of the poverty line drawn here, presents a surprising picture: **the electric bills for the four types of households are similar, despite great variation in the quantity and type of appliances they own.** In other words, apparently owning more appliances does not alter how much energy these households consume. In fact, this startling result stems from the widespread use of clandestine connections (*gato*) to keep electric bills affordable. These bills are important proof of residency that allows access to credit in commercial establishments.

It is important to note that type D households do not benefit from the *gato*. The average consumption of these households, in physical terms (KWh), corresponds to what they are charged on their utility bills (Reais). Type A households are the ones who benefit greatly from *gato*. Less so, Type B and Type C households, that are paying about 50% of their actual electricity supply.

If, on one hand, the residents of *Caju* obtain financial advantages by using *gatos*, on the other hand, they are penalized by the 20% surcharge imposed by those groups that control the LPG gas supply. All in all, only the type D households have no benefit of the current situation of energy supply in *Caju* because they are not gaining any benefit from the *gato* and they also have to pay the LPG surcharge. The three other types of households have to pay the LPG surcharge but the *gato* provides them a larger reduction in their electricity bill. In practice, the social logic is reversed: indigent households pay more than the market price for their energy supply while Type A and B households are subsidized by *gatos*.

The feeling of exclusion and the cost of electricity were arguments claimed by the *Caju* focus group to justify the widespread use of the *gato* in the community. The energy bill makes up to 14% of household income in type D households. That bill is a smaller share of types C and B incomes (7.4 % and 5.3%, respectively), if only because these end up not being charged by the utility for much of the electricity they use. In the case of type A households, the portion of family income devoted to energy supplies is relatively low (2.7%) although it would rise (to 6%) if the *gatos* were eliminated.

The diversity of energy situation, in a context of social exclusion, suggests that shantytowns need a fresh approach from the energy policy point of view. Although subsidized tariffs are still needed to move energy bills close to the energy poverty line, the energy policy must be articulated with social inclusion policies. In other words, the new energy policy must be structured over two pillars: the enlargement of citizenship rights to shantytown families and energy tariffs affordable for its population. The coordination of existing government social programs with energy companies programs oriented to improve energy efficiency offers an excellent window of opportunity for such policy. It is clearly a win-win strategy that benefits the community, consumers and utilities.

Regarding the first pillar, Aneel could induce utilities to structure an Efficient Community Program articulated with both the National Program of Support for Sustainable Property Legalization (Ministry of Cities) and the Bolsa Família (ministry of Social Affairs). The objectives of this Program would be to improve energy efficiency in the shantytown communities. The financing of these Efficient Community Programs would be provided by the resources available for energy efficiency programs. Indeed, these resources should be concentrated in areas of the energy system where this

type of investment is not likely to happen spontaneously. This is exactly the case of shantytowns.

To increase the funding of the Efficiency Community Program, Aneel could authorize utilities to provide an upfront investment limited to their *gatos* financial losses. This investment would be recovered with the reduction of non-technical losses in the shantytown communities. The household associations of the shantytowns would be called in to support the program, as it was done in the Light project.

The second pillar is the adjustment of electricity tariffs to fit the 5% of household income as the energy poverty line, the same threshold used in the UK. Our study suggests that this goal is attainable if changes in the taxation regime for poor families are introduced and the cheap, old energy is used to the supply of shantytowns. That would still leave the need to reduce the supply cost of the LPG. In this case, the natural solution seems to be the subsidy for LPG as part of the Bolsa Família program.

Energy poverty is a complex problem that can be alleviated with social tariffs but it needs an active role of the utility to avoid the widespread use of *gato*. Coordination between energy policy and social policy, engaging the community and the utility in their implementation is the strategic response for energy poverty in shantytowns. The offer of property rights associated with a clear commitment to the generation of community economic activities are essential components of a fresh energy policy that has to be settled on energy tariffs that households can afford to pay.

1

Introduction

1.1 The phenomenon of poverty has traditionally been measured based on the individual's income. However, more recently, the debate over poverty has evolved beyond income or lack of it. The condition in which people have access to basic civil rights, such as an adequate energy supply, is nowadays considered an important marker of poverty. This study proposes to analyze energy poverty in the shantytowns of Rio de Janeiro. Our aim is to suggest public policies that can, with support from electric utilities, contribute to improving the living conditions of the shantytown inhabitants. The study was carried out using both quantitative and qualitative data.

1.2 The quantitative data was collected at the Brazilian Institute of Geography and Statistics (IBGE)¹, at the “*Socioeconomic Study of the Low-Income Communities in Caju*”² and at the electricity utility (Light) that supplies the city of Rio de Janeiro. Our objective was to identify the pattern of energy consumption among *Caju* households. The qualitative approach sought to discover *Caju* inhabitants' perception of their energy situation. Five different groups of residents were interviewed to assess the socioeconomic and energy situations in *Caju*. Their point of views were recorded, transcribed and analyzed to supplement the quantitative data.

1.3 One of the main difficulties in poverty studies is the limited number of sources of information to measure assets and to identify survival strategies'. Therefore, poverty studies do focus on monetary income in order to measure poverty. However, the income of poor people is erratic and, consequently, the analysis of poverty based on declared income can be misleading. To avoid this problem, our study decided to draw the energy poverty line using an indicator that combines household income both with possessions and access to credit. By grouping this set of data we believe that it is possible to have a better picture of the actual energy poverty situation of the families.

1.4 We identified four types (A, B, C and D) of households in *Caju*. Type D households are characterized by having a *per capita* income below the traditional poverty line used in Brazil, no significant real estate, few durable consumer goods and practically no access to credit. Type A households have a *per capita* income of nearly three times the minimum wage, reasonable real estate holdings, a substantial amount of consumer durable goods and fair access to credit. Type B and C households are in

¹ Censo Demográfico de 2000 e Pesquisas Nacionais por Amostra de Domicílios (PNAD) [Year 2000 Demographic Census and National Studies by Household Sampling (PNAD)].

² Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Sistema FIRJAN) e Instituto de Estudos do Trabalho e Sociedade (IETS). [Rio Federation of Industries and the Institute for the Study of Work and Society].

intermediate positions, with Type B households well above the traditional poverty line and Type C households relatively close to it.

1.5 Adequate supply of energy is considered essential to improving the living conditions of the shantytown family. Widening the access to energy has been a main aspect of the Brazilian energy policies in the last half of the 20th century. Utilities played a key role in these policies, using cross-subsidies to keep energy rates for poor families compatible with their ability to pay. In the 1990's, liberalization and privatization radically changed the institutional framework of the energy industries, forcing a profound review of energy policies that included access to energy for the poor. Subsidies were reduced in a period of economic stagnation inducing a situation in which shantytown inhabitants resorted to illegal mechanisms to guarantee their access to the energy supply. This resulted in a vicious circle of utilities financial loss in poor areas leading to an increase in tariffs that, in turn, increased illegal access. A new approach to energy poverty is urgently needed.

1.6 The next chapter reviews the literature on poverty and social exclusion. It aims to offer the reader the framework that will be used to assess the problem of energy poverty in Brazil. The third chapter examines energy poverty in the Rio de Janeiro shantytowns. The case of Caju is thoroughly studied to develop an energy poverty line that can explain the diversity of energy poverty in the Brazilian shantytowns. The fourth chapter is dedicated to the offer of an alternative energy policy for shantytowns. It accepts the view that a fresh energy policy needs to address the deep sentiment of social exclusion that is entrenched in shantytowns and it suggests that coordination between social and energy policies is essential for a successful pro-active role of utilities in these communities.

2

Energy Poverty and Social Exclusion

Poverty³

2.1 The concept of poverty refers to the lack of income to meet the essential needs of life, especially those of a physiological nature⁴. Poverty is the consequence of socioeconomic forces that reduce the individual's capabilities⁵ to take full advantage of political, social, economic and cultural rights to improve its quality of life. This *deficit* of rights in turn reproduces poverty and produces exclusion.

2.2 Poverty expresses the absence of ties between those who are designated poor and the remaining members of society, resulting from a "precarious, unstable and weak insertion, which leans to anomy, to suffering and to isolation, further accentuating the phenomenon of not belonging" (Lavinás, 2003). Exclusion results from the process of de-socialization, the loss of social status and the drastic reduction of opportunities in which chances of re-socialization are decreased⁶.

2.3 The literature suggests different forms of political intervention in the poverty situation. The economicist approach favors social policies directed to a minimum income (*safety net, negative income tax, food stamps*). State intervention in this case is justified by the fact that income shortage generates dysfunctions in the market place. Maintaining a minimum income corrects this imperfection, ensuring proper functioning of market forces. Methodologically, this approach deals with poverty lines (minimum income levels) that allow compensatory policies for a target population.

2.4 The solidarity approach prefers policies that promote social cohesion, maintaining a minimum income nevertheless. This approach aims at strengthening the ties between the excluded families and their community, since the existing liaison undermines their social insertion. The paradigm of this approach is social inclusion, where the State takes responsibility for citizen rights.

³ This text freely quotes Lavinás (2003) *Poverty, Inequality and Exclusion: current contexts*, São Paulo, São Paulo City Hall and European Union, Network URB-AL 10, 2003. With thanks to the Secretariat for International Relations of the City Hall of São Paulo for their permission to use it in this study.

⁴The European Union classifies as "poor" individuals those whose resources exclude them from the ways of life, habits and activities that are normal for the society in which they live. The target for compensatory assistance policies is individuals whose *per capita* income is less than 66.7% of the available median income.

⁵ "You cannot estimate whether the available economic resources are adequate or not without first considering the real possibilities for 'converting' income and resources into the capacity to act". (Sen, 1992).

⁶ For the European Council, the excluded are "groups of people who find themselves partially or wholly outside the area of effective application of human rights" (Salama & Destremau, 1999).

2.5 Estivill (2003) classifies the strategies for combating poverty and exclusion into four paradigmatic categories: (i) *Reproductive*: keeps the individual in poverty, avoiding the worsening of needs; (ii) *Palliative*: offers emergency assistance; (iii) *Preventive*: offers health, educational and other services; (iv) *Emancipating*: seeks to increase the empowerment of individuals, thus reducing their vulnerability.

2.6 This last paradigm has been the basis for a new generation of policies to combat poverty. Supplying just the basic needs of the poor is not sufficient to enable vulnerable groups to fight for their survival. New needs emerge as a result of advancing the process of reaching citizenship that, if not supplied, restrict the social action of poor social groups. The emancipating paradigm proposes to move from the approach centered on overcoming needs (*freedom from want*) to an approach focusing in the freedom to act (Raveaud & Salais, 2001). This appears to us to be the appropriate focus for the Brazilian urban scenario where the quest for emancipation and autonomy already is the guideline for a great number of programs oriented at combating poverty and exclusion.

2.7 The Brazilian challenge consists in not limiting social policies to the priorities defined by the urgencies of poverty, leaving dimensions of exclusion to be dealt at later date. It is necessary to devise an action that tackles the consumption needs and offers a scope for citizen participation simultaneously. These two dimensions of exclusion cannot be dissociated.

Social Exclusion in Brazil

2.8 Lícia Valladares (1991) identifies both spatial and occupational insertion as two inseparable facets of the poverty phenomenon in Brazilian society. Poverty is portrayed as groups of social pariah who do not find jobs within the formal sector of the economy and usually live in shantytowns. In the 1970's, social marginality and duality, two strong ideas closely connected to the dynamics of the job market in the periphery, informed the debate on poverty in Brazil, under Cepal's⁷ influence. After that, poverty was understood not to be a reflex of exclusion from the job market, but an expression of a precarious, weak and unstable insertion in social life. Francisco de Oliveira speaks of the "lost link", an incomplete connection in the construction of a class identity as result of the transition between formal and informal employment, of entry and exit from the job market; disruptions that can be interpreted as a sign of an interrupted citizenship.

2.9 Within the Brazilian scenario, exclusion and poverty consist of two intimately associated, though distinct, categories. Exclusion does not mean being outside; it means, rather, not being legitimately and fully integrated in society. Exclusion is the opposite of social integration, which is provided by two sources of insertion: profession and the network of sociability and reciprocity.

2.10 Brazilian demography is characterized by over 50.4 million families currently living in approximately 46.5 million homes. The country is experiencing a demographic transition as result of a drop in the fertility rate of women. The majority of the population is white (53.4%) but the mulatto contingent (40.4%) is very high. Brazil experienced a period of strong economic growth and accentuated urbanization between 1930 and 1980. Economic growth allowed a substantial increase in the *per capita* income of the population but the benefit distribution within this period was not

⁷ See Tavares (1975), Singer (1975), Malan & Wells (1975) on this subject.

equitable (Malan & Wells, 1975). Concentration of income accelerated the process of urbanization and brought about the creation of shantytowns in the metropolitan areas.

Table 2.1: Brazilian Demography– 2004

Number of Homes (million)	46.5
Number of Families (million)	50.5
Number of Inhabitants (million)	169.4
Average Number of Persons Per Home	3.64
Average Number of Persons Per Family	3.35
Distribution of Inhabitants by Gender (%)	
Male	48.7
Female	51.3

Source: PNAD/IBGE, 2001. Special Tabulations. Self-prepared.

2.11 Economic growth has been low since the 1980's, urbanization and concentration of income, on the other hand, have only increased. Poverty, a rural problem until the 1980's, became mainly an urban problem. The explosive expansion of shantytowns, especially in metropolitan areas, is a clear evidence of this phenomenon.

2.12 To measure poverty, the majority of Brazilian studies use a cut-off line based on revenues. Families whose *per capita* income amounts to less than one quarter of the minimum wage are classified as indigent, and are classified as poor all families with a *per capita* family income between a quarter and a half of the minimum wage. Using this methodology, Melo (2004) estimates that 14.7% of the Brazilian population is poor and 8.2% is indigent.

2.13 There is a strong concentration of poverty and indigence in the mulatto and afro-descendent black population. Together, they represent 61.1% of the population classified as poor and 70.5% of the population classified as indigent, indicating that the harm produced by the long period of slavery in the 19th Century has still not been eliminated.⁸ In 2001, roughly 45% of the indigent population and 35% of the poor population had no school education whatsoever.

2.14 Indigence is concentrated (64.2%) in the North-East, the poorest region of the country (Table 2) but the South-East region, despite being relatively rich, has a marked contingent of indigents. The regional distribution of the population in poverty is more balanced among the regions. Nevertheless, the North-East still has the largest concentration of the Brazilian population in this situation (44.1%). The South-East region has approximately one third of the country's poor. Although indigence is more intense in the rural areas, the majority of the indigent population lives in urban areas, especially in metropolitan regions.

⁸ See Paixão (2003) regarding the race issue in Brazil.

Table 2.2: Regional Distribution of the Population

	Indigent	Poor	Non-poor	Total
North	6.1%	8.1%	5.1%	5,7%
Northeast	64.2%	44.1%	19.8%	28,6%
Southeast	21.4%	31.9%	52.2%	43,5%
South	8.6%	12.2%	17.6%	15,1%
Midwest	4.3%	7.5%	7.6%	7,0%
<i>Total (millions)</i>	<i>19.8</i>	<i>29.2</i>	<i>115.3</i>	<i>169.4</i>

Source: PNAD/IBGE, 2001. Special Tabulations. Self-prepared.

2.15 The current government made the combat on poverty a key aspect of its social policy. The distribution of services *in natura* was blended with programs by transferring extra income to families that can provide evidence of their lack of income (Bolsa Família). It is estimated that over three million families are being assisted by this program, with monthly benefits of approximately R\$ 72.80 per family. They must meet eligibility criteria and, in return, have certain obligations. Having initially given preference to the poor in rural areas, the Bolsa Família program is being extended to the urban-metropolitan areas⁹.

2.16 The policy of combating poverty and exclusion must enlarge its scope beyond material needs in order to identify the processes that cause trajectories of poverty and exclusion. Policies to overcome poverty must aim at eliminating these processes in order to create favorable conditions for social inclusion trajectories. The energy sector has a relevant role in this process

Energy Poverty

2.17 The supply of energy is essential for the human being survival. Food conservation, drinking water, sanitary sewage, education, healthcare and information are needs that cannot be met today in urban areas without the supply of modern energy sources. An appropriate energy supply is a determinant in the increase of productivity, including households. Energy supply strengthens the women's position in the family and eases their entry into the job market as well. Children of poor families can devote more time to school, creating conditions for becoming citizens in adult life. Collapse of the energy flow has a dreadful impact on social life, as the Brazilians found out in the year 2001 (Oliveira, 2003).

2.18 Energy poverty is defined as a lack of choice in energy services (in terms of reliability, quality, safety and protection of the environment) under economic conditions that provide support for the economic and social development of families and individuals (WEA, 2000).¹⁰ Shortage of energy supply reduces the quality of life and limits the opportunities to overcome the chronic state of insufficient income to cover basic needs. In other words, no access to the supply of energy is one of the determinants of social exclusion in modern economies.

⁹ It is too early to estimate the impact of this program, but its coverage is well below demand. Lavinás (2003) considers it a "static regulation of poverty that is more concerned with preserving the status of the benefited population than actually removing the poor from their situation".

¹⁰ It is important to note that energy sources have substantial differences in terms of convenience, accessibility, control, impact on the environment, energy efficiency and cost. Larger energy choice increases the degree of access to energy supplies.

2.19 In the second half of the XX century, governments worldwide adopted energy policies aiming at the widespread access to energy supply. Supported by multilateral financial organizations, developing countries channeled substantial resources to the development of energy supply infrastructure in order to increase the availability of energy aiming to accelerate both economic development and social inclusion. This energy policy led to the rapid increase in the number of families linked to energy networks in urban areas of developing countries, although the connection remains a remote reality for the population in rural areas (WEA, 2000). However, the problem of access to energy has not been fully solved. In fact, the problem of energy poverty persists even in developed countries (DTI/UK, 2001).

2.20 Traditionally, energy policies have sought to minimize the pressure of energy costs on poor families' income using cross-subsidies. However, the liberalization of energy markets made this policy more difficult to use. Under the pressure of competition, energy companies have to adjust their price strategies to the opportunity costs of their energy supply, reducing the scope for subsidies of low-income consumers. Government can allocate fiscal resources to subsidize poor consumers but there is little latitude to offer fiscal resources for subsidies in developing countries. It is therefore not surprising that actual energy tariffs for these social groups have increased significantly over the last years (Barnes & Toman, 2001). It is important to note that the literature suggests that the poor resent the difficulty of access to infrastructure, especially energy, as a determinant of the process of social exclusion (Asian Development Bank, 2001).

2.21 Traditionally, energy companies have adopted a passive strategy in the process of eliminating energy poverty. They left poverty to be dealt with by the government, assuming that economic development would increase the poor families' income and, consequently, would expand their market. This strategy is outdated. Indeed, defaulting and the use of clandestine energy connections are both growing among poor consumers. Energy companies must develop active strategies that, supported by government policies, promote economic development in poor communities. By doing so, they will not only fulfill their social responsibility but eventually will expand their market as well. If properly linked to other social programs, the supply of energy can catalyze the process of development of poor communities through the emergence of micro and small business oriented at the provision of goods and services appropriate to the social-economic conditions of the low-income population (Wasiki & Kimenyi, 2001).

2.22 Energy companies can play a strategic role in the elimination of energy poverty, introducing innovations such as:

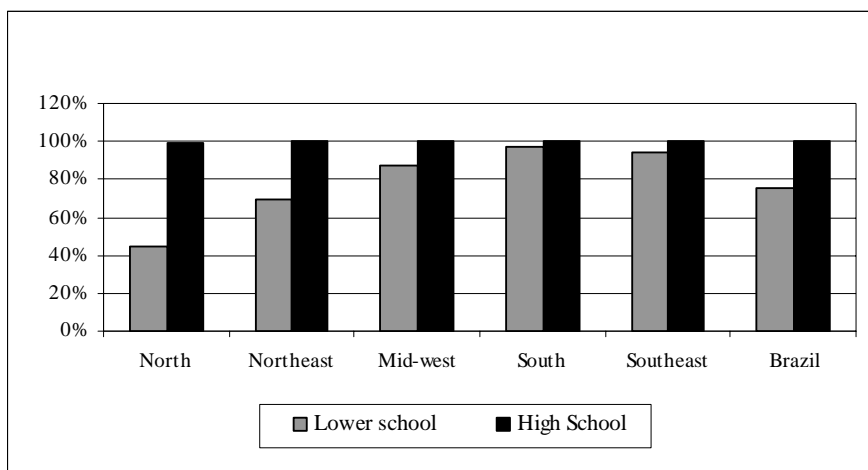
- acting with government agencies, to formalize local business and to stimulate an entrepreneurial spirit within the poor community;
- offering tariffs schemes that allow families and small business in poor communities to meet situations of social-economic insecurity;
- Encouraging the development of local entrepreneurs that can offer support for energy efficiency improvements and for the use of renewable energy sources.

Brazilian Energy Policy

2.23 The use of modern sources of energy, substituting for traditional sources, was a constant in the Brazilian energy policy in the second half of the last century (de Oliveira, 1998). Both the use of liquid petroleum gas (LPG) to substitute for firewood and the use of electricity by the poor population were encouraged. Nevertheless, it is estimated that approximately 8.5 million Brazilians are still not supplied with electricity, the majority being in rural areas of the North and North-East regions of the country. This population still uses firewood for cooking ¹¹ with harmful effects to their health (WEA, 2000).

2.24 It is relevant to note the existence of a significant portion of schools still not connected to an energy supply network. The majority of these schools are located in the North and North-East regions where the Brazilian poor and indigent population is concentrated. This situation contributes to the poor academic performance of the children of poor families and perpetuates poverty in the communities where these schools are located.

Figure 2.1: Schools' Access to Electricity Supply, 2002



Source: MEC/INEP, site accessed at mid-day on December 4, 2004. Self-prepared.

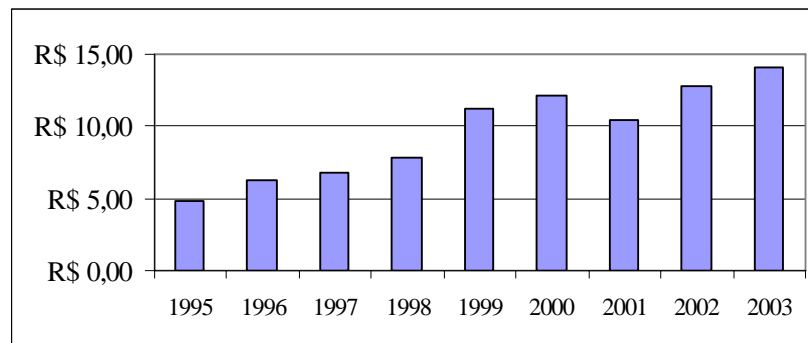
2.25 Following the promulgation of the new Constitution (1988), economic policy in Brazil changed profoundly (de Oliveira, 1998). Petrobrás lost its monopoly for the supply of hydrocarbons, and Eletrobrás no longer coordinates the activities of the electric power utilities. Energy markets were liberalized while utilities were compelled to practice competitive prices for their supply of energy.

2.26 This new context made the use of crossed subsidies for the poor difficult and complex. To provide subsidies for low-income consumers, utilities have to increase their prices for the other consumers, thus losing competitiveness. Furthermore, the new energy policy has brought about the alignment of prices and tariffs of energy supplies with international market price levels, causing a considerable increase in the price of LPG and in actual electric power rates (Figures 2.2 and 2.3). Between 1995 and 2003, inflation, as measured by the Brazilian Institute of Geography and Statistics (Portuguese

¹¹ Firewood is mainly used by the poor population in rural areas and on the outskirts of urban areas. Consumption is high, basically due to the inefficiency of woodstoves used in Brazil.

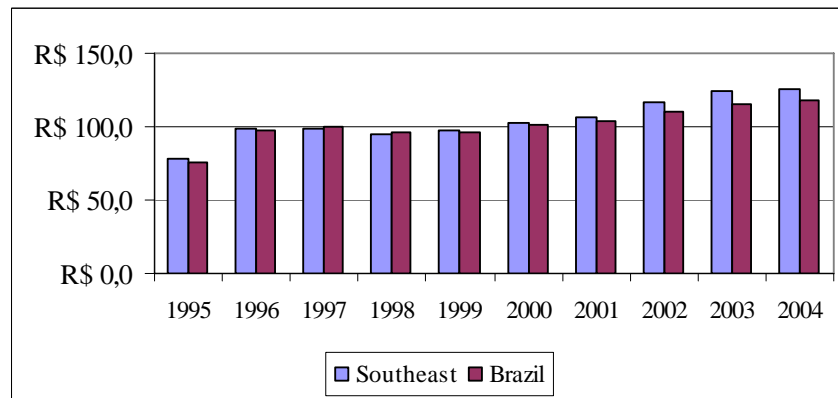
Acronym IBGE) (72.5%), was much lower than the increase in energy prices, generating a considerable real increase in the cost of energy supplies for poor families.

Figure 2.2: Actual Average LPG Price, 1995-2003



Source: Ministry of Mines and Energy/ BEN. Website accessed on 1/21/2005 at 4:00 pm

Figure 2.3: Actual Electricity Rates, 1995-2004



Source: ANEEL. Website accessed on 1/21/2005 at 3:00 pm.

2.27 This context prompted a new trend. The substitution of traditional energy sources for LPG was reversed and informal mechanisms to get access to the electricity supply increased rapidly, as we will see in the case of the *Caju* community.

2.28 To mitigate the social impact of these changes, the government created new schemes to subsidize the energy supply for low-income families. A Gas Voucher was introduced for LPG, providing financial assistance to consumers with a *per capita* income of up to half a minimum wage. This program intended to assist approximately nine million people, more than half of whom resided in the North-Eastern region. To be eligible for this subsidy, families had to prove income shortage and enlist with the government's registry of poor families. In the case of electricity, progressive rates (lower rates for lower levels of consumption) were limited to consumers who could provide evidence of financial need. In this case, the eligibility of families for subsidized rates was delegated to the utility companies, under the supervision of the National Electric Energy Agency (ANEEL), the regulatory entity of the Brazilian electrical system.

2.29 The effect of these changes in energy pricing policy can be seen in the table below. The number of low-income consumers eligible for subsidies was drastically reduced. Moreover, Aneel identified a reduction in the number of registered low-income consumers from 34% in 1997, to 17.2% in 2001.

Table 2.3: Families Eligible for Subsidies*

Consumption (KWh/month)	Before	After
0 – 30	82%	65%
31 – 100	55%	40%
101 – 200	24%	10%
>200	0%	0%

* Before and after the new rate regulations

Source: DIEESE Bulletin, #06, 1997.

2.30 Law 10438/2002 sought to eliminate the distortions observed in Table 2.3, identifying every family with an average consumption of up to 80 KWh/month as a low-income family. Those whose monthly consumption was between 80 and 220 KWh/month would be classified as low-income families as well but were subject to the following criteria:

- the person responsible for the household had to be enlisted in the Registry of Government Social Programs;
- the family had to have a maximum *per capita* income equivalent to half a minimum wage;
- evidence of these two conditions had to be provided to the utility company.

2.31 It has been extremely difficult to implement this new regulation for consumers whose consumption stands between 80 and 220 KWh/month, due to the limited resources available to compensate for the subsidies provided by the electric power utilities. The Gas Voucher was recently incorporated into the subsidy provided by the Bolsa Família program.

2.32 This situation has led to an acute increase in payment defaulting and in the use of clandestine connections in poor communities in order to guarantee access to electricity supplies. In the recent review of electric utilities tariffs, the regulator decided that utilities are not allowed to pass over their financial losses in the poor communities to the other consumers. An alternative energy policy towards poor communities is needed or utilities will have to face the growing financial consequence of a tariff scheme that does not fit into the social and economic situation of Brazilian shantytowns.

3

Poverty in Rio de Janeiro

Rio Shantytowns

3.1 The state of Rio de Janeiro enjoys a privileged position within the national scenario. Seat of the capital of Brazil until 1960, the state is home to the third largest population in the country with a *per capita* GNP (R\$ 10,160.00) only lower than those of the Federal District and the state of São Paulo. The city of Rio de Janeiro is considered the energy capital of Brazil¹². Light Serviços de Eletricidade S.A. distributes energy in the city of Rio, whereas the distribution of piped natural gas is effected by the Companhia Estadual de Gás (CEG).

3.2 Like all metropolitan regions of Brazil, Rio de Janeiro saw a reduction in poverty in the 1990's. However, between 1999 and 2001 there was a change in this trend, with increasing numbers of poor and indigent in the region (IETS, 2003), in spite of the flourishing petroleum activities in the state. This situation reflected in an increase in the shantytown population.

3.3 Shantytown is defined as a complex made up of precarious and unregistered dwellings that does not comply with city codes. This form of insertion of the poor population into the Brazilian urban area, especially in Rio de Janeiro, originated in the urban reform of Mayor Pereira Passos (1904) that expelled the dwellers of the tenements of Portuguese Rio to Providencia Hill, creating the city's first shantytown. Since then, such housing complexes have only continued to expand in the city and throughout the country.

3.4 According to the 1930 Building Code of the City of Rio de Janeiro, a shantytown is an "abomination" to be eliminated. This situation justified its exclusion (or even reference) in city maps, making it impossible to build new proper houses in the shantytown areas and to invest in the improvement of existing houses as well. This impediment led to the construction of "proletarian parks" to which the shantytown population was transferred.¹³ Between 1968 and 1975, around 100,000 people were removed and approximately 60 shantytowns were destroyed.

3.5 In the early 1980's, with the election of Leonel Brizola as governor of the state of Rio de Janeiro, a new social agenda was formulated for shantytowns. Among other relevant initiatives (sewage, garbage collection), the government developed a program for street lighting accompanied by the program of Electrification

¹² The main energy companies (Petrobrás, Eletrobrás, Furnas and Eletronuclear) have their headquarters in Rio.

¹³ This policy led to the constitution of the first shantytown residents' committees that rose up against the removal policies and formulated "an agenda of social rights relating to the problems of infrastructure in their localities" (Burgos, 2003).

of Social Interest, launched by the then electric public utility (Light). In the 1990's, the City of Rio de Janeiro sanctioned a proposal to transform shantytowns into proletarian boroughs, accepting their peculiarities in terms of urban occupation. An innovative program (Shantytown-Borough) was launched, directed at promoting an effective integration of the shantytowns into the city as such, abolishing the prevailing segregationist view.

3.6 A new definition for shantytowns was registered: “a predominantly residential area with narrow and irregularly aligned lanes, plots of land in irregular formation and sizes, unlicensed constructions not conforming to legal standards¹⁴, occupied by a low-income population, with a precarious urban and public services infrastructure,” (Burgos, 2003). At this point, forty shantytowns were chosen to take part in the development of a social infrastructure program parallel to a program that would provide preliminary measures directed at to legalizing the properties.

3.7 In the year 2000, the city of Rio de Janeiro had 5.9 million in-habitants living in 1.8 million homes and its shantytown population was at around 1.1 million people, living in 307,000 homes (IBGE, 2000). In other words, approximately 19% of the population (17% of the homes) lives in the city's shantytowns. It is important to remark that the shantytown population of Rio is growing much faster than the city population. Between 1990 and 2001, the Instituto Pereira Passos estimated that the Rio population increased at 0.74% a year but the city's shantytowns grew at 2.4% a year.

3.8 The children are 21.5% of the shantytown population and another 11% are teenagers. The lower life expectancy among shantytown families explains the low percentage of the elderly (3.6%), which is substantially higher in Rio as a whole (8.4%). Only 1% of the adult shantytown population reached university level, a sharp contrast to that of the total city population (14%). There are also a very high proportion of people in the shantytowns (76%) that did not finish basic schooling (less than 7 years of study). If we consider the 16-64 age group, which ideally corresponds to the active population, this proportion falls to 33%, still a very high figure (Table 3.1).

3.9 The Rio shantytown population is connected to the city's network supply water, garbage collection and electricity (Table 3.3). Thus the supply of these services cannot be interpreted as a factor of discrimination of shantytown communities, from the connection point of view¹⁵. The high level of unemployment (above that recorded for the entire metropolitan area) in the shantytown population is not surprising. However, the large number of individuals looking for a job causes concern. The share of the shantytowns' population over 16 that is unemployed is around 30%, being particularly high among young people entering the job market (around 40%). These figures denote a scenario of accentuated social-economic insecurity (IETS, April 2002).

¹⁴ It is interesting to note the emphasis given to the housing dimension characterized as being of irregular shape, outside the norm. This normative view prevails for the definition used by the IBGE today, which classifies any “substandard cluster of houses” as a shantytown.

¹⁵ Nevertheless, there is a lot to say about the quality of the services provided.

Table 3.1: Population by Age

Years of Age	Shantytowns	RJ
Up to 9	21.5%	15%
16 and over	67.5%	75.1%
16 to 24	18.2%	15.9%
25 to 64	45.3%	50.8%
16 to 64	63.5%	66.7%
65 and over	3.6%	8.4%
Total (millions)	1.1	5.9

Source: Brazilian Census 2000, IBGE. Special Tabulations. Self-prepared.

Table 3.2: Schooling - 2000

Age	16-24		25-64		16-64		All	
	RJ	Shanty.	RJ	Shanty.	RJ	Shanty.	RJ	Shanty.
Up to 3 & Adult literacy	7%	14%	12%	28%	11%	24%	13%	44%
4 to 7	24%	42%	24%	39%	24%	40%	24%	32%
8 to 11	57%	42%	41%	30%	45%	33%	33%	22%
Over 12	12%	1%	22%	2%	20%	2%	14%	1%

Source: Brazilian Census 2000, IBGE. Special Tabulations. Self-prepared.

Table 3.3: Connection to Public Services- 2000

	Water	Light	Sewage	Garbage
RJ	99.1%	99.5%	93.5%	98.5%
S-S Housing	97.9%	99.9%	83.2%	96.7%

Source: Brazilian Census 2000, IBGE. Special Tabulations. Self-prepared.

3.10 The 1980's saw a change in the focus given to the energy infrastructure in Rio shantytowns. A survey carried out at that time sought to determine the level of energy consumption in three Rio shantytowns.¹⁶ The energy requirements of the shantytown population were essentially electricity¹⁷ and LPG, used for cooking. Electricity consumption in the shantytowns was high due to inefficiency: defective wiring, second-hand appliances, near-empty refrigerators, little natural light. Monthly domestic energy consumption was approximately 250 Mcal, with around one third of energy needs being supplied by electricity. LPG was used in the shantytowns located in the urban area and firewood in the outlying shantytowns where this fuel was still locally available. The survey also noted that consumption of firewood was in inverse proportion to income. It was estimated that shantytown families with an income lower than one minimum wage allotted approximately 25% of their income to the acquisition of energy.

3.11 Access to modern forms of energy to shantytown households was the main pillar of the State of Rio de Janeiro energy policy in the 1980's. Although this policy faced resistance (Vasconcellos, 1985), it was supported by the federal

¹⁶ Field surveys of 330 homes (random sample), using a previously prepared questionnaire (Behrens, 1985).

¹⁷ At that time, televisions, refrigerators and electric showers were the most prevalent appliances in the surveyed homes.

government energy policy that offered cross subsidies for both electricity and LPG to low income consumers. Started in 1979, the Light program¹⁸ for shantytowns and unregistered plots of land (Social Benefit Electrification Program) was intended to extend electricity services to all shantytowns located within the limits of the company's concession. The program produced 150,000 new connections¹⁹ in 443 communities from 1979 to 1984. To reach their target, a specific standard of construction of power lines was fixed for shantytowns, taking into account the difficulties of access and construction. The legal limitation imposed for street lighting, due to the lack of payment of city taxes by shantytown householders, was by-passed. A new legal category (community lighting) was created with the corresponding service tax being charged directly to the bills of the consumers in the electrified area.

3.12 In the 1990's, the continuity of Light's program hit a strong obstacle in the income of the poorest shantytown population. Tariffs escalated and consumption by the low-income population was relatively high, due partly to the poor quality of the electrical installations and the inefficiency of the electrical appliances used in shantytown homes. Added to the irregular and decreasing family income, these problems led to suspension of supply and to fraud, making the program financially unviable. Nevertheless, by the early 1990's the policy of universal access to modern energy sources had achieved its main objective in the Rio shantytowns: practically all families were connected to the electric power grid and the use of LPG was generalized. However, energy policies suffered a radical change, as indicated in the previous section.

3.13 The energy policy implemented in the 1990's induced energy prices to adjust to actual costs; it also reduced subsidies and focused them on consumers who could provide evidence of low income. The result of this policy was unsatisfactory. Utilities claim that defaulting on payment is rising and the use of illegal mechanisms by consumers to get their energy supply is growing as well.

Caju Shantytown²⁰

3.14 The occupation of the area known as *Caju* in the city of Rio de Janeiro goes back to Colonial times. Located close to the city center and overlooking Guanabara Bay, the region has, since the early days, been a site of harbor activity, an aspect that is still important today. The *Caju* Complex contains shantytowns and urban areas, as well as industrial, port and other activities and services.

3.15 In the early 19th Century, the *Quinta do Caju* was a private property located on the edge of the *Caju* beach. D. João VI purchased it in 1817 and it became - the beach residence of the royal family for quite some time. From a distinguished neighborhood in the space of a few decades, the *Caju* area became an industrial neighborhood, fully integrated in city life. In the 20th Century, the physical area of the *Caju* Complex was altered by extensive landfills and today the former *Caju* beach is

¹⁸ At that time, the utility was state-owned.

¹⁹ In this same document, Behrens (op. cit) asserted that the estimated number of connections still to be made would be approximately 25,000, "a figure easily carried out in 1985".

²⁰ This section was prepared based on information obtained from five focus groups (formal and informal leadership, a youth group, and two groups of entrepreneurs), each of these consisting of eight to ten low-income residents in the Caju community. The formal leadership group consisted of directors of community associations. The informal leadership was selected by the research team among those with recognized leadership activities within the communities. The remaining groups consisted of people recommended by the associations.

simply the name of a road. During this period, a number of facilities were installed in the area, such as a harbor, the Air Force Center for Electronic Material (PAME) and the Ishikawajima shipbuilding yard (PMRJ, Favela-Bairro, 1996).

3.16 In the 1980's, Brazilian shipyards suffered a profound crisis. Although located in a privileged position in the central area of the city of Rio de Janeiro, *Caju* suffered the effects of this crisis as well. Formal jobs disappeared and the abandoned areas "were occupied by parking lots and container deposits" (*says a resident*). Bankruptcy of the home financing system²¹ and increases in taxes and in the price of public services (urban property tax, water and electricity rates) led to a population migration from the formal urbanized areas to the shantytowns of the city. As a result of the disorderly occupation and the closing of the shipyards, *Caju* rapidly became a center of shantytowns. Despite the existence of several commercial and industrial activities in the area, the majority of the *Caju* population now lives in substandard houses. The demographic impact of the shipyard crisis in *Caju* can be seen in Table 3.4. The population in the complex decreased, to increase once again more recently due to a revitalization of that industry.

Table 3.4: Population of Caju, 1980-2000

	1980	1991	1996	2000
Caju (thousands)	17.4	13.9	17.8	17.7
RJ (millions)	5.1	5.5	5.6	5.9
Caju/RJ	0.34%	0.25%	0.32%	0.30%

Source: Brazilian Census 2000 / PNAD, 1996. Statistic Yearbook of the City of Rio de Janeiro, 1991

3.17 The Rio de Janeiro Municipality divides the substandard clusters of houses in *Caju* into eight communities: Parque Nossa Senhora da Penha, Quinta do Caju, Parque Boa Esperança, Parque São Sebastião, Parque Alegria, Ladeira dos Funcionários, Vila Clemente Ferreira and Parque Conquista. These communities contain 6,605 homes housing approximately 17,500 people.

3.18 For the residents, *Caju* is a decadent borough. The focus groups expressed great nostalgia for the past, especially in relation to places of recreation and the cultural traditions that were lost: two cinemas, parks, football fields and a colony of fishermen. The past is referred to as a time of many opportunities and an insertion of a large number of residents in the social fabric of the city. *Caju* is no longer considered a borough "good to live in".

3.19 The residents criticize companies that came to *Caju* for taking over their recreational sites to install industrial plants. In their opinion, the companies had the obligation to compensate the community, constructing similar recreational sites in other locations. The residents associate the decadence of the borough with the fact that the shipyards swallowed up the beaches, replacing them with a proliferation of container yards²².

²¹ Between 1970 and 2000, the percentage of financed homes dropped from 11.6% to 7.8% (O Globo, March 10, 2004).

²² "I don't remember those days. But my mother told me that before the beach was taken over by Ishikawajima, there was a village, a beach...that was filled in to be turned into a shipyard. Usually, there was a party in Caju on St. Peter's Day, a really good one, which is no longer held" (words of a dweller).

3.20 Although the *Quinta do Caju* community, probably due to the presence of Air Force facilities, was considered to be a privileged area from point of view of security, violence was explicitly mentioned by all focus groups as one of the main problems of the complex. Violence has a decisive impact on the everyday life of residents, but appears especially to affect the young people, who are subject to organized crime interests.²³ In their words: “*It is terrible when they invade us ... we cannot stay up late on the streets because a stray bullet can come from anywhere... On weekends, at night, there is nothing to do, not even a small open-air party; we have to go home.*” The focus groups suggest that factions of organized crime control sub-territories within the complex, encouraging conflicts between communities and generating insecurity. This problem has harmful impacts on day-to-day life: residents feel that they are not allowed to take part in activities promoted by the other *Caju* communities²⁴.

3.21 “*To live in Caju is to be forgotten by the authorities that govern our state and our city.*” There is much dissatisfaction with the poor social and economic infrastructure available in *Caju*.²⁵ The local health center is small; the transportation system is deficient and unreliable; schools have not enough vacancies for the children; teaching is considered of poor quality and one school is located in an unhealthy area (next to the urban garbage processing plant); the hospitals in the complex lack proper equipment.²⁶ Those interviewed expressed a strong feeling of exclusion summarized in the following phrase: “*When you go into a poor community, a shantytown, you find that everything is dirty, everything is disorganized. Then you go to the Center, to Barra da Tijuca or Copacabana, and you find that everything is clean. Why is it like that? It’s obvious! People produce garbage here as well as there; residents in Copacabana are not going to leave their luxurious apartments to clean their sidewalks. The street cleaner goes there and does it.*”

3.22 There is a shortage of programs to attend children and adolescents (such as childcare centers, professional training and/or preparatory courses for entry into university) and to assist small businesses. In the words of one “businessman”: “*I need three people to work with me. I cannot hire even one because I cannot pay them. There is no credit, there is no institution that will lend me the money; the government doesn’t give loans and the people who have money don’t want to lend it...And so there is nothing we can do. We cannot develop our business, and we are often forced to close down or work mechanically*”.

3.23 The young people cry out for quality in their education as a way to have opportunities in life and to combat violence as well. “*When you finish high school, as I did, what then? Like right now, when I am doing nothing*”. Demand for more and better professional training in *Caju* indicates the search for opportunities but also reveals concern for reducing organized crime. “*A youngster who spends the whole day doing nothing will certainly be attracted to the lanhouse (computer game center), to smoke with friends, by whatever is going on in the streets. He will be attracted to something*

²³ It is important to note that organized crime factions are part of the social fabric of the communities.

²⁴ We were told that when a school had to suspend its activities in order to carry out repairs, the students transferred to another school stopped attending classes for fear of hostilities.

²⁵ “*The bad thing about school is the teachers, because they are not given good conditions to teach; they miss classes most often because they don’t live here; they are terribly scared; any little thing and they leave the children and decamp; the children are abandoned; it is dreadful. School is horrible.*”

²⁶ The residents even marched in protest against the closing of the only hospital that handled emergencies – the Anchieta Hospital.

bad....” The residents feel that the only way out of this situation is through work and education.

3.24 The aspiration for education is so strong that the first request made during a meeting between the directors of residents’ associations and our research team was the creation of a local preparatory course for entry into the university. The Federal University of Rio de Janeiro (UFRJ) decided to grant the request made by the *Caju* leadership and the project’s team persuaded the electric power utility (Light) to mobilize the Federation of Rio de Janeiro Industries (FIRJAN) to co-finance such a preparatory course for 100 *Caju* students. The voice of the residents shows a strong sense of exclusion and the social-economic data collected offers support for this feeling.

Poverty Line in Caju Shantytown

3.25 One of the major obstacles to carrying out studies on poverty is the limited sources of information on people’s assets and their survival strategies. *Income* is usually the basis for assessing well being, despite the fact that income of the poor is sporadic and almost always underestimated. In our survey, we endeavored to overcome these problems by adding to the income declared by the inhabitants of *Caju* the information on the value of the house owned by the family, the durable consumer goods available at the household, the formality of the jobs and access to credit²⁷.

3.26 The ownership of house and the possession of durable consumer goods allow the evaluation of income cumulative behavior, whereas the formality of jobs and the credit conditions provide a perspective of future revenue. The combination of these elements offers a better perception of the actual poverty situation the household faces. On this assumption, we built a typology for the households of *Caju* that allows us to draw the poverty line for the area.

3.27 Our typology uses five indicators²⁸:

- **Monthly *per capita*** income of householders- taken into consideration were the income of individuals aged 10 or over originating from the following sources: main labor activity, pension, rent, other labor activities, assistance from non-resident family members, donations and other income. The total revenue was divided by the number of residents in the household to produce per capita revenue.
- **Ownership and value of property.** The following situations were taken into account: no ownership, properties owned without information of their value, and properties owned with a declared value.
- **Ownership of durable consumer goods in the household.** Points were allocated to durable consumer goods existent in the household.
- **Credit availability to the members of the household.** Ownership of a bank account, savings account, credit card, and credit cards issued by stores were taken into account.
- **Household members with work documents signed by employers.** The share of members of the household with a formal job.

²⁷ This information was obtained during a field survey of a sample of *Caju* shantytown households. See questionnaire in Attachment 1.

²⁸ See Attachment 1.

3.28 Five strata were established for each variable and points were allocated to each variable described above. Adding up the points for each household in our sample led to the classification of householders into four types: A, B, C and D (Table 3.5). In this typology, poverty increases in alphabetical order.

3.29 Table 3.6 shows that 42.4% of the households in *Caju* had an average *per capita* income higher than the minimum wage (R\$ 200.00) at the time of the survey. Roughly 15% of the households displayed the characteristics of a social group not classified as poor: *per capita* income close to three times the minimum wage, significant property assets, relatively diversified ownership of durable consumer goods, and some access to credit. These households have a lower membership density, a lower number of children and a larger number of family members formally employed. Type B (27.8%) households are relatively far from the poverty line; their *per capita* income is 50% higher than the minimum wage. They own reasonably valuable property assets and a fair amount of durable consumer goods, but their access to credit is limited and there are more children living in the household.

Table 3.5: Typology of Households

Type	Points
A	26 to 40
B	20 to 25
C	14 to 19
D	8 to 13

Source: Self-prepared.

3.30 Type C (36%) and D (21.7%) are the groups of households with an income lower than the minimum wage (R\$ 200,00). Poverty is concentrated in Type D homes that have *per capita* income lower than half a minimum wage. The value of their property assets is insignificant, credit is practically nonexistent, and ownership of durable consumer goods is restricted to the absolute minimum (television, stove, refrigerator and radio). It is no surprise that the number of children in these households is large and that labor is essentially informal. Type C homes are slightly better off than those of Type D, but householders are still close to the poverty line. *Per capita* income is slightly more than half a minimum wage, but there is little access to credit and durable consumer goods are scarce. There are relatively many children in such households and informal work is the standard situation.

Table 3.6: Caju – Typology of Homes - 2002

CHARACTERISTICS	A	B	C	D	TOTAL
Number	963	1,833	2,376	1,433	6,605
% of the Total	14.6	27.8	36.0	21.7	100.0
N° of people per Household					
Total	2.9	3.2	3.5	4.1	3.5
Age 10 and Over	2.7	2.7	2.8	2.8	2.8
Formal Job	1.2	1.0	0.7	0.3	0.8
Per Capita Income of the Household (R\$/hab)					
	584.39	297.83	175.62	88.84	250.31
Value of the Property (1000 R\$)					
	19.2	10.9	7.2	2.8	9.0
Goods (points)					
	61.0	41.9	28.3	16.9	34.4
Credit (points)					
	10.3	5.9	2.5	0.8	4.2

Source: FIRJAN/IETS. Special Tabulation. Self-prepared.

3.31 Table 3.6 shows the importance of a formal job market for eradicating poverty, indicating that the enormous flexibility of the job market is the root of the inequality of Brazil's income distribution. The presence of at least one member of the household in the formal job market guarantees continuity to income and access to the credit necessary both for acquiring property and diversifying the ownership of durable consumer goods. On the other hand, households with a larger number of children are more vulnerable since fewer members are wage earners. These data corroborate the conclusions of other studies on poverty in Brazil that point to children as particularly vulnerable to the situation of poverty (Rocha, 2003 and Melo, 2004).

3.32 Table 3.6 also shows the value of properties. The figures are surprising. Although shantytown properties are not formally recognized by the municipal authorities, their financial value is anything but irrelevant²⁹. The better built houses are priced at about R\$ 400.00/sq.mt.³⁰, substantially below the property value in poor districts of Rio de Janeiro (approximately R\$ 1200.00/sq.mt). These figures suggest that providing formal property rights to *Caju* shantytown dwellers would not only provide legal security for their property but would financially increase the value of their properties³¹. The figures shown in table 3.6 provide a dimension of the saving capacity of the *Caju* population, in spite of their low income and their social exclusion.

3.33 Table 3.7 shows our four types of households in terms of *per capita* income broken down into five quintiles. It is no surprise that the *per capita* income in all Type A homes is above the minimum wage. In Type B households, a small percentage (22.7%) has a lower income, showing that they are socially and economically vulnerable. Approximately 70% of Type D households are in a situation of indigence (20.4%) or poverty (49%) according to the traditional poverty line criterion. However, a small percentage with an income above the traditional poverty criterion apparently had no income in the past that would allow them to acquire a few assets and to diversify their possession of durable consumer goods. The situation of Type C homes is better than that of Type D, although this includes a small group of homes which would, according to the traditional income criterion, be classified as indigent (2.2%) or poor (11.9%). These results suggest that the poverty line based on monetary income hides fairly differentiated poverty situations.

Table 3.7: Breakdown of Caju homes by quintiles of the minimum wage (%)

TYPES	UP TO 0.25 MW	+ FROM 0.25 TO 0.50 MW	+ FROM 0.50 TO 0.75 MW	+ FROM 0.75 TO 1 MW	+ FROM 1 MW	TOTAL
A	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	963
B	0.0	0.0	7.8	14.9	77.3	1,833
C	2.2	11.9	27.8	33.7	24.5	2,376
D	20.4	49.0	22.1	6.8	1.7	1,433
TOTAL	5.2	14.9	17.0	17.7	45.2	6,605

Source: FIRJAN/IETS. Special Tabulations. Self-prepared.

²⁹ In the large majority the houses are built of stone, and were self-erected.

³⁰ Based on homes with an area of 50sq.mt.

³¹ In November 2004, thanks to a partnership between the Federal Government and the City Rio de Janeiro, 843 families living in Caju were able to legalize their properties (site WWW.vivafavela.com.br, accessed on 2/1/2005 at 1:15 p.m.). This development immediately caused the property value to double (site www.gabeira.com.br/cidadesustentavel), accessed on 2/1/2005 at 1:15 p.m.

3.34 Another item used in our assessment was the durable consumer goods existent in each household (Table 3.8). The data suggest that *Caju* householders choose their goods using two criteria: purchasing value and essentialness for social and cultural life. Television and radio are widely owned appliances used for leisure. Television is found in 90% of households, even in Type D homes, and radios are owned by something less than 90% of the population. It is interesting to note that VCRs are much in demand (they are often even found in Type D homes) and so is cable television. DVD players are only just beginning to gain popularity.

3.35 Refrigerators are widely owned. However, more expensive duplex refrigerators (with a separate door to the freezer compartment) are less popular, even in higher-income homes (31.9%). Freezer ownership is relatively high, partly reflecting the Brazilian habit (clustered in the days of high inflation) of purchasing foodstuffs necessary for monthly consumption at the beginning of each month. Concern with the quality of water is demonstrated by the use of filters. The rapid increase in microwave ovens is remarkable.

Table 3.8: Households by Ownership of Durable Goods (%) – 2002

GOODS	A	B	C	D	TOTAL
FOOD					
REFRIGERATOR	68.7	81.1	88.3	90.0	83.8
DUPLEX REFRIGERATOR	31.9	18.1	9.0	6.6	14.3
VERTICAL FREEZER	26.8	11.7	6.7	2.8	10.2
HORIZONTAL FREEZER	6.9	5.0	3.4	2.6	4.2
WATER FILTER (CANDLE, ACTIVE CARBON)	73.2	64.6	51.5	41.5	56.1
WATER FILTER (OZONE)	9.3	4.7	4.4	3.0	4.9
MICROWAVE OVEN	33.7	18.9	8.4	2.5	13.7
LEISURE					
COLOR TV	98.1	95.3	93.5	89.5	93.8
RADIO	92.0	93.3	85.6	79.6	87.4
VCR	58.8	45.6	29.3	16.7	35.4
DVD	2.5	2.1	1.2	0.0	1.4
CABLE TV	15.2	11.1	5.1	1.9	7.5
COMMUNICATION AND TRANSPORTATION					
CELL PHONE	59.7	45.5	33.5	20.4	37.8
TRADITIONAL PHONE	81.4	65.6	48.1	20.6	51.8
PERSONAL COMPUTER	18.2	8.0	4.3	1.9	6.8
AUTOMOBILES OWNED	32.1	14.7	5.5	0.7	10.9
COMFORT					
VACUUM CLEANER	11.7	4.9	1.8	0.4	3.8
SEWING MACHINE	31.8	23.9	16.5	6.9	18.7
AIR CONDITIONER	45.2	27.0	15.0	4.5	20.4
WASHING MACHINE	68.8	48.8	34.2	20.4	40.3
ELECTRIC SHOWER	68.1	53.6	39.9	26.4	44.9

Source: FIRJAN / IETS, 2002. Special Tabulations. Self-prepared.

3.36 Electric showers and washing machines are appliances widely used for domestic comfort. Air conditioners are particularly common in Type A and B homes, indicating that electricity household consumption is likely to increase rapidly in the coming years. Vacuum cleaners are less popular, although they are relatively cheap.

Among the durable consumer goods related to communication and transport, traditional telephones and cell phones are widely used even in Type D homes³². This situation can be explained by the brutal reduction in the cost of access to telephones that followed the privatization of the state-owned telecom. The case of automobiles is peculiar. Since their acquisition and maintenance are expensive, they are found in Type A (32.1%) and B (14.7%) homes. Nevertheless, cars are also found in poor households, probably due to the fairly extensive second-hand car market.

3.37 Figures for televisions, radios and refrigerators owned by the shantytown population are not much different from those of other parts of Rio de Janeiro (Table 3.9). Ownerships of freezers, washing machines and water filters are below those for Rio de Janeiro, but very close to the national average. Type A and B homes own a number of domestic goods similar to those found in the homes of Brazil's middle class, their participation rates being higher than the average for urban Brazil. These same homes concentrate ownership of relatively expensive domestic appliances (washing machines, freezers, PC's, air conditioners). Ownership of such appliances in Type C and D homes can be explained by the second-hand market, for poor and destitute homes. It is interesting to note the popularity of cable TV, even among the poor and indigents, probably the result of clandestine connections.

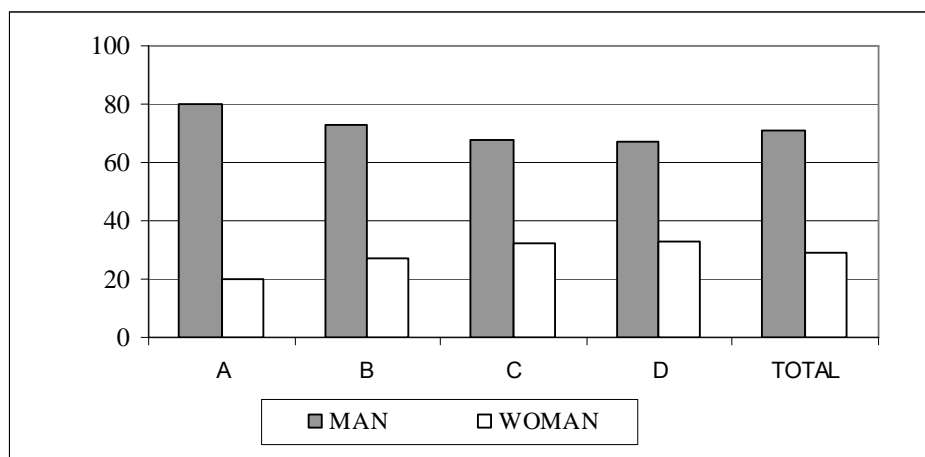
Table 3.9: Urban private homes by durable goods (%) - 2002

DURABLE CONSUMER GOODS	Brazil	RJ
Stove	98.59	99.40
Water filter	55.05	75.46
Radio	88.85	95.41
TV	93.70	97.77
Refrigerator	91.38	97.59
Freezer	18.83	24.23
Washing machine	38.11	54.74
Total Homes (millions)	40.7	4.5

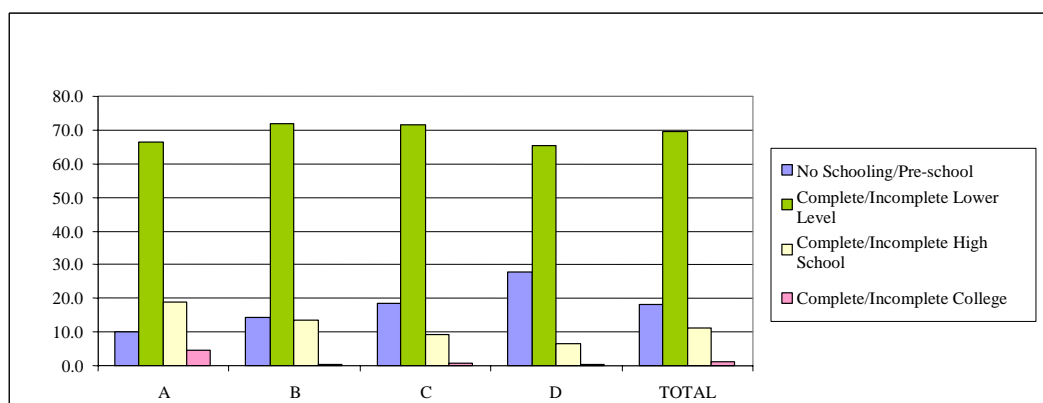
Source: PNAD/IBGE, 2002, *site* accessed on November 18 and December 9, 2004.

3.38 Most of the main breadwinners in the *Caju* shantytown are males (Figure 3.1). The share of women responsible for the household income of the very poor is, however, high. There are approximately 60% more women responsible for the household income in poor homes than in Type A households. Schooling of the head of the household is the main differentiator among the types of homes in the *Caju* shantytown. In Type A households, illiteracy is scarce among heads of families; a small share has complete or incomplete college education, about two-thirds went to lower school, and the other third went to high school. In Type D households, 28% of the heads are still illiterate. The illiteracy rate among heads of households increases in proportion to the poverty level. These data clearly show the great importance of schooling for curbing poverty, exclusion and social inequalities.

³² The *Caju* shantytown accompanied the spread of telephone services throughout Brazil which occurred in the 1990's (Schwartzman, 2004)

Figure 3.1: Gender of Heads of Households - 2002

Source: FIRJAN/IETS. Self-prepared.

Figure 3.2: Heads of Households by Type and Schooling (%) - 2002

Source: FIRJAN/IETS. Self-prepare.

3.39 Poverty is clearly associated with unemployment and precarious labor conditions, as can be seen in Table 3.10. There are no unemployed heads of household in Type A and very few in Type B. On the other hand, the number of unemployed or without work in Type C and D households is large, reaching 24.1% in the latter case. It is interesting to note the drastic reduction among the Type D heads of households who are formally employed, showing the importance of formal work to overcome poverty. The presence of pensioners among heads of households is important in all types of households (between 14 and 18%), a situation similar to that found in other studies on the social role played by the elderly in Brazilian homes (Camarano, 1999). It is also interesting to note the role of micro commerce in the *Caju* shantytown. Between 12% and 18% of the heads of households informed that they were self-employed. Among Types A and B, a significant number of them called themselves employers. Although it is still incipient, there is also a movement towards starting a business, employing other people. This situation suggests the support of local initiatives can have good results in efforts to combat poverty.

Table 3.10: Caju – Heads of Households by Type and Occupation (%) - 2002

OCCUPATION	A	B	C	D	TOTAL
ACTIVE					
Employed with Signed Work Document	44.5	43.1	39.4	22.4	37.5
Employed without Signed Work Document	9.8	11.3	12.0	19.3	13.1
Employers	6.2	4.3	2.2	0.5	3.0
Self-employed	17.7	13.9	11.8	16.1	14.2
Domestic Worker with Signed Work Document	1.2	3.8	2.8	0.4	2.3
Domestic Worker without Signed Work Document	0.9	2.4	3.4	2.9	2.6
Unemployed	0.0	0.9	1.9	9.9	3.1
Unpaid/Self-employed	0.3	0.0	0.4	0.0	0.2
INACTIVE					
Pensioneers	18.0	16.2	17.6	14.3	16.6
Others	1.3	4.1	8.6	14.2	7.5
Total Households	963	1833	2376	1433	6605

Source: FIRJAN/IETS. Special Tabulations. Self-prepared.

Social Policies in Caju

3.40 Three government levels (municipal, state and federal) are involved in social projects implemented in the *Caju*. It is important to mention that there is a solidarity network that encompasses both Catholic and Evangelical churches. The Catholic Church contributes mostly by distributing food (staple food baskets) to poor families whereas the Evangelical churches focus on education.

3.41 Some of these social projects are directed at specific groups (the elderly, young people, children). The community appreciates projects that encourage sports events and teach illiterate adults. The young population is the main target of social projects that aim at curbing the influence of drugs, reducing violence, and keeping the young away from criminal activities. The educational *Projeto Renascer* is the result of a partnership between the Air Force and the municipality. It offers computer science courses for young people, adults and the elderly. The young claim that this is “*the only social project that really helps*”. Thanks to it, “*we try not to do drugs*”.

3.42 The most active institution in *Caju* is SOS (Rotary). The majority of its social projects are geared to education for a job market in mind (electro-mechanics, computer science, dressmaking and sewing, elevator mechanics, costume jewelry). SOS provides childcare services, a Food Bank, and a community vegetable garden. It is important to note that a significant part of our focus group participants were not aware of the courses provided by SOS.

3.43 The survey identified 553 homes in the *Caju* shantytown that benefit from governmental and non-governmental social programs (Table 3.11). Of this total, 80.3% live in Type C (36%) and Type D (44.3%) homes. But only 17.1% of the Type D homes and 8.5% of Type C homes had access to income transfer programs. Surprisingly, 2.5% of Type A homes and 4.5% of Type B homes also benefited from income transfers, indicating some inefficiency in these programs. The average amount of monthly income transfer to selected homes was close to three-quarters of the minimum wage.

**Table 3.11: Homes benefiting from Social Programs
(Except Unemployment Insurance and Rural Welfare) - 2002**

	A	B	C	D	TOTAL
Number of Homes	24	83	201	245	553
% of Total	4.3	15.0	36.3	44.3	100.0
% of Total de Homes by Type	2.5	4.5	8.5	17.1	8.4
% of Total Income of Home	6.0	8.7	14.0	20.7	10.1
Total Amount	2,211.00	6,265.00	16,009.00	16,916.00	41,401.00
Average Amount by Home	92.13	75.48	79.65	69.04	74.87

Source: FIRJAN/IETS. Special Tabulations. Self-prepared.

3.44 The income transfer programs concentrate their funds (79.5%) in homes with a *per capita* income of less than one minimum wage (Types C and D). Although the total amount transferred is relatively small (approximately R\$ 41,000.00 per month), total transfers amount to a substantial share (10.1%) of the income declared by the *Caju* homes as a whole. These transfers are particularly important (10.1%) for Type D homes (20.7%). It is interesting to note that the Type A households receive in average a higher income transfer from the social programs. In 2002, fourteen social programs provided by the three levels of government (federal, state and municipal)³³ were in effect in the *Caju* communities, but only four of these had a significant impact in the community (scholarship to keep children at school, Gas Voucher, Citizen Check and Milk for Health).

3.45 The Scholarship and Gas Voucher are Federal Government programs. Their criterion for selection is a *per capita* income below or equal to half a minimum wage. The scholarship program gives financial assistance (R\$ 20.00) to families in order to foster enrollment of children between 6 and 15 years of age in school; the Gas Voucher subsidizes the purchase of LPG by giving families R\$ 7.50 per month. The state government administers the Citizen Check and Milk-for-Health programs. The former distributes income (R\$ 100.00) directly to families whose *per capita* income is below one-third of the minimum wage, provided the family sends its children below the age of 14 to school and keeps their vaccination card up to date. The Milk-for-Health program provides R\$ 15.00 to families to purchase powdered milk to feed their children. Both the state government (Young Agent and All for Peace) and the municipal programs (SOS Citizenship, Youth for Peace, Family Health and Health Agent) recruit members of the community to provide their services, a scheme that has the advantage of generating income within the community.

3.46 The focus groups criticized the assistance provided by the social programs. From the point of view of the people interviewed, such programs do not change the social condition of the families and cause the vulnerable social groups to become dependent. Government subsidies do not substitute for the need of measures able to confer citizenship through employment. Employed individuals earning an adequate wage do not need “government assistance”. “I know a family that collects a staple food basket from a church here, another up there and spends the whole month like that. When work is mentioned: - Gee, man, no way can I work today!!!”

³³. A large number of families that declared having access to some social program did not know how to (or would not) identify it. The staple food baskets are distributed by non-governmental organizations.

3.47 The efficiency of the social programs in *Caju* is very low. There are too many programs, often competing with each other. A large share of the Type D households receives no support of any social program but there are several Type A households not eligible receiving support. More over, few of these programs are oriented to the creation of jobs inside or outside *Caju*. Although coordination among municipal, state and federal authorities is essential for a successful social policy in the shantytowns, political competition dominates the social policy.

4

Combating Energy Poverty in Rio de Janeiro

Energy in Caju

4.1 *Caju* homes use liquefied petroleum gas (LPG) for cooking and electricity for lighting and to supply domestic appliances. The logistics of LPG reaches the communities and practically all homes are connected to the electric power grid of Light (utility privatized in 1996). The main problem faced by the *Caju* population is not access but the ability to pay their energy bills.

4.2 Table 4.1 displays the actual energy expenditures of *Caju* households. For electricity, the estimate was made based on the values the households declared in the field survey as being their monthly outlay for electricity. For LPG, expenditures were estimated based on the use of one cylinder (13 kg) per month to meet the needs of a family of four and the price that LPG was sold in Rio at the time of the field survey, plus 20%. This 20% surcharge is due to the fact that sales of LPG in Rio de Janeiro shantytowns is controlled by groups associated with organized crime³⁴, who impose a surcharge on the price of this fuel above and beyond that of normal vendors. *"We pay 33 Reais here – if you must know - because of the drug dealers. These days, the cylinders distribution belongs to the dealers. The dealers really have a racket on gas. Because the right price for gas, as set by the government, is 28 Reais. You go over to the Avenida Brasil, and if a truck goes by and the guy can sell to you, he will do so at 28 Reais. But if they find out you bought it there, you're really in for it."* The cost of the LPG supply varies between R\$20.00 in Type A households and R\$27.00 in Type D households where the number of residents is greater and, consequently, so is LPG consumption.

Table 4.1: Actual Energy Expenses - 2002

	A	B	C	D	TOTAL
Average Income by household	1,541.37	870.59	567.73	334.23	743.07
Billed Electric Power (Lihgt/IETS)	26.18	29.18	21.71	24.80	25.56
Estimated LPG expenditure	19.69	21.10	23.76	27.23	23.18

Source: Special Tabulations. Self-prepared.

4.3 The lack of repression of this type of activity by the government is seen by the residents of *Caju* as another sign of government neglect of the community. The state government, responsible for controlling criminal activity in the city, regularly receives a substantial amount (nearly R\$400 million per month in 2004) from the oil

³⁴ Daily newspaper, O GLOBO, of 9/22/04, 9/24/04, 09/28//04, 10/11/04, 10/14/04, 10/18/04.

companies who operate in the state of Rio de Janeiro³⁵ to compensate the population for the depletion of that fossil fuel. In the community's eyes, these financial resources should provide benefits for low-income social groups. *"There was a time when they regulated gas prices and I managed to buy a cylinder for R\$13.00. So, why this increase of nearly 400% if they say that inflation is 2% or 6%? I think the guilty party in all this is the manufacturers and the government – that is not enforcing the law here. So gas should have a regulated price. That's R\$15.00. At least in the (low-income) communities."* All of the focus groups felt that the "fair" price for LPG would be at most R\$20.00.

4.4 Table 4.1 depicts an unexpected outcome: there is apparently no significant difference in consumption of electricity between the four types of households (A, B, C and D) in the low-income communities of *Caju*, despite a substantial difference between them in terms of ownership of home appliances. This result induced us to compare consumption billed by Light with estimated consumption using households' appliance ownership as reported on the field survey questionnaires³⁶.

4.5 The information available at Light provided data on the physical amount (KWh) and the monetary bills. The questionnaires provided data on declared electricity expenses and the number of domestic appliances used by the households. Because the households in the two samples (Firjan/IETS and Light) do not completely match, we created a smaller sample with roughly 21% of households in the two data bases (Light/IETS). Table 4.2 shows the estimates of electric power consumption based on the reduced sample (Light/IETS) and the large sample (Firjan/IETS). Only Type D households have an estimated consumption close to the billed consumption (actually slightly under the billed). All the remaining types of households show consumption significantly higher than that billed, with differences between estimated and billed consumption increasing the better the financial situation of the home.

Table 4.2: Electricity Consumption (KWH) - 2002

	A	B	C	D	TOTAL
Estimated (Light/IETS sample)	261.10	191.25	149.76	95.13	176.39
Estimated (Firjan/IETS sample)	232.98	169.14	129.73	95.13	148.21
Invoiced (LIGHT)	106.69	113.43	99.99	103.19	106.28

Source: Special Tabulations. Self-prepared.

4.6 The estimates of the reduced sample (Light/IETS) and the large sample (Firjan/IETS) show consistent results. Type D households whose consumption is minimal showed practically the same estimate on both samples. Estimates of the other three household types followed the same path in the two samples. However, the Light/IETS sample indicates that consumption is higher by as much as 12% in Type A households and 15% in Type C households³⁷. These figures suggest that Light's energy

³⁵ The largest Brazilian petroleum-producing area is found in the state of Rio de Janeiro. In 2003, 1.3 million barrels a day were extracted from the region's sedimentary basins.

³⁶ Estimate produced by multiplying the ownership of appliance declared by households by the indexes of average electricity consumption for these appliances as obtained in a national survey done by the National Electrical Energy Conservation Program (PROCEL).

³⁷ These disparities between the two estimates can perhaps be explained by the fact that households of the Light/IETS sample has not illegal connections.

losses amount to 40% of the electricity consumed in Caju shantytown³⁸. This surprising figure is the result of the use of “*gatos*”³⁹ (commented on in the focus groups) as a strategy to balance energy expenses with the household income.

4.7 Energy prices are considered very high by *Caju* householders, as compared to their income⁴⁰. The focus groups pointed out that shantytowns are not offered the same quality of service provided by the utility in other parts of the city. They claim that emergency situations are not dealt with quickly, especially at night; the quality of electricity supply is poor; and during the summer, supply does not keep up with demand; and requests from commercial establishments for additional lines are not met in good time.

4.8 People interviewed at the focus groups, especially the young, were highly critical of the social inequality in Brazil. The consensus was that the price of energy should be compatible with a household’s income. Social inequalities and inequality in services provided by the utility were pointed out as a good justification for cheaper supply of electricity to shantytowns. In the focus groups point of view, although it would be fair that those who own more appliances pay more for their electricity supply, the “*gato*”⁴¹ is a survival strategy provoked by unfair tariffs.

4.9 The focus group informed that the image of Light was substantially improved since the **Efficient Community Project** was implemented. This project offered technical support to 172 homes, identified as indigent, for changes that would help them to reduce electric power consumption and improve the resident family’s quality of life as well⁴². Using funds made available by Aneel⁴³, the project improved lighting, ventilation and electric wiring⁴⁴ in 79 homes. Moreover, it provided teaching regarding behaviors and mechanisms that reduce energy consumption⁴⁵, as well as the possibility of renegotiation of unpaid bills⁴⁶. As a result of this project, electricity losses dropped and households brought their payment up to date. Participants of the focus groups suggested that this demonstration project should be an on-going program.

4.10 An important aspect of Brazil’s electrical system is the generalized use of electric showers for heating the dwellers’ daily bath. This habit results in a large increase in electric power consumption at peak time. Heavy investments in electric power transmission and distribution lines are necessary to meet this demand for a few hours per day. The use of solar energy to heat water would drastically reduce the demand at peak time with significant economic benefits for all consumers⁴⁷. However,

³⁸ Light’s figures, based on energy made available in the transformers that supply the Caju shantytowns, are a higher (70%).

³⁹ The name given by the population to illegal connections to the distribution grid.

⁴⁰ “*The price per KWh is very high. Usually wages are not compatible with the KWh price and the bill is really very high*”.

⁴¹ This practice is made easier due to the outsourcing strategy used by Light to reduce costs. Employees of the contracted firms eventually offer technical support for implementing the *gato*.

⁴² Denker/Light, Final Report, Efficient Community, No date.

⁴³ Brazil’s rate system includes an additional 1% for fostering technological innovations (0.5%) and improving the electrical system efficiency (0.5%). To use the funds available for electrical efficiency, the utilities must receive approval from the regulator.

⁴⁴ The homes of the Caju communities were built without any technical support.

⁴⁵ Three light bulbs were donated to each home.

⁴⁶ This idea was very well received by the community, as reported by a youth who owed R\$2,000.00 and who is now paying about R\$ 100.00 per month to draw down his debt.

⁴⁷ Light is undertaking a pilot project (The Era of Solar Energy) that aims to install solar collectors in the low-income communities of Duque de Caxias and Nova Iguaçu in Rio de Janeiro. The utility estimates

this technology is still little used in Brazil. Participants of the focus groups found that interviewees were mostly unfamiliar with this technology although some had heard about it in TV programs. The idea of implementing a solar heating system in the communities was well received. Solar collectors were considered a clean energy solution that would be welcomed in the shantytown. The focus group of entrepreneurs felt that this type of equipment could provide an opportunity for generating income within the community. Questions were asked about price and the manner in which the necessary equipment could be acquired.

4.11 Table 4.3 shows the financial hiatus between estimated consumption and billed consumption of energy in the *Caju* shantytown. Type D homes have no benefit from the existing distortions in the energy supply in *Caju*. Indeed, they pay more than the market price for LPG and they pay in full for their electricity consumption. On a whole, these households pay (total actual expense) about 10% more for their energy supply than they should actually pay. On the other hand, Type A households pay less than 50% of their actual cost, although they also pay a surcharge for their LPG supply. Type B and C households also benefit from the situation, although on a lesser scale. They pay about 70% of their actual costs. In practice, Type A households received an implicit subsidy of half a minimum wage, whereas Types B and C received approximately a quarter of the minimum wage. Only Type D households received no benefit whatsoever from clandestine connections.

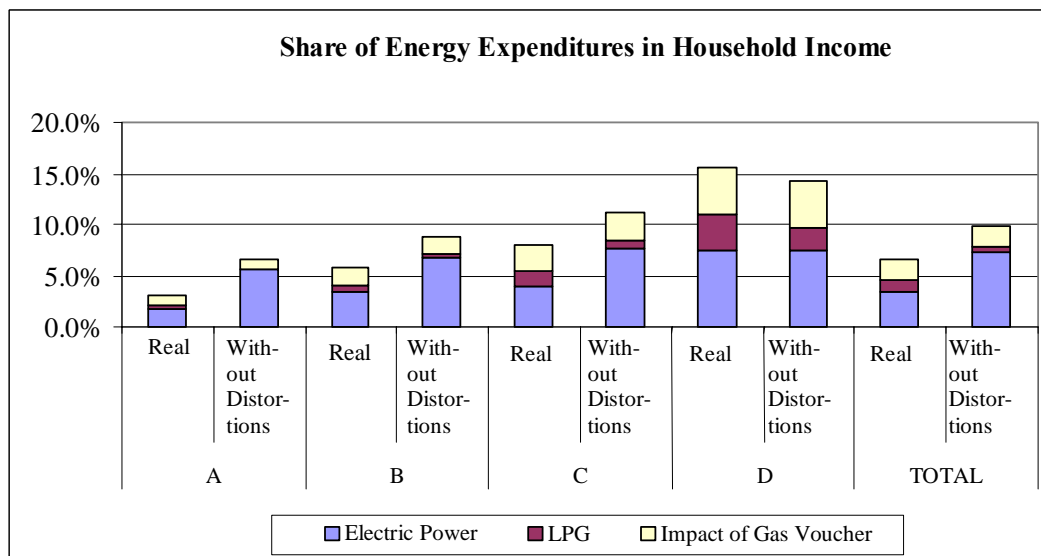
4.12 Figure 4.1 shows two estimates of the portion of income that *Caju* households use for energy supply, both based on estimates of total use (actual and without distortion). In Type C and D households, the undistorted cost of energy supply is a major part of their total income (respectively 11.2% and 14.2%). However, since the real cost is higher in Type D households, the actual part of the household's income spent on energy supplies rises to 15.6%. In Type C households, actual costs are a smaller part of the household revenue (8%), as a result of the implicit subsidies obtained through clandestine connections.

4.13 In Type A and B households, the actual cost of supply is a relatively small part of the household's income (respectively 3% and 6%). If distortions caused by clandestine connections and by LPG marketing are eliminated, this portion increases significantly (6.6% and 8.9%). The Gas Voucher reduces significantly (2.2%) the outlay for energy in the case of Type D households but, as shown earlier, only 4% of this type of household in the *Caju* receives this benefit. The impact of this social program is also quite relevant in Type C households, where it reduces the allocation of the household's income to energy supply by 1.3%. However, once again, the percentage of households that is part of this program is very small (3%). In the case of Type A and B households, the impact of the Gas Voucher on the household's income is insignificant.

Table 4.3: Caju –Energy Expenses

(R\$)	A	B	C	D	TOTAL
Average Income by Household	1,541.37	870.59	567.73	334.23	743.07
Invoiced Electric Power (LIGHT & IETS) ⁴⁸	26.18	29.18	21.71	24.80	25.56
Estimated LPG	19.69	21.10	23.76	27.23	23.18
Total Actual Expenditure	45.87	50.28	45.47	52.03	48.74
Share of Total Income (%)	3.0	5.8	8.0	15.6	6.6
Estimated Electric Power (LIGHT & IETS)	84.99	59.58	43.62	23.25	53.69
Estimated LPG minus the additional 20%	16.41	17.58	19.80	22.70	19.32
Total Expenditure without Distortions	101.40	77.17	63.43	47.50	73.01
Share of Total Income (%)	6.6	8.9	11.2	14.2	9.8

Source: FIRJAN/IETS. Special Tabulations. Self-prepared.

Figure 4.1: Share of Energy Expenditures in Household Income

Source: FIRJAN/IETS, Self prepared

4.14 In the United Kingdom, families that expend more than 10% of their income to keep their homes warm are considered energy poor. More recently, this figure was reduced to 5%, in the case of consumers that are situated in the three first deciles of income (DTI/UK, 2001).

4.15 Taking into account that the per capita income of British society is much higher than the Brazilian society, although energy prices are similar, it is reasonable to accept the 5% threshold as the energy poverty line in the Brazilian case. This means that, if one considers the actual energy expenditures of *Caju* households, only the Type D household can be considered energy poor but using the undistorted expenditures, only Type A households would not be considered energy poor. The widespread use of

⁴⁸ It is interesting to note that the focus groups consider the price of R\$ 20.00 or R\$ 30.00 reasonable for their electric power bill, a figures are close to the amount billed by Light.

“gatos” in the Rio de Janeiro shantytowns can not be decoupled from this energy poverty figure.

Energy Poverty in Rio Shantytowns

4.16 In order to expand our findings to the universe of the shantytowns in Rio de Janeiro, we had to operate with a *reduced* set of indicators because the IBGE data base has no information regarding the value of houses or access to credit for the shantytown families. We adjusted the methodology employed for the *Caju* case study, changing the point indicators as follows:

- i) instead of the real estate value, we used ownership (have or have not):
- ii) credit access was not considered;
- iii) ownership of home appliances reduced to those relevant in economic terms (sewing machine, DVD and vacuum cleaner were removed).

4.17 Based on this *reduced* set of indicators, we analyzed the change in typology of *Caju* households produced on the previous section. Table 4.4 indicates that, when we compare the figures from our original typology with this new typology using the reduced set of indicators, the number of type A and D households decreases while type B and C households increases. This finding suggests that the value of the property and access to credit are relevant markers to assess energy poverty.

Table 4.4: Changing the Typology in Caju

Typology	A	B	C	D
Original	963	1833	2376	1433
Reduced	640	2047	2656	1262
Reduced + property Value	463	1540	2629	1973
Reduced + access to credit	1250	2317	2216	822

Source: Self-prepared.

4.18 Our next step was to look for the effect of introducing property value in the *Caju reduced* poverty line, to see to which extent our typology would change the number of households. Table 4.4 indicates that, in this case, the number of type A and B households decreased whereas the number of type C and D households increased. This finding suggests that property value has a minor impact on poverty in shantytowns, a result that can be explained by the fact that, as we said earlier, houses in shantytowns are largely undervalued by the fact that they are not formally recognized.

4.19 Our final step was to search for the impact of credit access on this new reduced typology. Table 4.4 indicates that the effect has a substantial increase in the number of type A and B households and a reduction in the number of type C and, especially, in type D households. This result suggests that access to credit has a very substantial impact on the alleviation of poverty.

4.20 The latest Demographic Census (IBGE, 2000) identified approximately 300,000 families living in several shantytown communities in the city of Rio de Janeiro. Although these communities are located in different parts of the city, their context is similar to that described in the *Caju* section. Indeed, table 4.5 shows that using the reduced typology to estimate the *per capita* income of the four household types, the figures obtained for the Rio shantytown universe are similar to those of observed in the

Caju case study for household types B, C and D. Only in the case of Type A households, the relatively rich share of the shantytown population, figures are different.

Table 4.5: Per Capita Income by Multiples of the Minimum Wage (MW) - 2000

Type <i>reduced</i>	City of Rio			Caju		
	Homes		Per Capita Income in MW	Homes		Per Capita Income in MW
	N°	% of Total		N°	% of Total	
A1	35,559	12.2	4.1	640	9.7	3.5
B2	85,335	29.3	1.7	2,047	31.0	1.6
C3	99,158	34.0	0.9	2,656	40.2	0.9
D4	71,510	24.5	0.3	1,262	19.1	0.4
TOTAL	291,562	100.0	1.4	6,605	100.0	1.3

Source: Self Prepared

4.21 We could use the typology presented in Table 4.5 to extrapolate our findings in *Caju* to the universe of Rio shantytowns. However, by so doing we would discard the effects of property rights and access to credit on the poverty situation. We preferred to assume that, since the lack of property rights tends to increase poverty and whereas access to credit reduces poverty, the figures of our original typology are fairly representative of the poverty situation of the Rio universe of shantytowns. Therefore, we opted to use estimates contained in the topic *Energy in Caju* to extrapolate the energy poverty situation of the shantytown universe of Rio de Janeiro.

4.22 Table 4.6 displays the result of this extrapolation for electric power consumption. Annual electricity consumption of Rio de Janeiro shantytowns amounts to approximately 580 GWh, of which about 37.4% (216.7 GWh) is not invoiced. As a result, Light suffers a financial loss of approximately R\$ 168.2 millions per year. A substantial share of these losses is due to Type A homes (17.8%) although these households cannot be considered energy poor. The homes that can be characterized as indigent do not impact on the utility's finances and homes in the poor class are responsible for 37.2% of the utility's losses. Nevertheless, the largest share of Light's financial loss is produced by those Type C and Type B households that can be considered energy poor.

Table 4.6: Shantytowns Electricity Consumption and Light Losses

Types	Number of Households	Annual Consumption (GWh)	Light Losses (GWh)	Light Losses R\$Millions	Light Losses (%)
A	42509	133.2	78.7	30	17.8
B	80913	185.7	75.6	75.6	44.9
C	104883	188.5	62.6	62.6	37.2
D	63257	72.2	0	0	0.0
Total	291562	579.6	216.9	168.2	100.0%

Source: Self-prepared.

4.23 Table 4.7 displays the results of extrapolation for LPG consumption. Rio de Janeiro's low-income communities spend approximately R\$ 81.1 million/year in LPG use. Roughly R\$ 13.5 million is the amount paid by shantytown families as a surcharge to have access to this fuel. Differently from electricity expenses, the major

portion of this transfer of fund comes from poor homes (36.9%) and indigent homes (25.5%). The Gas Voucher would tend to minimize this impact, but it only benefits a small part of poor homes (3%) and of homes in absolute poverty, as we saw in the *Caju* case study.

Table 4.7: Shantytowns of Rio de Janeiro – LPG Expenses

Types	Number of Households	Annual Expenditures (million R\$)	Annual Additional Expenditures (million R\$)	Annual Additional Expenditures (%)
A	42509	10	1.7	12.4
B	80913	20.5	3.4	25.3
C	104883	29.9	5	36.9
D	63257	20.7	3.4	25.5
Total	291562	81.1	13.5	100.0

Source: Self-prepared.

4.24 These findings suggest that there is a need for an in-depth revision of the energy supply policy for Rio's shantytowns. Households in absolute poverty (Type D) suffer an extortion of R\$ 3.4 million and pay full price for their electricity supply. On the other hand, households that already surpassed poverty (Types A) benefit substantially from clandestine connections to the electric power supply. This constitutes a complete inversion of a rational social policy: homes in absolute poverty (Type D) pay more than the market price for their energy needs whereas wealthier (Type A) homes enjoy a substantial subsidy thanks to clandestine connections.

Policies for Combating Energy Poverty

4.25 Brazil's energy policy radically changed in the 1990's. The creation of a competitive market operating in the realm of growing sector costs set off a sharp increase in energy prices, as we have shown already. The new energy policy was introduced in a period of "*stop and go*" economic growth that increased unemployment and informality in the labor market. The income gap, a historical wound in Brazilian history, worsened and, for a large number of Brazilians, the cost of living in legal urban areas became unbearable.

4.26 This context provoked a sharp growth in the number of shantytowns and shantytown households in the metropolitan areas of Brazil. The neglect of government authorities ("*to live in Caju is to be forgotten by authorities that govern our state and our city*") created a strong feeling of exclusion among the shantytown families, a feeling reinforced by the low quality (or even absence) of fundamental services provided by the government to these areas as compared to affluent areas.

4.27 The shantytown population reacted to these new policies using alternative arrangements that would guarantee their energy supply. The distribution of LPG was taken over by local landlords that added a fee to provide their "*service*" while the widespread use of clandestine connections to the power grid ("*gato*") to keep

electricity bills with a fair pricing⁴⁹ was a solution that, to a certain extent, was also supported by local landlords⁵⁰.

4.28 Although these arrangements were considered unsustainable by the focus groups, the people interviewed considered rightful to use the *gato*. They argued that the shantytown population is deprived of basic rights of citizenship such as security, property rights, health services and education⁵¹. Moreover, they indicated that they do not receive the same quality of energy services provided to the affluent areas of the city. From their point of view, this situation justifies a lower cost for their energy supply. In other words, the feeling of exclusion (second class citizenship) supports the shantytown population view that there is nothing wrong in making use of the *gato*.⁵²

4.29 This attitude towards the energy supply was reinforced by the nationwide power rationing in 2001/2002, when severe penalties were imposed on households that happened to exceed the government's limits for electricity use and a bonus was offered to those that were able to reduce their consumption.⁵³ The *gato* became a way around government sanctions and a source of bonus. Indeed, the *gato* moved from the shantytowns to the formal areas of the city and it became a fact of life in Rio.⁵⁴

4.30 The dissemination of the *gato* in shantytowns, where government has many difficulties to enforce the law, makes it virtually impossible to repress this illegal mechanism. Utilities are induced to adopt cross-subsidies, raising tariffs for other consumers to make up for their losses in the shantytowns. However, the regulating agency (Aneel) resisted to this arrangement arguing that it overcharges the remaining consumers for what Aneel perceives is a mismanagement of the business. Utilities are forced to squeeze their profits, a situation that reduces their appetite for investments to expand and maintain the quality of their services. Therefore, a vicious circle was created, in which society as a whole loses out.

4.31 Up to now, the Brazilian energy policy ignored the determinant role that the feeling of social exclusion plays in the dissemination of the *gato*. Attention was concentrated on the ability of poor households to pay. Subsidized tariffs are offered for households using less than 220 KWh⁵⁵, assuming that poor households are low consumers.

4.32 However, a recent study found no correlation between electricity consumption and poverty (TCU, 2004), indicating that this policy is outdated. Indeed, low energy consumption is not an indication of poverty. In the middle class, the number of households with a single inhabitant, with consequent low use of energy, is large and

⁴⁹ It is interesting to note that a similar arrangement was made for the water supply in Caju. However, in this case, the state owned water supply company supply water to a local cooperative of consumers that charge a single amount to the household in spite of its water consumption.

⁵⁰ Light reported that can not remove the *gatos* because its employees could face physical menace.

⁵¹ "We would like to pay our bills. We want to be recognized normal citizens".

⁵² This behavior has been spreading beyond the shantytowns and being extended to other public services that depend on physical supply lines (water, cable TV, etc.).

⁵³ Consumers who failed to reduce their average electricity consumption by 20% of the winter period for two consecutive months would have their energy cut off by the utilities but there was a bonus for those who reduced consumption. Although government protected small consumers from penalties, the large majority of the Rio de Janeiro shantytown households were consuming substantially above the consumption limit for small consumers.

⁵⁴ When a middle class woman complained to a bus driver that her electricity bill was too much high, he expressed his surprise: "Do you pay your bill?"

⁵⁵ This limit varies by region.

increasing. In contrast, poor households are characterized by relatively high number of inhabitants and higher energy consumption despite their low *per capita* energy use.

4.33 Moreover, the federal government has large difficulty to maintain up-to-date its directory of low-income families, a situation that limits the access of poor households to subsidized tariffs offered for those that use between 80 KWh and 220 KWh⁵⁶. In short, the current energy policy for low-income households has offered subsidies to many families that do not need them, does not serve the vast majority of poor households and is unable to deal with the *gato* situation in the shantytowns. This is creating the perception that the electricity supply is almost a free service among a large fraction of the population.

4.34 To resolve the energy poverty in the shantytowns, the government must accept that the root of the *gato* is the fragile citizenship ties between shantytown inhabitants and formal society. This suggests that energy poverty in shantytowns must be dealt with using two parallel tracks: increase **the citizenship rights of shantytown households and adjust tariffs to their energy poverty line**. In other words, the supply of energy has to be linked to access to other citizenship rights in order to strengthen the feeling of belonging to a formal society where utilities have to be paid for. Key aspects of this process are both the legalization of house possession in the shantytowns and programs oriented at the generation of economic activity in the community⁵⁷.

4.35 Shantytowns were built in areas that, according to current law, are classified as unsafe or vacant. This original sin became an obstacle to the formalization of property for families which, in most cases, are living in the same house for decades. This situation drastically undercuts the value of these houses, built with the savings of low-income families. Moreover, the owners of shantytown houses are unable to use their house possession to offer collateral to have access to credit that is a substantial source of improvement of life standard, as we seen in the *Caju*.

4.36 More recently, the Brazilian government adopted public policies aimed at minimizing this problem. The municipality of Rio de Janeiro created the Favela-Bairro Program (intending to transform the shantytowns in neighborhoods) and adopted the *Morar Legal* Program.⁵⁸ The Ministry of Cities created the National Program of Support for Sustainable Land Legalization intending to break “the administrative and patrimonial barrier that has always separated shantytown inhabitants from other urban residents”.⁵⁹ The *Caju* was the first shantytown to have houses legalized, benefiting 859 families. These measures, as yet modest, need to be accelerated.

4.37 There is no comprehensive program intending to generate economic activities in the shantytown communities, although as we saw in the *Caju* there are several informal initiatives from the local population that could develop into formal business, if properly supported by government existing institutions⁶⁰. The current federal administration preferred to make hunger its first social priority instead,

⁵⁶ They have proved that are qualified for the federal government’s Bolsa Família program.

⁵⁷ This particular point was stressed in the recent report on the energy poverty issue released by the TCU (2004)

⁵⁸ 129 building lots were legalized in recent years. www.rio.rj.gov.br/habitacao, accessed Feb. 15, 2005, at 4:30 p.m.

⁵⁹ www.cidades.gov.br, accessed Feb. 15, 2005.

⁶⁰ SEBRAE is an agency that is destined to offer support for the development of small business that has no impact in the shantytowns so far.

concentrating the various income transfer programs in existence in 2002⁶¹ into the "Bolsa Família" Program.

4.38 This program offers R\$50.00 a month to families whose monthly *per capita* income is less than R\$100.00. Families with children under 15 years of age receive additional R\$15.00 monthly per child (maximum 3 children). The basic objective of this policy is to reduce misery, being part of a package of measures that intends to guarantee access to basic social rights: health, food, education and social welfare assistance. For the moment, it can be classified as *palliative* (Estivill, 2003) but its ambition is to become *emancipating*. The emancipation will come with the expected sustainable economic growth provided by macroeconomic policy.

4.39 For the time being these programs are being implemented with no connection with utilities despite the fact that both government and utilities have a common interest in the solution of energy poverty. Conventionally, utilities assume a passive role in the poverty issue, expecting that government policies will move poor households to the category of solvable consumers. The *Caju* study suggests that this passive role is major mistake. Indeed, shantytown households are continuously increasing their set of electrical appliances⁶² and, consequently, their electricity consumption, especially because the *gato* keeps their electricity bill stable. It is in the best interest of utilities to operate with government to minimize poverty in the shantytowns

4.40 Light's "Efficient Community" project showed that utilities can be proactive, fighting poverty while acting to the benefit of its shareholders and consumers at large. Consumers profited from the improvement in energy efficiency; shareholders took advantage from the fact that this project diminished both payment defaults and *gatos*; the community gained jobs and better housing. The evidence of the utility's interest in the community generate strongly improved the image of Light in *Caju* as well. Indeed, one of the main suggestions of the focus groups was that an Efficient Community Program with a reasonable lifespan (5 to 10 years) should be implemented to improve energy efficiency in all households of *Caju*.

4.41 The *Caju* Efficient Community Program could be extended to universe of shantytowns of Rio, including in its scope the dissemination of the use of solar energy to provide hot water for households. As in the case of *Caju*, local manpower could be largely used for the activities of the program and SEBRAE could be called in to offer technical assistance for the creation of local micro-businesses and workers' cooperatives.⁶³

4.42 Light's Efficient Community project was financed using resources from the tariff destined to promote energy efficiency. Aneel could give priority to shantytowns for the use of these resources and, if additional funding proves necessary, Aneel could allow utilities to add to their asset base (for the purpose of setting tariffs), the additional investment made at the Efficient Community Program. This additional investment could be limited to the annual financial losses the utility is suffering with the *gatos* and defaults (R\$ 168.2 million, in the case of Light) and it would be amortized

⁶¹ School Check, Gas Coupon, Food Check and Food Card (see: www.conedh.mg.gov.br/trabalhoas/bolsa, site accessed Feb. 2, 2005 at 6 p.m.)

⁶² In *Caju*, the use of air conditioning is growing.

⁶³ The focus groups suggested the creation of a community training center that would offer its residents the opportunity to develop micro-businesses.

accordingly to an expected reduction in the non-technical losses of the utility, under figures previously agreed between the communities, the utility and Aneel.⁶⁴

4.43 Electricity companies have a close connection to each household of shantytowns. Its employees need to make regular visits to collect the data concerning their electricity consumption. These visits can be extended to gather other data necessary to inform the government create social policies. Utilities would receive the go-ahead of Aneel for their Efficient Community Program and they would also support the government effort to collect and update the information needed to the carry out programs in the shantytowns. To the benefit of utilities, government would associate both the Land Legalization and the Bolsa Família Programs to theirs Efficient Community Program.

4.44 Removing the *gato* from the shantytowns is obviously a complex task that cannot be achieved without looking to the ability of households to pay for electricity. Table 4.8 presents our estimate of the electricity bill composition that each type of *Caju* household should pay for its actual electricity consumption. There are three dominant components of the low-income consumers' tariffs: distribution costs (31.3%), commodity costs (32.9%) and taxes and charges (29.6%). The costs for the transportation of power from the power plants to the sub-stations of the distribution companies represent 6.3%. If the *Caju* households were asked to pay their energy bill at this level of costs, all of them would be put in the situation of energy poverty (energy expenditures over 5% of the family income). Moreover, their energy poverty situation will continuously increase since the commodity costs will certainly augment in the coming years.⁶⁵ It seems evident that the electricity tariffs for shantytowns have to be reviewed.

Table 4.8: Caju – Estimated Electricity Bills with Current Tariff regime (R\$)

	A	B	C	D
Energy (commodity)	25.28	16.85	11.85	6.68
Grid (transmission)	4.80	3.21	2.25	1.27
Distribution	24.03	16.02	11.27	6.35
Additional Charges⁶⁶	4.72	3.14	2.21	1.25
Taxation⁶⁷	18.01	12.01	8.45	4.76
TOTAL	76.85	51.24	36.03	20.30
Consumption (KWH)	261.1	191.25	149.76	103,19

Source: Light and FIRJAN/IETS. Self-prepared.

4.45 The distribution costs component is meant to reimburse the utility for its operational expenses and to provide the return on its investments; this component of the tariff was recently revised by the regulatory agency. We deem convenient to accept that

⁶⁴ Although this additional investment will result in a tariff increase in the short term, in the long term all consumers will benefited of the removal of *gatos* from the electricity system.

⁶⁵ The new regulations for the Brazilian wholesale power market require that electric utilities contract their commodity supply on auctions conducted by Aneel. The power from existing generating plants (*old* energy) was sold at growing prices for supply until 2015. The new plants (*new* energy) are expected to be sell their power at much higher prices.

⁶⁶ Reserva Geral de Reversão, Conta de Consumo de Combustíveis plus Royalties

⁶⁷ PIS, Cofins, CPMF plus ICMS.

they must remain at their current level⁶⁸. The commodity costs correspond to the average price paid by Light to its power suppliers and it is currently at R\$ 64.74/MWh, a price substantially over the price that Light sold the power generated at its hydropower plants in the old energy auction at R\$ 51.73/MWh. It seems reasonable to suggest that this cheap power should be oriented to the supply of low income households.

4.46 It is remarkable the amount paid by these consumers as charges and taxes, especially poor consumers (Type C) and indigents (Type D). This component has undergone a substantial increase in recent years and there is a consensus that they reached an unacceptable level. The CCC and the CDE component of the charges are destined to offer subsidies to different government programs; it is rational to remove both from the shantytown households' tariffs. The same applies to the PIS and the Cofins. The CPMF and the ICMS are federal and state taxation; the CPMF can be removed from shantytown households' tariff while the ICMS could be removed in the case of type C and D households⁶⁹.

4.47 Table 4.9 presents our estimate of the electricity bill of *Caju* households if all these changes are introduced in their tariff. As expected, the impact of the new tariff regime is substantial. The indigent households (Type D) are the large beneficiaries of the new scheme. Their electricity bill will drop 65% from the current level, to represent roughly 3.9% of their families' income (table 4.10). Type C households will have their electricity bill at 3.8% of their families' income, very close to the amount that they are currently paying thanks to the use of the *gato*. Type B households will have a substantial increase in their electricity bill but their bill will represent 4.1% of their families' income. Type A households will have a large increase in their electricity bill that will represent only 3.6% of their families' income.

Table 4.9: Estimated Energy Bills with Proposed Tariff Regime

	A	B	C	D
Energy	13.51	9.89	7.75	5.34
Grid use	4.8	3.21	2.25	1.27
Distribution	24.03	16.02	11.27	6.35
Charges	0.18	0.12	0.08	0.05
Taxation	9.33	6.42	0	0
TOTAL	51.85	35.66	21.35	13.01
Consumption (KWH)	261.1	191.25	149.76	103.19

Source: Light and FIRJAN/IETS. Self-prepared.

Table 4.10: Current and Estimated Bills (R\$ monthly)

Households Types	A	B	C	D
Current expenditures	26.18	29.18	21.71	24.8
Estimated bill with current tariff regime	76.85	51.24	36.03	20.3
Estimated bill with proposed tariff regime	51.85	35.66	26.03	13.01
Average household income	1.541.37	870.59	567.73	334.23

Source: Special Tabulations. Self-prepared.

⁶⁸ Light's tariffs were the object of close scrutiny in 2003. Recently, Aneel proposed an additional rate increase to the utility upon determining that the rates set for 2004 are insufficient to pay back the company's investments.

⁶⁹ Shantytown consumers pay already a lower ICMS (18%) in their electricity bill.

4.48 The impact of our proposed tariff regime can be seen on table 4.11, assuming that all households will honor their bill. Although the total estimated revenues of Light is lower than the current tariff regime, it still is larger than the total Light current revenues. It is interesting to note that the proposed tariff regime is able to increase the amount of the system costs recovered, especially in the case of the distribution costs. Consumers will benefit from the elimination of the implicit subsidy caused by the clandestine connections therefore. The burden of the financial losses produced by the new tariff scheme would be limited, in practical terms, to a substantial drop both in the charges and in the taxation. Nevertheless, these losses can be made up by government if utilities are asked to keep up-to-date the catalog of shantytown households having the right to social inclusion policies (land legalization, Bolsa Família).⁷⁰

Table 4.11: Estimated Annual Rio Shantytowns Light Revenues
(R\$ Millions)

	current situation	current tariff regime	proposed tariff regime
Energy	2,41	4,10	2,52
Grid use	0,46	0,78	0,78
Distribution	2,29	3,90	3,90
Charges	0,45	0,77	0,03
Taxation	1,72	2,92	0,92
TOTAL	7,32	12,48	8,15

Source: Special Tabulations. Self-prepared.

4.49 In contrast to electricity, the LPG supply is not based on a physical network connected to the customer, which makes it hard to single out households that would benefit from a preferential price. For this very reason, the Gas Voucher program was incorporated into the Family Aid program. In this case, the reduction in the cost of supplying LPG can be channeled to the households catalogued by the electric utility companies as qualified for government social programs. Nevertheless, Petrobrás (the national oil company) recently acquired a LPG distribution company that could be asked to support shantytown residents to operate small LPG retailing business.

⁷⁰ For example, through the use of an annual questionnaire informed by shantytown households.

Bibliography

- ASIAN DEVELOPMENT BANK (2001). *Global Poverty Report*. Manila, Philippines: Asian Development Bank.
- BARNES & TOMAN (2001). *Assessing the impact of Transport and Energy Infrastructure on poverty reduction*. Asian Development Bank.
- BARROS, R. P de; HENRIQUES, R.; MENDONÇA, R. (2002). *Pelo Fim das Décadas Perdidas: Educação e Desenvolvimento no Brasil*. Text for Discussion (857). RJ: IPEA.
- BEHRENS, A.E. (1985). *De casas-mãe a Casas-filha: Impacto das Relações de Parentesco no Consumo Domiciliar de Energia em Favelas*. Colégio da América Latina, Julho, Série Estudos. Rio de Janeiro.
- BRASIL, Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), *Censo Demográfico de 2000, Contas Regionais do Brasil, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios [PNAD (vários anos)]*, Rio de Janeiro, 2002. Site www.ibge.gov.br, accessed several times.
- _____, Ministério das Minas e Energia, Balanço Energético Nacional, *BEN 2000 & 2001*, Brasília, Secretaria de Energia, Departamento Nacional de Política Energética. Site: www.mme.gov.br, accessed on 01/21/2005.
- _____, Ministério da Educação (2004), *Estatísticas Básicas*, INEP, site www.mec.gov.br, accessed on 12/4/2004.
- _____, Ministério do Planejamento, Orçamento e Administração (2001). *Evolução Recente das Condições e das políticas Sociais no Brasil*. Brasil, Brasília, (mimeo).
- BURGOS M.B. (2003) *Dos Parques Proletários ao Favela-Bairro: As Políticas Públicas nas Favelas Cariocas*. In Zaluar A. & Altivo M. (org) *Um Século de Favela*. Rio de Janeiro: FGV, 3rd edition.
- CAMARANO, Ana Amélia (org), (1999). *Muito Além dos 60 – Os Novos Idosos Brasileiros*, Rio de Janeiro: IPEA.
- CASTELLS M. (1971). *Problemas de Investigación en Sociología Urbana*. Mexico : Siglo XXI.
- DIEESE, Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Sócio-Econômicos (1997), “*Boletim*”, São Paulo, n. 206.
- DTI/UK (2001). *The causes and effects of fuel poverty*. Department of Trade and Industry. United Kindom. In:
http://www.dti.gov.uk/energy/consumers/fuel_poverty/strategy.shtml.
- ESTIVILL, J. (2003). *Concepts and Strategies for Combating Social Exclusion. An Overview*. STEP, International Labor Organization (ILO).
- FIRJAN, Federação das Indústrias do Rio de Janeiro & IETS, Instituto de Estudos do Trabalho e Sociedade (2003). *Microdados da Pesquisa sobre Comunidades de Baixa Renda do Rio de Janeiro*, Rio de Janeiro.
- GOUGH I. (2000). *Global Capital, Human Needs and Social Policies*. Selected Essays: 1994-99. Cap. I. London: Palgrave.

IETS, Instituto de Estudos do Trabalho e Sociedade, Ministério do Trabalho e Emprego, FIRJAN (2002), *Rio de Janeiro Trabalho e Sociedade*, Favelas, N.3, April 2002.

----- (2003), *Dez anos depois: Como vai você Rio de Janeiro?*, Rio de Janeiro, N. 5, March 2003.

O GLOBO Newspaper, of 03/10/04, 09/22/04, 09/24/04, 09/28/04, 10/11/04, 10/14/04, 10/18/04, site (www.agenciaoglobo.com.br) accessed on 01/31/2005.

KOWARICK L. (1975) *Capitalismo e Marginalidade na América Latina*. Rio de Janeiro: Ed. Paz e Terra.

LAVINAS, Lena (2003) *Pobreza, Desigualdade e Exclusão: contextos atuais*, São Paulo, Prefeitura do Município de São Paulo e União Européia, Rede URB-AL 10. Site http://www.prefeitura.sp.gov.br/arquiv/urbal/documento/documento_de_base_portugues.pdf

LIGHT (2004). *Cadastro da Comunidade do Caju*, May 2004. Site: www.light.com.br, accessed several times.

_____, DENKER. Planejamento e Consultoria Ltda (undated) Relatório Final do Projeto Comunidade Eficiente. RJ, (mimeo).

MALAN, Pedro & WELLS, John. (1975). “Distribuição de renda e desenvolvimento econômico do Brasil”, em TOLIPAN, R. & TINELLI, A.C. (orgs), *A controvérsia sobre a distribuição de renda e desenvolvimento*, Rio de Janeiro, Zahar Editores.

MELO, Hildete Pereira (2004). *Gênero e Pobreza no Brasil*, Brasília, Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres e CEPAL, Relatório de Pesquisa (mimeo).

OLIVEIRA, Adilson de. (1998). *Energia e Desenvolvimento Sustentável*. Rio de Janeiro, IE/UFRJ, Ministério de Minas e Energia, Eletrobrás, Relatório de Pesquisa, (mimeo).

_____(2003). *The Political Economy of the Brazilian Power Industry Reform*. Working Paper, Program on Energy and Sustainable Development, IIS, Stanford.

OLIVEIRA, Francisco. de (1975). *Economia Brasileira. Crítica a Razão Dualista*. São Paulo: Editora Brasiliense e CEBRAP, página 69.

PAIXÃO, Marcelo (2003). *A Hipótese do Desespero: A Questão Racial em Tempos de Frente Popular*, Observatório da Cidadania, Relatório 2003, IBASE, vol.7.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, *Diagnóstico do Favela-Bairro (Comunidade da Quinta do Caju)*, Rio de Janeiro, January 1996. Site: www.rio.rj.gov.br accessed several times.

RAVEAUD, G. e SALAIS, R. (2001). *Fighting against Social Exclusion in a European Knowledge-based Society: what principles for action?* In Mayes, Berghman & Salais (editors). *Social Exclusion and European Policy. Globalization and Welfare*. UK: Edward Elgar Publishing Limited.

RIO DE JANEIRO, Secretaria de Estado de Ciência e Tecnologia, *Balanço Energético do Estado do Rio de Janeiro 1980/1995*, Rio de Janeiro, 1998.

_____, Centro de Informações e Dados do Rio de Janeiro, Fundação CIDE, site www.cide.rj.gov.br, accessed on October 13, 2004.

ROCHA, Sonia (2003). *Pobreza no Brasil – Afinal, de que se trata?*, Rio de Janeiro: FVG.

ROWNTREE, B.S., (1901), *Poverty. A study of town life*, MacMillan, London. Recently re-published in 2000 by The Policy Press (see http://www.bris.ac.uk/Publications/TPP/Pages/at_036.htm)

SALAMA, Pierre & DESTREMAU, Blandine. (1999) *O Tamanho da Pobreza – Economia Política da Distribuição de Renda*. RJ: Garamond.

SCHWARTZMAN, Simon, *As causas da pobreza*, Rio de Janeiro, Editora da FGV, 2004.

SEN, A.(1992), *Inequality Reexamined*, New York: Cambridge.

SINGER, Paul, “Desenvolvimento e repartição de renda no Brasil”, em Tolipan, R. & Tinelli, A.C. (orgs), *A controvérsia sobre a distribuição de renda e desenvolvimento*, Rio de Janeiro, Zahar Editores, 1975.

SMITH, P.(1993). *Fuel Consumption, Air Pollution Exposure and Health: The Situation in Developing Countries*. Annual Review of Energy and Environment.

TAVARES, Maria da Conceição, “Distribuição de renda, acumulação e padrões de industrialização: um ensaio preliminar”, em Tolipan, R. & Tinelli, A.C. (orgs), *A controvérsia sobre a distribuição de renda e desenvolvimento*, Rio de Janeiro, Zahar Editores, 1975.

TOWNSEND, P., (1993), *The international analysis of poverty*, Harvester Wheatsheaf: Milton Keynes.

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO (2004), *Tarifa Social e Desafios da Universalização dos Serviços de Energia Elétrica no Brasil*, Brasília, Secretaria de Fiscalização de Desestatização

VALLADARES, L. (1991). Cem anos pensando a pobreza (urbana) no Brasil. In: Boschi R. (1991). *Cooperativismo e Desigualdade. A Construção do Espaço Público no Brasil*. Rio de Janeiro: Rio Fundo Editora.

VASCONCELOS, R. T. M. (1985). *Luz nas Favelas*. In: Anais do Seminário Crise Urbana, Energia e Desenvolvimento Alternativo: o caso do Rio de Janeiro, vol II, Rio de Janeiro: SEI-IUPERJ-FINEP, p.269-308.

WASIKE, W. S; KIMENYI, M. S. (2001). *Infrastructure Service Entitlements and Urban Poverty: Improving Policy for Alternative Delivery in Kenya*. Kenya: Kenya Institute for Public Policy Research and Analysis (KIPPRA).

WILSON W. JULIUS (1987). *The Truly Disadvantaged. The inner city, the underclass and public policy*. Chicago: The University of Chicago Press.

WEA – World Energy Assessment (2000). *Energy and the Challenge of Sustainability*. New York: UN/WEC. (see www.undp.org/seed/eap/activities/wea/drafts-frame.html).

Sites accessed:

www.cidades.gov.br, accessed on 02/15/05.

www.gabeira.com.br/cidadesustentavel, accessed on 02/1/2005.

www.aneel.gov.br, accessed on 01/21/2005.

www.vivafavela.com.br, accessed on 2/1/2005.

www.conedh.mg.gov.br/trabalhos/bolsa, accessed on 02/14/05

www.light.com.br

www.rio.rj.gov.br/habitacao

Appendix 1

I. Methodology

Table A.1.1: Points according to domestic appliances ownership

Item	% of households	Points
Refrigerator	83,8	2
Refrigerator two doors	14,3	10
Vertical freezer	10,2	10
Horizontal freezer	4,2	10
Color TV	93,8	0
Washing machine	40,3	8
VCR	35,4	8
Cell phone	37,8	8
Telephone	51,8	5
Personal computer	6,8	10
Car	10,9	10
Radio	87,4	2
Vacuum cleaner	3,8	10
Sewing machine	18,7	10
Air conditioning	20,4	8
Microwave	13,7	10
Electric shower	44,9	8
Cable TV	7,5	10
DVD	1,4	10
Water filter (traditional)	56,1	5
Water filter (ozone)	4,9	10

Table A.1.2: Points according to credit access

Type of credit	% of households(*)	Points
Bank account	38,2	3
Savings account	30,7	1
Credit card	29,7	4
Megastore card	32,4	2

(*) Owned by at least one of household inhabitant.

Table A.1.3: Points according to economic classes

Points according to per capita monthly income (minimum wage)	Points
Up to 0,5 minimum wage	4
From 0,5 to 1 minimum wage	8
From 1 to 2 minimum wages	12
From 2 to 3 minimum wages	16
More than 3 minimum wage	20
Points according to household possession	Points
Rent	1
Priceless	2
Up to R\$ 4 thousand	3
From R\$ 4 to R\$ 15 thousand	4
More than R\$ 15 thousand	5
Points according to ownership of domestic appliances	Points
Up to 10	1
From 10 to 25	2
From 25 to 50	3
From 50 to 100	4
More than 100	5
Points according to inhabitants' Credit access	Points
Up to 2	1
From 2 to 5	2
From 5 to 10	3
From 10 to 20	4
More than 20	5
Points according to inhabitants employed	Points
Up to 10%	1
From 10% to 25%	2
From 25% to 50%	3
From 50% to 75%	4
More than 75%	5

Table A.1.4: Classes of households punctuation

Type of household	Total Points
A	More than 26
B	From 20 to 25
C	From 14 to 19
D	Up to 13

II. Grupos Focais

A.1.1 Este item apresenta um relato sucinto das discussões havidas nos grupos focais sobre o tema pobreza e energia. Foram realizados cinco grupos focais com um total de 44 pessoas (43 moradores do bairro e uma liderança informal não-moradora). Para realizar esta análise, baseamo-nos nas percepções dos moradores e não-moradores que participaram dos grupos focais. A análise divide-se nos seguintes tópicos: **Viver no Caju, Energia e Geração de renda.**

1. Viver no Caju

1.1. A decadência do bairro

A.1.2 O Caju é hoje um bairro em plena decadência econômica, social e cultural. Com exceção das "lideranças formais" e dos "jovens", os outros grupos expressaram uma forte nostalgia do passado, sobretudo em relação à perda de espaços de lazer e de tradições culturais. Essa diferença pode ser creditada às diferentes posições em que os integrantes de cada grupo se encontram. Os grupos das "lideranças formais" e dos "jovens" olham para o futuro, o primeiro em virtude da necessidade de eficácia em seus mandatos, e o segundo porque, em razão da idade, não possui uma memória do bairro, só conhecendo o passado pelo que dizem os mais velhos. Os outros grupos, de certa forma, estão mais descompromissados com qualquer projeto político em relação ao bairro.

A.1.3 O passado é referido evocado como um tempo em que o bairro não era o que é hoje, quando se assiste à decadência, e é lembrado de forma idealizada, sempre como um tempo de glória, no que se refere a oportunidades econômicas, de lazer e à inserção no tecido social da cidade. O Caju não é mais o mesmo, embora não se saiba muito bem precisar quando começou a perder a característica de um bairro "bom de se viver". Para alguns, foi depois da ditadura militar, outros explicam a decadência a partir da incorporação do bairro ao porto, quando os estaleiros engoliram as praias, dando margem à proliferação dos depósitos de *containers*; ou quando esses mesmos estaleiros diminuíram sua atividade econômica.

A.1.4 O certo é que os relatos deixam claro que, com o passar dos anos, o Caju perdeu dois cinemas, entre eles o "Imperial", localizado na Vila Militar, o mercado, casas de flores, "comércio farto" e muitos espaços de lazer, como parques e campos de futebol. Algumas praias foram aterradas para virar estaleiros, o que parece ter colaborado para a destruição da colônia de pescadores, onde se faziam homenagens no dia de São Pedro, com procissão de barcos enfeitados, como conta esta moradora da Quinta do Caju: *Ah! Eu não me lembro, mas minha mãe me contava onde acabou a praia para virar a Ishikawagima tinha uma vila, tinha uma praia... foi aterrada para virar o estaleiro. O Caju tinha uma festa junina que era a Festa de S. Pedro, uma das melhores, que acabou! Mas isso não tem muito tempo não, a tradição, as mocinhas de branco carregando o andor, isso tudo foi acabando".*

A.1.5 Muitas áreas foram transformadas, com prejuízo para os moradores, que perderam os locais para o lazer, substituídos por estacionamento, armazenamento de *containers* e empresas. No local onde atualmente se localiza uma escola, havia um parque utilizado para várias atividades no final de semana, como jogos de futebol,

desfiles de carnaval do bloco local "Chega Mais", que também desfilava na Cinelândia. Todas estas tradições culturais foram perdidas.

A.1.6 A substituição do uso do espaço por outro foi criticada nesses grupos, no sentido de que um benefício é realizado, mas se tira outro. Haveria que ter um outro local, planejado na época da construção da escola, por exemplo, para onde transferir as atividades de lazer.

A.1.7 Dessa forma, criticam as empresas que vieram para o Caju, com a extensão do porto, e tiraram o conforto, o bem-estar social dos seus moradores, sendo utilizado como exemplo a transformação de um local de lazer para sediar uma empresa. Para os moradores, as empresas que ocuparam áreas de lazer tinham por obrigação indenizar a comunidade, para que pudessem ser construídas outras áreas de lazer.

1.2. A Violência

A.1.8 De um lado, as representações das oito comunidades internas ao bairro, expressas nas associações de moradores, fortalecem a idéia da territorialização. E as facções organizadas do tráfico de drogas no Rio de Janeiro (Comando Vermelho, Amigos dos Amigos, Terceiro Comando etc.) "controlam" esses sub-territórios, alimentando o conflito e a insegurança.

A.1.9 Entre as lideranças das Associações de Moradores, é flagrante a disputa por qualquer recurso que chega às comunidades ⁷¹. Fazem questão de demonstrar que estão "defendendo a sua comunidade", ao "batalhar" para obter recursos como obras sociais, projetos etc. Essa "luta" para trazer "recursos" significa manter prestígio e poder no seu interior e alimentar a disputa entre as oito comunidades. Isso reafirma a lógica da fragmentação das comunidades. Nesse sentido, são trocadas acusações entre as lideranças formais e informais, que podem se traduzir em idéias como "não saber reivindicar", "ausência de lideranças fortes", "ausência da noção do bairro uno". No discurso, a "união" é sempre pregada como ideal, mas a realidade da fragmentação impele à competição entre as comunidades: *"Já participei de algumas reuniões. Então, visivelmente o que a gente vê é o seguinte:...as lideranças cada qual puxando para si. Eu tiro, por exemplo, numa reunião que eu participei quando estava para fazer a Vila Olímpica aí. Então, um de nossos líderes falou de fazer uma divisória (repartição entre as comunidades) das pessoas que ia ser empregada, qualificada. Mas alguém disse: "Esta lá na minha área, a preferência é para os meus funcionários.". Isso daí foi visivelmente dito isso aí"*.

A.1.10 O controle do bairro pelas diferentes facções reforça a territorialização das oito comunidades, permite a fácil cooptação dos jovens para a criminalidade e o controle, por parte destes grupos, de serviços econômicos importantes para a população (como a distribuição de gás de cozinha) e dos recursos financeiros, humanos e culturais injetados pelos projetos sociais implantados no bairro.

A.1.11 A convivência das diferentes comunidades com as facções do crime organizado só pode ser entendida se pensarmos que essas facções não são algo externo às comunidades, fazem parte do tecido social - é o irmão, o pai, o sobrinho, o conhecido desde criança que podem estar no tráfico. Ao mesmo tempo em que fazem algumas atividades para "eles", para aqueles que "estão de frente" na comunidade, podem

⁷¹ Inclusive o curso pré-vestibular, reivindicação das lideranças e que está sendo encaminhado pela equipe da pesquisa, tornou-se alvo desta disputa.

também ter outras ocupações, até estar engajados em algum projeto social. Como foi dito - a única forma de "sair" é pelo trabalho.

A.1.12 A territorialização, isto é, a divisão das comunidades entre as facções, faz com que moradores de uma comunidade não possam freqüentar as outras, nem mesmo para ir a eventos esportivos. Daí a queixa de um coordenador de projeto de esportes sobre a dificuldade de organizar torneios que envolvam as diferentes comunidades do bairro. Essa "proibição", completamente internalizada pelos moradores, funciona no cotidiano. Assim, quando uma escola precisou fechar para obras, os alunos transferidos para outra escola, em outra comunidade, deixaram de freqüentar as aulas, por medo de serem hostilizados.

A.1.13 Essa situação explica o aparecimento da violência de forma explícita em todos os grupos focais, como uma das questões mais importantes para todas as comunidades. Se, no grupo das lideranças formais, o tema surgiu apenas no final, quando houve uma "provocação" feita pelos entrevistadores, os outros grupos manifestaram-se, de forma clara, como parte de explicações de respostas às perguntas. (?) Pontuou todo o discurso do grupo dos "jovens" e apareceu de forma espontânea e muito forte nos grupos de "empreendedores", principalmente quando se falou das opções e viabilidade de lazer no bairro.

A.1.14 Apenas um morador no grupo de "lideranças informais" apontou que o bairro é tranquilo de se viver, atribuindo a situação à existência de um posto policial na entrada de sua comunidade - Nossa Sra. da Penha. Percebeu-se, em visita posterior, que os policiais do posto vivem em "harmonia" com os moradores e traficantes da comunidade, protegendo-os e monitorando o fluxo de pessoas que entram na comunidade para comprar drogas com os jovens do tráfico.

A.1.15 No grupo dos jovens, a violência foi o ponto negativo mais citado. Entretanto, o morador da Quinta do Caju distingue sua comunidade pela tranquilidade, como aparece nos trechos abaixo: *"É a questão da violência que eu acho que incomoda. Ele disse que lá no bairro dele, na Quinta, não tem muito problema com isso. Agora aqui, nós que moramos aqui.... Chatuba, Parque São Sebastião...Conhecido como Faixa de Gaza....não é assim.."*

A.1.16 As diferentes áreas do bairro se distinguem em relação ao grau de violência. Algumas comunidades são consideradas mais tranquilas ou porque seus moradores têm como referencial a violência considerada, por eles, bem maior em outras comunidades do Rio de Janeiro, ou porque moram em regiões estratégicas do bairro, como a Quinta do Caju.

A.1.17 A violência é maior nas partes do bairro mais próximas à grande rua que corta o bairro (rua Carlos Seidl), como no Parque São Sebastião, na Ladeira dos Funcionários, no Parque Conquista, no Parque Boa Esperança e no Parque Alegria. Nossa Senhora da Penha e Quinta do Caju são consideradas áreas mais tranquilas. A primeira, por ser uma área pequena, protegida, com um posto policial ao lado da única entrada. É quase um condomínio fechado. A segunda, Quinta do Caju, provavelmente em função da existência de maior número de equipamentos urbanos e da presença mais forte de aparatos estatais, como instalações da Aeronáutica, foi considerada em todos os grupos uma área privilegiada, como aparece no discurso do entrevistado que se segue: *"Então, a gente vê a Quinta do Caju e as demais comunidades, existem grandes diferenças. ...A Quinta do Caju tem mais estrutura.. é apadrinhada pela Aeronáutica, pelo PAME. ...existem "n" coisas que a valorizam.. É a comunidade ideal, como a gente*

queria que fosse todo o bairro. Não só dentro da Quinta” (moradora da Clemente Ferreira).

A.1.18 Alguns entrevistados têm percepções bem diferentes acerca das formas de violência que existem dentro do bairro. Para um deles, por exemplo, a violência existe na cidade como um todo, mas, quando ela está dentro de casa, sente-se segura: *“as autoridades chega metendo o terror lá em todo mundo. Mas eu estou dentro da minha casa. Então, eu estou tranqüila. Eu nunca corri risco de nada (...) Ninguém nunca entrou dentro da minha casa. Ninguém nunca me abordou,, nem minha filha, nem meu filho, nem o meu companheiro”*. (moradora da Vila Clemente Ferreira)

A.1.19 Outro morador que vive em área mais perigosa, mais atingida pelo conflito, culpa pela violência tanto a polícia quanto os "traficantes": *“Eu acho a comunidade do Caju péssimo de se viver, em termo de criar filhos....No Sebastião o tráfico é uma coisa (...)No Parque Conquista é outro. Onde eu moro, que é no Parque Boa Esperança, tendo o tráfico é chamado de Chatuba é o mais inferno. (...) é a autoridade, a polícia quando entra...todo mundo vê por aí...rádio, televisão, jornal...os comentários, eles entram para bater mesmo, não respeita. É bala perdida. Os inocentes pagando o pato. E, por outro lado, os traficantes também, eles mandam bala também”* (morador do Boa Esperança).

A.1.20 A violência interfere decididamente no cotidiano de todos os moradores do bairro, particularmente no dos jovens, uma vez que ficam mais expostos no ir e vir para o trabalho, estudo ou lazer, sendo também objeto de aliciamento por parte da empresa do tráfico. Além de ser um fator com o qual têm que conviver diariamente de uma forma muito concreta e próxima, como se pode perceber na fala que segue: *“Quando eles vêm invadir aqui é uma tristeza. ...E a gente não pode ficar até tarde na rua porque do nada começa tiro... À noite final de semana, quando não tem nada na praça, uma festinha de rua, a gente tem que ir para casa. Eu acho que falta também o lazer, e a questão que a gente não gosta mesmo é a violência mesmo, que é difícil acabar aqui no Caju”*

A.1.21 Para os jovens, a violência está acabando com o Caju. É nesse sentido que eles reivindicam uma educação de qualidade, que aparece como uma forma de conseguir melhores oportunidades de vida e de combater a violência.

A.1.22 Foi enfatizada por todos os jovens a falta de cursos profissionalizantes e de uma boa escola de Segundo Grau. Para eles, uma comunidade com aproximadamente 6.000 pessoas já justificaria ter cursos profissionalizantes, porque, quando os jovens terminam o segundo grau, ficam sem perspectiva, *“quando a gente termina o 2º grau, como é o meu caso, a gente fica assim, e agora? Como no momento, eu não estou fazendo nada”*

A.1.23 A reivindicação por cursos profissionalizantes localizados na comunidade se explica, também, pelo perigo que têm que enfrentar na volta dos cursos localizados fora do bairro, uma vez que são obrigados a estudar no horário noturno, em escolas fora do bairro.

A.1.24 Os jovens do Caju acompanharam a "onda" geral de procura pelo 2º Grau Técnico, que, no Brasil, cresceu muito no último ano, dadas as maiores possibilidades de emprego. A reivindicação de mais e melhores cursos profissionalizantes, localizados no bairro, traduz uma busca individual de melhores oportunidades, mas também revela uma preocupação social, como a única forma de combate à arregimentação dos jovens pelo tráfico, como mostra este trecho. *“Um jovem*

que passa o dia inteiro sem fazer nada com certeza vai ser atraído pela "lanhouse" (casa de jogo de computador), pelos colegas que ficam fumando, seja o que for na rua. Vai ser atraído por uma coisa ruim. Está precisando de uma ajuda mesmo profissionalizante e também de lazer. Um curso onde ele se forme naquilo que ele queira e onde ele se divirta também."

A.1.25 Enquanto os "jovens" apontam a educação como forma de combate à violência, os participantes do grupo das "lideranças formais" creditam o fato à falta de trabalho. Segundo o grupo, o bairro é violento porque não há trabalho, principalmente para os jovens que ali residem. Nesse sentido, o ingresso no mundo do tráfico torna-se a única via de sobrevivência, o que legitima a violência dentro da comunidade.

A.1.26 Para alguns jovens do bairro, que entraram em contato com o crime, é difícil tentar arrumar algum trabalho, mesmo que tenham sido "liberados pelo tráfico". Foi frisado, no grupo das lideranças formais, que a única forma de "liberar" o indivíduo do tráfico é pelo trabalho. A dificuldade para fazê-lo pode ser creditada à baixa escolaridade, à incapacidade de permanecer no trabalho devido à falta de disciplina e/ou à dependência química. E também porque trata-se de soluções individuais pensadas pela comunidade, sem nenhum apoio institucional ou de Governo, como se pode perceber pelo que segue: *"Pois é, isso aconteceu até mesmo na minha comunidade. Eu conversei com o dono da Triunfo e consegui umas fichas para empregar alguns moradores daqui do Caju. E o que aconteceu? Até pessoas que trabalham no tráfico queriam se empregar.. E eu fui, eu dei a maior força... A dificuldade foi para aquelas pessoas que não sabiam ler e escrever"*. Os relatos abaixo contam uma história de um morador do bairro, por meio do discurso de duas lideranças comunitárias: *"o que aconteceu com o André, o Caveirão passou lá e matou ele. A gente tinha uma proposta, eu e João (outro líder comunitário) para empregar o cara. Ele chegou perto de mim, uma semana antes e falou: - "Por favor, pelo amor de Deus, arruma um emprego". Lá na minha sala. "André, a gente vai ver".. Levamos o currículo dele, levamos tudo. Não só dele como de outros – bandidos – para arrumar emprego. Não conseguimos. Uma semana depois, o cara estava morto. Porque o cara chegou e disse para a gente: - 'Se vocês não conseguirem um emprego para mim, eu vou para o tráfico e eu sei que vou morrer.' E morreu". (...)* *"Dá licença, eu queria falar sobre esse caso. Eu tentei trazer o André. Botei o André no Gari Comunitário. O André trouxe sérios problemas. Por que? De manhã, ele não tinha condições de levantar para trabalhar, porque passava a noite armado, na vida. André não trabalhou nem um mês, ele não conseguiu trabalhar. Queimou meu filme. Eu não consegui mais vaga na minha comunidade. Eu levei o André, tirei documento do André, fiz tudo pelo André, botei o André e ele me queimou"*.

1.3. Cursos Profissionalizantes

1.3.1. Considerações gerais

A.1.27 Encontramos entre os jovens, o que seria previsível, mas também entre os adultos, de todos os grupos, uma grande preocupação de realizar cursos profissionalizantes que ajudem na empregabilidade. Além dos cursos de 1º e 2º Graus oferecidos pelas escolas públicas estaduais e municipais, existem vários outros cursos no bairro. A seguir, apresentamos um quadro com alguns deles, o local onde se realizam e algumas observações sobre seu funcionamento.

CURSOS OFERECIDOS NO CAJU		
CURSOS	LOCAL	OBSERVAÇÕES
Mecânico	Rotary –SOS/ Parceria com a FIAT.	Limitações à participação dos moradores: o nível de exigência do processo de seleção inibe os adolescentes da comunidade a se candidatarem, em face da baixa auto-estima.
Informática e vários outros de qualificação	Quartel da Aeronáutica na Quinta do Caju.	Para a Terceira Idade
Informática	Rua Carlos Seidl. Parceria American North Bank/ Assoc. Ladeira dos Funcionários	Com uma duração máxima de três meses, com três provas. Os três melhores alunos ganham uma bolsa para um curso de Webdesigner, durante um ano.
Informática	Rotary –SOS	
Serviços gerais, auxiliar de escritório.	Rotary- SOS /ASPAR (Associação Patrulha Jovem)	Já havia terminado. Aulas de português e de matemática.
Alfabetização	Várias associações de bairro.	
Artesanato	Assoc. Vila Clemente Ferreira	
Escolinha de Esportes	Projeto Mel da Prefeitura	Vários esportes em várias comunidades
Alfabetização e vários cursos	Projeto "Jovens pela Paz" -	
Escola de circo " Fábrica do Sonho"	Vila Clemente Ferreira.	

A.1.28 Constatou-se que o curso de eletromecânica oferecido pela Fiat, dentro do SOS, (a “menina dos olhos” dentre todos os cursos oferecidos dentro do bairro) não pode ser desfrutado pelos jovens que ali residem. Na realidade, há uma série de limitações que restringem a participação deles nesse curso, e os alunos são, em sua maioria, pessoas de fora da comunidade. Um dos entrevistados chamou a atenção para o nível de exigência do processo de seleção desse curso, o que limita a entrada dos jovens do Caju que, segundo ele, não alcançariam o nível exigido, pela má qualidade do ensino nas escolas locais: “A prioridade é trabalhar em cima da comunidade da área do Caju. Mas como é feito uma seleção por capacidade, muitos adolescentes do Caju não têm acesso a um certo tipo de escola igual a um de fora tem. Então, 90% é cortado, 1% vai para o curso. Aí é onde eles cata o pessoal de outras localidades e completa o efetivo deles”.

A.1.29 Provavelmente, o processo seletivo, por meio de prova de conhecimentos no nível de 1º grau, provoque insegurança e desinteresse entre os jovens da comunidade para tentar uma vaga no curso. Segue a intervenção de mais um integrante do grupo:

“Em relação à Fiat... Daquela reunião que nós assistimos, o que eu achei que ele falou [o coordenador de lá]... que daria até 70% das vagas para os nossos adolescentes, só que eles teriam que estudar e fazer as provas. O que eu acho mais que justo! Porque é uma prova a nível de 7ª série ... E realmente, gente, o que eu vi na minha comunidade... Até fiquei muito triste quando a gente anunciou: - Olha gente vai ter a prova lá para Fiat! Eu não vi interesse nos adolescentes. Então de repente até é isso. Não tem muitos adolescentes nossos aqui porque realmente as vezes eles não se interessam”.

A.1.30 O mais ambicioso em matéria de continuidade, entre todos os cursos de informática, parece ser aquele realizado em parceria com a associação da Ladeira dos Funcionários e o American North Bank, uma empresa que tem uma unidade localizada no bairro. Tem uma duração máxima de três meses, e são feitas três provas. Os três melhores alunos nesse primeiro curso ganham uma bolsa para um curso de Webdesigner durante um ano. No grupo de lideranças formais, o coordenador do curso na comunidade defendeu a taxa de 40 reais cobrada para os adultos e criticou o desinteresse dos jovens em participar de cursos de qualificação gratuitos. Ao mesmo tempo, essa liderança presidente da associação da Ladeira dos Funcionários, (?) coordenador do curso de informática patrocinado pelo American North Bank, criticou fortemente a maioria dos outros cursos de informática existentes no Caju, porque não qualificam em nada o aluno, pois têm duração muito curta (e provavelmente, qualidade questionável). Ressaltou, em seguida, a necessidade de um projeto social sério, de qualificação do jovem que mora no Caju e pretende ingressar no mercado de trabalho, sugerindo que a população do Caju deveria ser empregada no mercado de trabalho local, com muitas empresas: *“Tem uma série de cursos, só que a demanda é grande. Mas esses cursos que tem na comunidade... têm que ser reavaliados. Você tem que avaliar o mercado local do Caju porque a intenção é você estar empregando o povo do Caju no Caju. A proposta de curso deve ser voltada para esse mercado local, vai inserir a pessoa no Caju para trabalhar. Vamos qualificar ele para a necessidade deste mercado local. Vamos diversificar ou requalificar”.*

A.1.31 No grupo de lideranças informais, havia duas jovens que trabalhavam em projeto de alfabetização e que tinham realizado o curso de informática do SOS, embora não venham praticando. Enquanto isso, uma das lideranças - aquela que pareceu conhecer muito bem a maioria dos projetos sociais que existem no Caju - teceu severas críticas aos critérios de idade, pagamento de taxas e limite de escolaridade desse curso, em face da necessidade de pessoas como ela de fazerem um curso de informática: *“...estou tentando fazer um curso de informática o maior tempão. Se tivesse recursos para pagar o curso lá fora, já até teria feito. Na época em que vim aqui fazer o curso da SOS, fui informada que teria que pagar uma taxa de 15 reais. Eu estava desempregada, não tinha como tirar esses 15 reais. E teria que ter o 2º grau. Só fiz até a 8ª série, então me senti ...excluída do processo. Depois, fiquei sabendo que esse curso nunca tem vaga para adultos, só para crianças”.*

A.1.32 Os cursos de qualificação estão, teoricamente, à disposição dos moradores das diferentes comunidades, mas a possibilidade de procura e frequência obedece à lógica da territorialização, imposta pelas facções locais e interiorizadas pelos moradores: *“É que muitas vezes, alguma coisa que funcione em determinada comunidade, que é colocada em aberto, outras comunidades têm receio, como ela citou o problema da violência, de frequentar outras comunidades aí. Então, isso se torna um grande obstáculo de uma comunidade para outra (...) porque infelizmente a área do*

Caju é dividida por facções, então muitas vezes pessoas que não têm nada a ver têm receio de ir de uma comunidade para outra (...)” (morador do Nossa Sra. da Penha).

A.1.33 Alguns são mais bem informados do que outros sobre os cursos que existem na comunidade, possivelmente, por morarem em localidades que estão mais próximas dos locais de realização dos cursos, como os moradores da Quinta do Caju : “*Os principais são informática, auxiliar de escritório... Tem artesanato, mecânica, eletrônica, turismo... São cursos que podem ajudar futuramente. Quanto mais você for fazer esses cursos melhor para se tornar um profissional de qualidade. Aí quando tiver com um currículo preenchido de cursos bons, vai ficar muito mais fácil achar um emprego. Vê aquele emprego sobre o gari. Aquela fila imensa. Tinha lá advogado, juiz, médico, com um currículo mesmo legal, com diploma e tudo, só que não estavam conseguindo trabalho. Imagina alguém que não tenha curso, nem sequer o básico da informática. Essa pessoa está completamente... perdida.*”

A.1.34 Em todos os grupos, notou-se a falta de conhecimento dos moradores em relação aos cursos oferecidos devido à comunicação deficiente. No grupo de jovens, cada um tinha conhecimento de um curso ou de um projeto, e o grupo focal se tornou um espaço de troca de informações e oportunidades. Os jovens se queixaram muito da falta de informação e da forma pouco democrática de escolha dos alunos.. Como é um recurso escasso, as pessoas da comunidade que têm mais acesso o utilizam como moeda de troca. “*Esses cursos que tem aqui na comunidade ou a gente não tem informação que está acontecendo os cursos ou as pessoas são escolhidas a dedo. Chega assim; “oh, vem cá você, tem um curso ali.”.. Não, ao invés de divulgar, botar um cartaz, avisar, fazer uma divulgação legal para dizer que tem curso, não. São pessoas escolhidas a dedo, por interesse próprio das próprias pessoas daqui, assim, presidente, vice-presidente às vezes tem algum interesse próprio, indicam a pessoa, que também indicam uma pessoa que não dá informação total para ela. Só divulga, “ ah,, tem um cursinho ali, faz aquilo ali para mim” e nada mais. Não informa o que é. A gente chega a perguntar só que não indicam, não falam.*”

A.1.35 Havia quatro jovens que tinham realizado o Curso da ASPAR - Associação Patrulha Jovem do Rio, patrocinado pelo Rotary no SOS. Esse curso teve caráter profissionalizante e durou até o jovem atingir 18 anos. Foi um curso de serviços gerais, auxiliar de escritório, com aulas de português e de matemática, “*para aprender a falar melhor*” e, que durava um tempo mais longo. Alguns foram encaminhados para uma empresa, outros, não. Todos consideraram o curso bom porque encaminhou alguns jovens para a empresa. “*Comecei com 16 anos e quando você completa os 18 você tem que sair, porque completa a maioridade. Assim, foi o único curso que eu vi aqui no Caju que realmente deu oportunidade de emprego para muitas pessoas aqui dentro. É, foi através dele também, com o contato que eu tive com a diretora de lá que eu arrumei esse emprego agora, que eu estou agora. Já está com três anos. Então foi o único curso, que eu vi que deu certo aqui dentro do Caju*”.

A.1.36 Os outros cursos oferecidos parecem ser cursos mais curtos e não têm caráter profissionalizante. Alguns cursos que são oferecidos, por iniciativa particular, não têm estrutura para continuar e frustram as expectativas dos jovens: “*Eu comecei a fazer alguns cursos de informática. Tanto é que tinha um curso comunitário, aqui na comunidade do Caju mesmo, que a pessoa pagava vinte reais e fazia o curso por três meses. Era na comunidade Parque Nossa Senhora da Penha. Só que no término do Primeiro mês o curso faliu. Não se sabe o motivo. Você começou fazendo o curso, terminou sem o diploma. Era um curso particular.*”

A.1.37 Alguns jovens têm muito clara a necessidade de aprenderem informática como uma ferramenta fundamental para o mercado de trabalho atual. *"Era um curso de informática básico. Mas o Básico ajudou muito melhor do que nada. Porque hoje em dia tudo está pedindo informática. É porque um curso profissionalizante é diferente. Tudo está pedindo informática. Até mesmo balconista está pedindo informática básica. Todo curso de informática sendo básico, não é profissionalizante. Que é um curso que vai te ajudar para a profissão."*

A.1.38 As lideranças formais e informais e os jovens criticaram muito os cursos que são realizados pelos projetos porque têm um caráter pontual, sem continuidade. E percebem que não existe uma proposta educacional séria destinada às populações dessas áreas: *"Essa questão dos cursos seria ótimo porque o que mais tem aqui são projetos.. Projeto para isso, projeto para aquilo... mas a questão de efetivar mesmo é muito difícil acontecer. A gente está falando muito de serviços para jovem, mas tem muitas pessoas aqui que já tem uma certa idade e estão desempregadas. A questão seria um curso para pessoas de mais idade. Como cursos de corte e costura, curso de artesanato. Artesanato hoje em dia está dando muito dinheiro. Hotelaria também seria uma boa. Mecânica para os jovens... tem o curso da Fiat, mas tem uma determinada idade para a pessoa entrar, tem até que fazer prova e tudo para poder entrar. Se você não for aprovado, você não entra. Tem muitos jovens, rapazes que não têm oportunidade também de fazer esses cursos. Seria uma boa esses cursos para pessoas de mais idade e pessoas jovens também"*.

A.1.39 Poucos empreendedores conheciam os cursos profissionalizantes em sua comunidade. Outros não sabiam da existência desses cursos em suas respectivas comunidades (inclusive naquelas que se destacam por possuírem vários projetos sociais, oferecendo cursos). Interessante foi o fato de ninguém sequer ter mencionado o SOS, que possui uma série de cursos. Pareceu-nos que os integrantes de idade mais avançada não tinham conhecimento algum sobre os cursos existentes no Caju. Também entre os empreendedores foi enfatizada a necessidade da existência de cursos profissionalizantes para os jovens na comunidade. O grupo também destacou as limitações econômicas para os jovens, principalmente de favelas, participarem dos cursos reconhecidos/valorizados no mercado de trabalho, como por exemplo os cursos do SENAI/SENAC, considerados muito caros.

A.1.40 O conhecimento do segundo grupo de empreendedores sobre os cursos existentes no Caju é muito variado e passa pelo valor que cada um dá a um determinado tipo de curso. Assim, para uma manicura, o curso de computador que é oferecido pode ser desqualificado como curso de criança: *"Aqui no Caju agora não tem mais curso. Tinha curso quando era o SOS. O único curso que tem aqui no Caju é negócio de computador. É o único que tem. Fora isso não tem outro curso para ninguém fazer.(...) só curso para criança fazer o computador, aprender computação e mais nada. Só. Não tem mais nada"*.

A.1.41 E, mais uma vez, é a experiência de trabalho que faz com que outros cursos sejam conhecidos e valorizados, como citou o mecânico de automóveis: *"Aqui tem de mecânica Fiat, aqui no Caju. Inclusive eu tenho um neto que está se formando no curso de mecânica agora, o ano que vem ele se forma e está indo ganhar a vida dele. Mecânica, só aqui no Caju"*.

A.1.42 Enfim, o conhecimento do que acontece no bairro se circunscreve à experiência imediata de cada um, em sua experiência de trabalho ou em sua

comunidade: *"E agora está tendo um projeto na associação, de artesanato. E eu estou gostando muito. Eu gostaria que tivesse mais. Associação de moradores do Parque Alegria. Eu acho que é por causa da eleição. Não tenho certeza não. Porque falou que se não votar no César Maia vai acabar...? É mais ou menos isso, se perder acabou. É benefício temporário"*.

A.1.43 Aqui aparece uma forma importante de cooptação política, que não está ligada a uma corrupção imediata, mas à idéia da doação. Trata-se da percepção de que os projetos controlados por alguns políticos acabarão se eles não forem eleitos, prejudicando a população, que deixará de receber aquele benefício. Todos os integrantes desse grupo gostariam que houvesse mais cursos no Caju para que as pessoas conseguissem melhorar as suas condições de vida. Apareceram respostas genéricas, mostrando que deveria haver cursos de várias áreas para atender as diferentes preferências, enquanto outros citaram vários cursos. Uma das justificativas para preferir um curso perto de casa é o custo da passagem. Enfatizaram que é preciso que os cursos beneficiem todas as comunidades do Caju, não apenas uma. Foi lembrado que seria bom se conseguissem o patrocínio de *"alguém interessado, alguma autoridade, empresas, instituição privada que interessasse em montar aqui seria muito beneficente para gente"*.

A.1.44 Alguém lembrou que a área de *telemarketing* está se expandindo e que seria interessante haver cursos direcionados para esse serviço, uma vez que emprego é a preocupação central. Outra atividade lembrada foi a escolinha de esportes para atender a todo o bairro, o que dá um testemunho da importância do esporte nas comunidades carentes: *"eu estava aqui me lembrando que na época o que me afastou das drogas foi – na época, tinha a escolinha aqui do Mavibis. E muitos jovens da minha época - eles até hoje não usam drogas – participavam. Então eu queria reivindicar alguém que intensificasse uma escolinha de futebol e que abordasse outras áreas de lazer ali dentro."*

1.4. Lazer

A.1.45 Todos os participantes dos cinco grupos, com raras exceções, queixaram-se da ausência de alternativas de lazer no Caju, reivindicando para o bairro equipamentos, que na ótica deles, encontram-se fora do bairro, e cujo acesso é limitado devido a condicionantes econômicas.

A.1.46 A opinião geral é **"Quem quer lazer tem que sair do bairro."** E deslocar-se implica uma série de gastos, como passagem e lanche. Os jovens que cursam o segundo grau em escolas fora do bairro saem mais cedo das aulas para ir ao cinema, ao parque, divertir-se com os amigos: *"E no bairro onde você mesmo mora sem um tipo de lazer que vocês possa se divertir, extravasar um pouco, fica uma coisa meio cansativa, meio presa. É como se você estivesse num lugar preso. Esses pequenos projetos que têm teatro ou música são a minoria"*.(jovem)

A.1.47 Apareceram diferentes tipos de lazer praticados pelos moradores do Caju, como pescar; ir ao teatro, ir ao parque, ir a lugares que sejam baratos, ir à praia, ir à piscina. Comida também apareceu como lazer, no sentido de utilizar o dinheiro que sobra para comprar comidas, "besteiras", e também no sentido de comer melhor, o que não se come no cotidiano (filé, por exemplo).

A.1.48 A Quinta da Boa Vista, porque é perto e barato, e a Feira de São Cristovão são os lugares mais citados para o lazer: "No meu caso, eu tenho quatro

filhos, eu não tenho condições de botar os quatro... num lugar onde se paga. Então, quando eu quero fazer um lazer, eu procuro a Quinta da Boa Vista. Se eu pudesse puxar a Quinta da Boa Vista para o Caju... Ou então, ir para praia... Então quer dizer, quando eu quero me divertir, eu tenho que sair do Caju. Que não tem nada no Caju. Inclusive eu trabalho na praça à noite e você não vê qualidade nenhuma de lazer. Você não tem um brinquedo próprio para crianças ali, como em outras áreas tem. Até mesmo para os jovens, em relação à idéias – eu posso até citar, skate – em outras áreas você vê.."

A.1.49 Alguns moradores vão para o centro da cidade - que não é distante - e procuram lugares com música. Outros, com maior renda, freqüentam *shopping*, em um bairro próximo, ou vão ao cinema, no centro da cidade. Outros, alegando não terem tempo, não saem, ficam em casa jogando videogame. Existem aqueles que jogam futebol no próprio bairro. E houve entrevistado que disse que, quando pode, viaja para a Região dos Lagos - Iguaba Grande.

A.1.50 Em um dos grupos de empreendedores, comparou-se o Caju com outras comunidades e foi constatado que o bairro tem poucos equipamentos de esporte, como quadras. Aquelas que existem não atendem à demanda: "*Eu tenho visto em outras comunidades, como a Vila do João, eu não sei se é para inglês ver – eu creio que é – ali na Linha Vermelha, tem uma quadra de futebol atrás da outra, e tudo vazia. Aqui, para nós fazer um lazer, para jogar uma bola ou até as meninas jogar um vôlei, muitas vezes tem que pagar um espaço. Então, em relação a qualidade de lazer dentro do Caju, é nota ZERO!*" (empreendedores); "*Só tem aquela quadra lá que está jogada ao deus dará.. Chega um ponto ali, que está todo mundo sufocado. Todo mundo quer jogar, as crianças quer jogar... Quando vai terminar o jogo é duas, três horas da manhã, esperando a vaga. A única coisa que tem lá no Parque da Alegria é isso*". (empreendedores).

A.1.51 Muitos entendem que a culpa desta situação é que o Caju é um bairro esquecido pela imprensa, conseqüentemente, também pela prefeitura, que não se volta para o Caju com programas de lazer, como Vilas Olímpicas, como em outras comunidades. Essa parece ser uma queixa claramente influenciada pela época em que foi feita a pesquisa, nas vésperas das eleições. Mas é também uma reivindicação de quem vê comunidades vizinhas serem beneficiadas com grandes equipamentos.

A.1.52 Um dos participantes do grupo das lideranças informais relacionou a questão da limitação econômica à pouca divulgação dos eventos gratuitos que ocorrem na cidade. Nesse sentido, a falta de informação, aliada à falta de recursos, gera acomodação, impedindo que as pessoas sintam vontade de sair do bairro.

A.1.53 Por último, verificou-se que apenas um participante do grupo das lideranças informais – não-morador do bairro – percebeu o Caju como um lugar interessante, onde é possível criar espaços de lazer, como um Centro Cultural, a partir da própria história do bairro e de monumentos que fazem parte da identidade do bairro: a Casa de Banhos de D. João VI, como mostra o trecho a seguir.

A.1.54 Os jovens parecem ser o grupo que mais sai do bairro para se divertir. Saem, em princípio, quando participam de excursões, passeios promovidos pela escola ou por algum projeto social existente na comunidade, como relata um deles: "*Teatro como atividade cultural eu só tive acesso uma vez no museu. Uma outra coisa não relacionada ao Teatro, no Museu de Belas Artes teve a pintura de Monet, e por causa de um passeio da escola. (grupo de jovens); "Eu também fui. Acho que foi no mesmo*

tempo. Foi no mesmo dia que ele foi – Claude Monet... Mas está vendo, só por causa do colégio. Foi em 97" (grupo de jovens).

A.1.55 Mas, também costumam ir ao cinema na Cinelândia, no centro da cidade, nos dias de semana, porque é mais barato; outros vão ao Norte Shopping. Um dos jovens tem um amigo que trabalha em cinema da Zona Sul, por isso tem facilidade de entrar sem pagar, o que aproveita vendo todos os filmes que passam nesse cinema.

A.1.56 Apenas dois jovens tinham ido ao teatro, um deles apenas uma vez. Uma das jovens ia muito, quando criança, ao Teatro Municipal, com o pai, que trabalhava lá. Um deles se queixou de que o teatro é caro, embora fosse lembrado por outros que há teatro a um real. Imediatamente, um dos jovens colocou a verdadeira razão para eles não irem ao teatro não existe o hábito de freqüentar teatro por uma "questão cultural"; o teatro aparece como um hábito de elite. Esta questão esteve presente também em outros grupos, no das lideranças informais, por exemplo, como foi expresso claramente: "*Se você chegar no bairro de Copacabana, perguntar para uma criança onde ele quer ir, praticamente, ele vai falar assim "Eu vou para o teatro, porque ele já vive naquela área, é o nível dele. Se você chegar e perguntar o nosso nível O que você quer ver? Ah! Eu quero ver o cinema! Por quê? Porque o cinema é bom? É que nem ele falou mesmo, é falta de cultura - infelizmente, isso é verdade – de informação. Se perguntar ...Ah! Eu vou ao futebol. Por quê? Porque eu gosto do futebol? É nosso. (morador da Vila Clemente Ferreira); "Falta de cultura(...) e quem vai sozinho, não tem visita guiada. Visita guiada é só para quem liga antes, marca, leva um grupo enorme. Então, se sai daqui uma pessoa analfabeta que queira ver uma coisa diferente vai se perder lá dentro. Não vai saber para onde vai andar, o que está vendo.... Não vai ter ninguém para guiar aquela pessoa". (moradora do Parque Boa Esperança)*

A.1.57 Alguns jovens demonstraram grande vontade de ir a teatro, e uma jovem estava informada sobre as peças que iriam passar em um teatro próximo, localizado nos armazéns do Cais do Porto. O depoimento abaixo, de uma jovem de 22 anos que completou o segundo Grau, desempregada, com uma renda familiar declarada de 800 reais, para uma família 4 pessoas, revela a extensão da exclusão cultural na cidade do Rio de Janeiro, sobretudo se for levada em conta a localização do bairro, tão próximo do Centro da cidade do Rio de Janeiro, com todos os seus equipamentos culturais: "*Seria bom que a gente tivesse mais oportunidade para ir ao teatro. Eu tenho uma vontade imensa de ir, mas só que às vezes é tão difícil....Ali naqueles armazéns. ..vai ter uma peça lá. Vai ser parece que R\$2,00. vai ser uma peça... falando sobre o Mundo do Skate. Mas não fala só sobre Skate, é toda uma história ali... Eu queria ir, mas eu não sei se vai dar. Eu nunca fui, mas eu tenho uma vontade imensa. Eu queria muito que nós tivéssemos mais oportunidade, mais acesso a essa parte cultural, ao teatro. Que deve ser muito bom!"*

A.1.58 Embora todos os onze participantes do grupo de jovens falassem do passeio à Quinta como algo muito comum aos domingos, apenas quatro deles conheciam o Museu Nacional, aí localizado.

A.1.59 Há projetos sociais na comunidade que oferecem vários cursos de esporte, teatro, capoeira, música etc., como o "Jovens pela Paz". Uma integrante do grupo dos jovens que faz parte deste projeto explicou como ele funciona, ao mesmo tempo em que relatou que faltam alunos, pelo visto porque o projeto é pouco conhecido na comunidade. O conhecimento sobre os diferentes projetos existentes nas comunidades é muito pequeno. Embora alguns tenham ouvido falar do projeto "Jovens

pela Paz", a questão da territorialização está sempre presente. Dado que o projeto em questão está localizado em uma das partes do bairro ou do Complexo do Caju, como eles se referem, os moradores das outras partes não têm acesso. Conclui-se que a informação é um ponto crítico.

A.1.60 Entretanto, os entrevistados citaram uma instituição, fora do bairro, que proporciona aulas pagas de natação e de outros esportes, e onde algumas mães estão matriculando seus filhos, mesmo pagando, numa estratégia consciente de ocupá-los, evitando que os jovens fiquem ociosos na rua. Nesse sentido, há uma descrença na ação do poder público em preencher essa lacuna que é crucial para o jovem nessas comunidades. *"Se for natação, acho que é R\$25,00; esporte é R\$20,00. R\$20,00 que a gente paga para o filho da gente, também não é nem tanto! Porque a gente não vai esperar a boa vontade da prefeitura chegar e colocar. Ai vai ficar um ano, dois anos, três, quatro, cinco – para chegar e botar. Então, o que é R\$20,00 por mês? Você não sai ali na rua e não gasta com cerveja R\$20,00? Então, você pega os R\$20,00 e paga para o seu filho passar o mês nadando, jogando bola, aprendendo alguma coisa na vida. Só esperar pela prefeitura, você vai mofar. Seu filho vai aprender na rua o quê? O que não presta, a ser alguém ruim na vida. Ali, não. Ali, vai para escola, saiu da escola, vai lá: É a única coisa que a gente tem. Agora, tem muita gente que não quer pagar. Quer esperar a prefeitura chegar e colocar alguma coisa aqui dentro."*

A.1.61 Entretanto, essa estratégia não é possível para todos; de um lado, porque os projetos são localizados fora da comunidade, em locais considerados mais distantes, o que implica em gastos de passagens e, de outro, porque muitos não podem pagar, principalmente quando têm mais de um filho. *"Aquela coisa que a gente vê todo dia na imprensa noticiando – das obras sociais que o governo municipal faz, que o governo estadual faz. Aqui não tem. Um cursinho que a gente bota uma criança para fazer ou uma natação que a gente paga, em outros lugares tem de graça. Ora, se os outros bairros têm de graça, por que o Caju não pode ter? ". "Aqui, em matéria de lazer é nota zero. Que não é todo mundo que pode pagar. Às vezes você tem um filho só, você faz o sacrifício. E quem tem dois, três? Vai botar um só? E o resto, vai ficar sem?"*

A.1.62 A associação entre a dificuldade para o lazer e a violência apareceu muito clara em três grupos: o dos jovens e os dois dos empreendedores - a violência limita a diversão. Muitos jovens se queixaram de que os pais não deixam sair à noite do bairro, para ir, por exemplo, dançar, porque a volta para casa é muito perigosa. Eles devem passar na entrada do bairro por cruzamentos, como o da Linha Vermelha, onde, diariamente, a polícia enfrenta "bandidos". A seguir, alguns trechos das falas dos moradores, que mostram a tensão em que vivem: *"Aqui a gente não vive. Eu, pelo menos, vegeto. Vai escurecendo eu tranco tudo, vou ver televisão até chegar o sono, chegou o sono, vou dormir (...) Porque não tem como, não tem nada para se divertir! Mesmo se tivesse já sabe como é que é..."*(empreendedor); *"Olha, lazer aqui não existe. E para receber uma bala perdida, eu prefiro sair daqui. A polícia chega não respeitando ninguém. É bala para tudo quanto é canto. Não só aqui como em outras favelas."*(empreendedor)

1.5. Projetos Compensatórios

A.1.63 O objetivo geral deste tópico é analisar a percepção dos moradores acerca da eficácia e abrangência dos projetos sociais das esferas municipal, estadual e federal como Bolsa Família, Cheque Cidadão, Vale Gás, Vale Idoso, Farmácia Popular, dentre outros, além de serviços públicos de educação e saúde.

A.1.64 A maioria dos participantes dos grupos focais relatou nunca ter sido contemplada por nenhum desses projetos, apesar de conhecê-los.

A.1.65 Há um desconhecimento geral da quantidade de moradores do bairro do Caju que possam estar sendo beneficiados pelos programas. E apareceu a denúncia da existência de mecanismos de beneficiamento de grupos dentro da comunidade que têm vinculação direta com associação de moradores, ou com Igrejas Evangélicas, ou com a direção das escolas públicas, que limitam o acesso daquelas pessoas das comunidades do bairro do Caju, que realmente necessitam, aos benefícios.: *‘Eu acho também que essa Cesta Básica tem pessoas que não precisam e recebem, outros que precisam e não conseguem. Isso deveria ser bem vigiado. Fazer... Existir uma assistente social até para ir realmente na casa da pessoa para ver se realmente aquela pessoa... Mas eu vejo lá na minha comunidade gente que teve enfarte, que está numa cadeira de rodas – não consegue, e outras – consegue. Então eu acho que isso deveria ser muito bem vigiado’*. (moradora do Parque Alegria). (...) *“As associações não sabem quem das comunidades pega o Cheque-Cidadão. Ninguém sabe. Que é só da igreja. Você tem que ser da igreja para você ganhar ou então você não ganha”*(...) *“De Bolsa Família não sei porque nunca recebi, agora de Bolsa Escola ... as meninas falaram que era para eu ir lá, era na faixa etária de sete anos e eu tenho uma filha de sete anos , e cheguei lá e disseram : são 50 bolsas que eles recebem e só podem dar quinze . Aí eu virei " e o resto?"* (moradora da Quinta do Caju)

A.1.66 Por outro lado, pode-se especular que o fato de o Caju não ser um bairro composto predominantemente por moradores de baixa renda seja um dos motivos pelos quais os projetos sociais dos governos não tenham tanto impacto nas comunidades do bairro, uma vez que a renda. é o principal critério para fornecimento dos benefícios.

A.1.67 Apenas dois integrantes dentre todos os grupos focais realizados (?), em um total de 44 pessoas, recebiam benefícios dos programas Vale Gás (governo estadual) e Bolsa Escola (governo federal). No primeiro caso, o participante que recebia o benefício avaliava com ar de descaso o auxílio de R\$14,00 que recebia de dois em dois meses, para adquirir o botijão de gás. Já no segundo caso, o benefício, praticamente, constituía uma solução para o chefe de família desempregado, que arrecadava R\$160,00 todo mês, somando a bolsa de cada filho (quatro bolsas de R\$40,00 do programa Bolsa Escola). De acordo com o morador, o programa *“é uma coisa maravilhosa que inventaram. Embora eu não sei quem inventou, pra mim não devia acabar nunca”*.

A.1.68 O descontentamento com o caráter excludente de acesso aos benefícios foi acompanhado de críticas no que diz respeito ao assistencialismo dos programas sociais, que geram acomodação nos grupos sociais vulneráveis e não mudam a condição social destes. Sob este aspecto, apenas receber “paliativos” do governo não substitui, para eles, a necessidade de adoção de uma medida mais concreta, realmente capaz de conferir cidadania: a geração de empregos. De acordo com essa lógica, o indivíduo que possui um emprego, com salário digno, não necessita de “ajuda do governo”. Além disso, a acomodação daqueles que recebem os benefícios dos programas sociais faz parte de um círculo vicioso, no qual a exclusão social leva à demanda por benefícios, o que impede o indivíduo de sentir necessidade (ou vontade) de se tornar cidadão, de arrumar um emprego: *“Eu conheço famílias que apanham uma Cesta Básica na Igreja ali, apanham outra lá em cima e passam o mês todo naquela. Quando fala em trabalho: -Ih rapaz, hoje num dá!!!”*.

A.1.69 No entanto, se, por um lado, as armadilhas dos programas sociais são sinalizadas pelos moradores, por outro lado, seu discurso também comporta uma chamada para a intervenção estatal dentro da comunidade. Nesse sentido, é o Estado quem deve gerar empregos, quem deve criar centros comunitários, criar programas de atividades desportivas para afastar os jovens da criminalidade etc. Trata-se de um discurso aparentemente contraditório, mas que expressa demandas específicas de pessoas que vivem a realidade do bairro do Caju, um bairro que perdeu status econômico e, conseqüentemente, social, com o passar dos anos.

A.1.70 Ainda sobre os projetos compensatórios, o Programa Primeiro Emprego foi muito criticado pelos jovens, que apontaram a ineficácia do programa, uma vez que limitações do tipo experiência profissional ainda constituem um entrave para a entrada do jovem no mercado de trabalho formal. Além disso, o programa não garante a permanência do jovem na empresa, mesmo que por tempo determinado. O acesso e a permanência tornam-se voláteis.

A.1.71 Alguns jovens relataram que um posto do Programa Primeiro Emprego foi instalado no bairro do Caju, cadastrando e oferecendo “curso preparatório”⁷² para os jovens estagiarem em empresas parceiras. No entanto, a divulgação do funcionamento do posto foi insuficiente, uma vez que “*as pessoas foram indicadas para fazer esse curso...Eu, por exemplo, não tive conhecimento que esse Primeiro Emprego ia entrar aqui. Muitos jovens não tiveram...*”. Percebe-se aqui a reprodução dos esquemas de divulgação dos projetos junto às pessoas mais próximas à associação de moradores, seja um projeto que ocupe espaço significativo na mídia, seja outro de menor abrangência.

A.1.72 Segundo uma moradora do bairro, que recebe o benefício Vale-Leite, “eu, para conseguir esse leite, eu só consegui porque eu tinha uma prima que trabalhava na associação, porque senão, eu não ia conseguir”.

1.6. Projetos sociais em atividade no Caju

A.1.73 O bairro do Caju abriga uma série de projetos sociais implementados pela prefeitura, governo do Estado e governo federal, destinados a grupos específicos, como por exemplo, idosos, jovens, crianças etc. No entanto, verifica-se que o segmento da população jovem é o grande público alvo dos projetos, que tentam amenizar as conseqüências da violência e do tráfico sobre o bairro e afastar o jovem da criminalidade. Assim, projetos que estimulam as atividades desportivas e aqueles destinados à alfabetização são bem difundidos e aceitos pelas comunidades. O projeto Mel (patrocinado pela prefeitura do Rio), atualmente, tem um público alvo de 180 crianças, atendendo às comunidades de Nossa Sra. da Penha, Quinta do Caju, Tavares Guerra, Centro do Caju, Arsenal de Guerra e Chatuba. De acordo com um de seus coordenadores, o objetivo central do projeto é “reeducar as crianças”.

A.1.74 Os projetos Brasil Alfabetizado, destinado à alfabetização de adultos (governo federal) e Jovens pela Paz, destinado a crianças de 07 a 12 anos (governo do Estado), estão concentrados na comunidade de Boa Esperança. Cada um atinge cerca de 25 pessoas e eles funcionam na associação de moradores.

A.1.75 Percebe-se um tom de rivalidade entre as comunidades (ou entre as lideranças das comunidades) quando falam dos projetos nelas desenvolvidos. Nesse

⁷² Segundo os jovens, cada participante do curso recebia ajuda de custo de R\$90,00 por mês e o curso tinha duração de 3 a 5 meses.

sentido, um projeto "X" **pertence** à comunidade "A", mas, pela consciência do coordenador, ele é oferecido às demais comunidades: "(...) *mas em si o Projeto pertence ao Parque Nossa Sra. da Penha. A gente também abrange outras comunidades também com crianças de diversas áreas do Caju (...)*". Esse tom personalista pode ser identificado em todas as lideranças comunitárias.

A.1.76 Ainda no âmbito educacional, destaca-se o Projeto Renascer, fruto de uma parceria entre a Aeronáutica e a prefeitura do Rio de Janeiro, que oferece curso de informática para jovens, adultos e pessoas de terceira idade. De acordo com os jovens da comunidade, é "o *único projeto social que realmente ajuda aqui ainda é o projeto Renascer*" e, graças ao projeto, "*nós tentamos ficar livres das drogas*". A atuação desse projeto dá-se, também, no sentido de uma orientação destinada, principalmente, aos jovens sobre um modelo de conduta a ser seguido: a vida militar.

A.1.77 Além dos projetos sociais oficiais, é importante ressaltar a rede de solidariedade que envolve membros das igrejas católica e evangélica do bairro. No caso da igreja católica, sua ação está mais voltada ao recolhimento de mantimentos e distribuição entre as famílias necessitadas da comunidade. É o caso da Capela São Pedro, onde um grupo de oito pessoas realiza esse trabalho e visita asilos e enfermarias dos hospitais do bairro, pois "*tem os idosos assim muito necessitados de uma palavra amiga, de uma palavra de amor, de carinho, e a gente faz esse trabalho*". Enquanto isso, a Igreja Evangélica do Evangelho Quadrangular está tentando oferecer alguns cursos, tais como aulas de guitarra, bateria, informática, balé, porém a iniciativa está limitada devido ao pequeno espaço da igreja.

A.1.78 O Projeto de artesanato com materiais recicláveis funciona na associação de moradores da comunidade Clemente Ferreira. Destinado a promover uma série de cursos que possibilitem a conscientização dos moradores quanto ao fim dos recursos naturais, enquadra-se em um modelo de projeto de educação ambiental. Atualmente, há cerca de 50 pessoas envolvidas e é destinado aos jovens, adultos e crianças.

A.1.79 No entanto, o SOS - Rotary é a instituição que mais desenvolve projetos sociais. A maioria com caráter educativo-profissionalizante, destacando-se os cursos de eletromecânica, informática, corte e costura, mecânico de elevadores e bijouteria. Além disso, a instituição oferece os serviços da creche, Banco de Alimentos e horta comunitária.

A.1.80 Atualmente, é parceiro, com outra empresa, em um projeto de informática desenvolvido pela associação da Ladeira de Funcionários: é importante destacar que boa parte dos participantes das reuniões não sabia sequer da existência desses cursos e serviços oferecidos pelo SOS.

1.7. Aspectos negativos e positivos do bairro

A.1.81 Apenas um dos cinco grupos focais demonstrou "gostar" de morar no bairro - o único grupo em que os aspectos positivos prevaleceram foi o grupo das *Lideranças Informais*. Entretanto, mesmo assim, não deixaram de listar os aspectos negativos do bairro, que se confundem com aqueles que foram referidos pelos outros grupos. É provável que a resposta positiva desse grupo tenha aparecido apenas como uma reação inicial à pergunta formulada, sem nenhum aprofundamento maior, uma vez que suas respostas se aproximaram das respostas dos outros grupos quando o roteiro da entrevista levou a uma reflexão mais profunda.

A.1.82 Assim, podemos dizer que, ao analisar o bairro em que moram, os entrevistados dos cinco grupos focais enfatizaram os **aspectos negativos** sobre os pontos positivos. A maioria listou as deficiências do Caju (?) e as referências pejorativas, como por exemplo, o fato de o bairro ser conhecido como aquele que abriga o maior cemitério da América Latina, um hospital de doenças infecto-contagiosas e um lixão. As falas dos integrantes do grupo das *lideranças formais* elucidam a insatisfação com o bairro e a perspectiva que os moradores têm em relação ao futuro: “(...) *se você for comparar o Bairro do Caju com outros locais que você vê... Eu vi hoje na revista Veja – “chegou cidadania na Rocinha”*: que é um posto de atendimento do Governo onde... tem agência de empregos, tem negócio de esporte, tem negócio de educação... É uma lista que eu acho que tem uns dez itens que você fica assim: “Nossa... se tivesse isso no Caju!” Então, por que o governo se preocupa com a Rocinha? Porque a Rocinha estava na mídia um dia desses? E o Caju fica esquecido... E eu escrevi uma frase aqui bem interessante: “Se as autoridades competentes não apontarem para a triste realidade existente nas comunidades – no momento, no Caju – outros meios deploráveis sustentarão as comunidades”.”(moradora do Parque Conquista)

A.1.83 Como era de se esperar, a época em que fizemos a pesquisa, próxima às eleições municipais, de certo modo afetou as respostas dos participantes. Assim, as pessoas que foram indicadas pela liderança da Ladeira dos Funcionários tenderam a enfatizar as realizações da prefeitura do Rio de Janeiro, cujo prefeito era candidato nas eleições municipais. O mesmo aconteceu em um dos grupos de empreendedores, em que um entrevistado, respondendo a pergunta de como era viver no Caju, disse que viver no Caju era “*viver esquecido pelas autoridades que governam nosso estado e município*”. Mas, ao aprofundar a reflexão logo depois, resgata a ação da Prefeitura em relação aos projetos sociais.

A.1.84 Em um dos grupos de empreendedores, aparecem opiniões divergentes sobre como é viver no Caju - alguns entrevistados tinham uma visão pessimista do bairro, outros, porém, como uma entrevistada de 27 anos, manicura, com uma renda familiar declarada de R\$600,00, destacou como aspecto positivo o bairro ter um comércio farto. Esse otimismo levanta um aspecto importante sobre a visão dos moradores em relação ao bairro ideal - uma comunidade fechada que disporia de todos os serviços e comodidades e de onde os moradores não precisariam sair para fazer nada no resto da cidade. Entretanto, outra visão oposta sobre o que seria o bairro ideal também aparece, quando, mesmo sendo pessimista em relação às virtudes do bairro, resgata-se o aspecto importante da abundância de transporte, que possibilita sair do bairro, viver outras realidades: “*De bom, às vezes os amigos, só. E a sorte que a gente tem é que não precisamos pegar muita condução para ir até para os Estados Unidos, ou para onde que for, que tem condução para todo o canto. É o que beneficia a gente ali do Parque da Alegria. O resto é viver a sorte...*” (homem, 62 anos, mecânico); “*E uma coisa boa é isso mesmo, o transporte. A gente tem acesso a tudo quanto é lugar. Fora isso...*” (mulher, 19 anos, explicadora)

A.1.85 Em alguns momentos, as qualidades do bairro foram mencionadas pelos moradores, que reconheciam a situação de vulnerabilidade do local em que viviam, mas sabiam que alguma coisa havia mudado com o passar dos anos. Os aspectos positivos estavam sempre relacionados à existência de projetos sociais ligados ao Governo, como o Favela – Bairro, ou aqueles articulados pela Aeronáutica ou pelo Exército em parceria com as associações. Esses últimos aparecem mais nas localidades próximas às instalações das Forças Armadas, como, por exemplo, o projeto Renascer (cursos de

alfabetização, 1º grau e Terceira Idade, computação) que funciona em dependências do Quartel da Aeronáutica, na Quinta do Caju, em parceria com a Prefeitura e a associação.

A.1.86 Um entrevistado, depois de falar que o Caju não tinha nada - “De resto... acho que não tem mais nada” - ressaltou que “... o que tem de interessante no Caju é a população do Caju, é o povo do Caju, o ser humano que vive no Caju (...) que guerreia ali para viver (...) Não o que transita, mas o que vive no Caju”.

A.1.87 A Quinta do Caju aparece como um espaço privilegiado em relação às outras comunidades no que diz respeito à maior tranquilidade, à proximidade com instalações da Aeronáutica e seus projetos e a serviços de saúde, como lembra uma moradora desta comunidade: “*Lá na Quinta, nós não temos sérios problemas com saúde graças a Deus. Lá tem a associação, que faz essa parte de assistência médica. De quinze em quinze dias vai um ginecologista, pediatra, um clínico geral*”

1.7.1. Aspectos negativos

A.1.88 A seguir, listamos os vários **aspectos negativos** do bairro citados pelos entrevistados:

- **Falta, insuficiência ou mau funcionamento dos transportes, como longos intervalos entre os ônibus, descaso com os moradores de terceira idade etc.**

Os moradores defenderam as “vans” e “kombis”, porque vieram sanar os problemas de transporte do Caju, como esta moradora mostra : “*E cada vez mais, nós que estamos ficando de idade, estamos ficando com dificuldade de andar. Os ônibus passa, quando vê que é a gente, passa batido e não te pega. Então, graças a Deus pelas vans. Eu sei que tem muita gente que é contra as vans, mas eu sou a favor das vans. Sou a favor das kombi, porque elas pára para pegar a gente*”.

Ao mesmo tempo em que o problema do transporte foi ressaltado pelos participantes do grupo de lideranças informais como um ponto negativo, destacaram a centralidade do bairro em relação à cidade, a proximidade com o centro e com outros equipamentos e com vários corredores de transporte : “*apesar da localização, quem tem meio de transporte é favorecido para se deslocar: rapidamente está em Caxias; se depender ir para a Barra, rapidinho; centro da cidade, nem se fala; Niterói*”. (morador do parque Nossa Sra. da Penha) . “*Nós estamos dentro do aeroporto internacional, estamos dentro da rodoviária, estamos dentro do centro da cidade, estamos dentro da Linha Vermelha, estamos dentro da Linha Amarela, quando não, um pouquinho mais na Linha Verde*”.(administrador do SOS)

- **O alto desemprego entre jovens e adultos.** Isto faz com que muitos procurem uma solução em atividades não legalizadas.
- **O perigo do lazer das crianças.** Elas correm risco de morte quando estão brincando em frente suas casas (carros e motos passam em alta velocidade pelas ruas de algumas comunidades depois das 18h).
- **O mau funcionamento das escolas de primeiro e segundo grau.** Os moradores consideram que as cinco escolas do bairro são suficientes em quantidade. Entretanto, houve referências frequentes à má qualidade do ensino, além da falta de professores na escola estadual, que apareceu associada à violência do bairro: “*o que está ruim na escola são os professores, porque não tem condição de ir para a escola, aí falta demais, as crianças vão para a escola não têm professor, volta*

para casa. Os professores têm muito medo, porque não moram aqui, então eles têm um medo tremendo, qualquer coisa eles estão largando as crianças sozinhas e estão indo embora, as crianças ficam abandonadas, um desespero. A escola está horrível".(moradora da Vila Clemente Ferreira). São, sobretudo, os jovens que se queixaram das escolas de 2º grau, pois procuram se matricular em escolas de melhor qualidade fora do Caju.

- **O mau funcionamento dos serviços de saúde.**O posto de saúde é pequeno para atender todas as comunidades do bairro, trabalha com uma demanda acima da sua capacidade e está localizado em uma área insalubre, do lado da Comlurb.

Já houve reivindicação das lideranças comunitárias para terem no bairro agentes comunitários de saúde, do programa "Saúde da família".

Foi interessante constatar a relação feita, em um dos grupos de empreendedores, entre o fato de pagar impostos e o direito do cidadão a ter serviços públicos corretos, com bom funcionamento. E não tendo o serviço, o direito do cidadão de reivindicar quando lhe é dado espaço, como nos grupos focais realizados, percebidos como espaços de reivindicação. *"Posto médico daqui não funciona. É o pior possível. O posto de saúde do Santo Cristo, para mim, é um modelo de posto de saúde. O do Caju, para mim, é um modelo de descaso, de desleixo, de falta de respeito com a comunidade, com as pessoas. Somos nós que pagamos os salários deles. É desse dinheiro dos impostos que sai o pagamento dos salários desses profissionais que estão lá no posto de saúde para maltratar a gente quando chega lá. Então essa é uma das nossas reivindicações."*

Outra queixa, no grupo dos empreendedores, é que o posto de saúde não tem remédio.

Neste outro trecho, um morador mostra a indignação com as verbas que saem para a saúde e com a situação em que se encontra o setor. E aqui ele não poupa nenhum governo, nem municipal, nem estadual. *"E na farmácia popular o remédio está um real por quê? Porque não tem nos postos de saúde. No Souza Aguiar, você pega uma receita e vai no Souza Aguiar, você não encontra remédio lá. No posto de saúde aqui não tem Amoxicilina. Remédio caro que custa acima de cinco reais não tem. Para onde é que vai esse remédio, esse dinheiro que é investido, que é liberado pela Secretaria de Saúde para comprar medicamentos? Gazes não tem no posto de saúde, não tem esparadrapo, não tem atadura, não tem nada, para onde é que vai o dinheiro? (...) Porque são os piores atendimentos os dos postos de saúde da rede municipal, sem contar a estadual."*

Com o passar dos anos, os hospitais de referência que existem dentro do Caju e que são utilizados pela população do bairro passam por um processo de sucateamento ou de fechamento. Houve, inclusive, uma passeata dos moradores contra o fechamento do único hospital que se mantém aberto para emergências - o Hospital Anchieta.

Apareceu, também neste quesito, a reivindicação geral de que as favelas sejam tratadas como bairros, da mesma forma que os outros espaços da cidade. Dessa forma, não se compreende a razão pela qual não existe um hospital aberto 24 horas no Caju. O Hospital Anchieta fecha nos feriados e finais de semana.

- **Má qualidade da iluminação pública**

- **Falta de segurança.** Há necessidade de um policiamento que evite roubos e de maior atenção policial para as queixas que são levadas. Foram relatados os roubos no viaduto na Av. Brasil e de crianças no Parque da Alegria.

A falta de segurança se estende ao trânsito, e essa queixa foi comum durante toda a pesquisa, uma vez que o bairro é área de passagem e manobra de grandes caminhões de transporte de *containers* do porto, ocasionando atropelamentos, inclusive de crianças.

- **Ausência e/ou deficiência dos serviços de saneamento básico em algumas áreas.** Essa, aliás, foi uma das únicas reclamações feita por morador da Quinta do Caju, que se queixou da proliferação de rataranas, que estão atacando crianças que dormem no chão.
- **Falta de um programa de assistência aos negócios, com destaque para a ausência de linhas de crédito para o pequeno negócio.** Como lembra este comerciante. *"Eu tenho um comércio na comunidade, ...não somos assistidos, não temos um programa (...) que venha a dar condições da gente tocar o nosso negócio . Para que possamos crescer, para que haja até emprego para outras pessoas. Eu preciso de três pessoas para trabalhar comigo. e não tenho condições de botar nenhum porque não tenho condições de pagar. Não tem uma linha de crédito, não tem uma instituição que empreste, o governo não empresta, quem tem dinheiro não quer emprestar... E nessa situação a gente fica parado. A gente não desenvolve, e muitas vezes somos obrigados a fechar o negócio ou trabalhar mecanicamente"*
- **Falta de áreas de lazer para crianças., (aspecto negativo não por acaso citado pelas mulheres).** Essas áreas se espalham de forma desigual pelo bairro. Algumas comunidades têm, outras, não, ou a localização não é correta. E as praças com brinquedos se localizam próximas às grandes vias muito perigosas, com muito trânsito.
- **Falta de programas para atender crianças e adolescentes e de cursos profissionalizantes para a infância e a juventude.** Foram, sobretudo, as mulheres, em uma postura decidida de defesa das crianças e adolescentes contra o narcotráfico, que lembraram a necessidade de ter maior número de programas voltados para essas faixas etárias. Não existem oportunidades para ocupar seu tempo, por isso crianças e adolescentes ficam muito "soltas " na rua e acabam se envolvendo com "coisas que não devem".

Os homens também falaram da necessidade dos cursos profissionalizantes, mais precisamente, de um **centro de cursos profissionalizantes**, embora ainda na perspectiva de comunidade ideal fechada, citada acima. O objetivo é que os filhos pudessem estudar na comunidade, sem sair para outros lugares da cidade : *"Ainda que fosse pago, não só grátis. Nós queremos pagar, mas queremos que tenha. (...) Nós queremos que tenha também essa área de cursos profissionalizantes aqui no bairro do Caju."*

- **Falta de uma maior competição bancária.** O bairro contacom uma agência do Banco do Brasil. Dois entrevistados, um comerciante estabelecido e um vendedor ambulante, que dependem muito de serviços bancários, queixaram-se da falta de outros bancos, o que, segundo eles, poderia melhorar o atendimento desse serviço, considerado muito ruim.

1.7.2. Aspectos Positivos

- Embora raros, e se opondo à opinião geral, alguns entrevistados declararam-se beneficiados com **serviços públicos de educação, creche e saúde**. Como declara uma moradora do Parque Alegria, opondo-se à opinião sobre o mau funcionamento do posto de saúde e da escola: *“Eu também recebo remédio em casa. As minhas consultas aqui no posto são agendadas. Eu me trato ali há 3 anos, nunca aconteceu de chegar lá e: - Ah, a doutora não veio. Eu particularmente não tenho o que falar do posto. Agora então que passou para lá, eu acho que está mais limpinho, mais organizado. Parte de remédio também, graças à Deus, eu uso remédio de pressão alta, não falta, pelo menos chega sempre na minha casa certinho, direitinho... . Eu acho que aqui a escola – nós temos a escola onde meu filho estudou, minha filha está estudando atualmente; é até a oitava série – as diretoras são ótimas, fazem um trabalho maravilhoso”* (moradora do Parque Alegria)
- **As creches foram consideradas como um dos serviços que funcionam melhor.** Esse aspecto foi citado em todos os grupos, com raras exceções. Embora haja cinco creches na comunidade, elas são insuficientes em relação à demanda.
- **Corpo de Bombeiros.** Foi elogiado pelos moradores.

2. ENERGIA

2.1. Introdução

A.1.89 O tema do pagamento dos impostos e dos serviços públicos serviu de introdução para a discussão da relação da população com as concessionárias de energia. Todos os grupos acham que é importante pagar impostos e contas, porque existem gastos que devem ser cobertos. Entretanto, todos consideram que os governos, de uma maneira geral, administram mal os *"impostos que são recebidos da sociedade"*.

A.1.90 Não obstante, os *jovens*, em um primeiro momento, quando inquiridos sobre o pagamento de impostos, tiveram uma reação negativa. Em seguida, em uma análise mais realista, perceberam que não há como fugir do pagamento, pois, ao comprar um produto, o imposto já vem embutido. Aproveitaram para mostrar como as comunidades pobres são tratadas de forma diferenciada pelos governos, comparando o tratamento dado a essas comunidades com aquele dado aos espaços “mais nobres” da cidade, como se pode ver no trecho de uma fala de um jovem de 16 anos: *“Você vai numa comunidade carente, numa favela, encontra tudo sujo, todas as coisas desorganizadas. Aí você vai no Centro, na Barra, em Copacabana e encontra tudo limpo. Por que será? Óbvio! As pessoas sujam do mesmo jeito, a pessoa que mora lá em Ipanema não vai descer do seu apartamento luxuoso e vai varrer a sua calçada. É o gari que vai lá e faz. Só que lá é um ponto turístico e aqui não é um ponto turístico, mas mesmo assim as pessoas que moram em comunidades como favela, a dona de casa vai lá todo santo dia e lava a sua porta. Lava ou varre a frente de sua casa. ”*

A.1.91 Todos os entrevistados, com raras exceções, acharam que também é importante pagar pelos serviços públicos como água, luz, esgoto e telefone, porque o pagamento dá o direito de reivindicar: *"se os serviços fossem de graça, nós também não teríamos direito de reivindicar melhorias para a nossa comunidade"* (empreendedores). Entretanto, todos acharam que as tarifas estão muito altas, com aumentos constantes, o que prejudica qualquer planejamento de gastos e onera os orçamentos. Criticaram,

também, a má qualidade da prestação desses serviços. Um *empreendedor* citou os casos de ligações que caem a todo o momento e a falta de luz durante dois ou três dias na comunidade. Uma integrante do grupo de empreendedores sugeriu que é preciso rever a obrigatoriedade do pagamento da assinatura do serviço de telefone, considerando-se, como ela diz, que hoje o telefone é uma necessidade e que o pagamento de serviços refere-se ao seu uso.

A.1.92 A questão da pesada carga tributária para as microempresas foi lembrada, no grupo de empreendedores, pelo mecânico que teve que fechar o seu negócio, em função do pagamento de impostos.

A.1.93 Um dos "comerciantes" argumentou que não pode legalizar seu negócio por causa dos impostos e exemplificou com sua situação, dizendo que de ICMS pagaria 17% e que os impostos juntos chegam a "engolir" uma parcela de 60 a 70% do faturamento bruto de uma firma. Concluiu que, dessa forma, "*um pequeno ou micro-comerciante não tem condição de abrir um negócio e sustentar uma carga tributária destas*".

2.2. Fornecimento de energia elétrica

2.2.1. Tarifas, pagamentos e estratégias dos moradores

A.1.94 Não houve concordância em relação aos valores que os moradores deveriam pagar pela conta de energia elétrica, embora essa variação não seja muito grande - o valor mínimo variou entre R\$15,00 no grupo das lideranças informais, R\$20,00 em um dos grupos de empreendedores, R\$25,00 no outro grupo de empreendedores e R\$30,00 em dois grupos : nas lideranças formais e no grupo dos jovens. Os valores máximos também variaram entre R\$30,00 (para os dois grupos de empreendedores) R\$40,00 (no grupo de jovens), R\$50,00 (nas lideranças formais) e R\$80,00 (nas informais).

A.1.95 A mais forte postura crítica em relação à desigualdade social no país partiu dos *jovens*, o que se refletiu sobre a opinião que têm em relação ao pagamento de serviços públicos, como a energia elétrica, por exemplo, como vemos no trecho abaixo: "*Parece até uma piada, mas nós brasileiros temos a maior reserva de água do mundo, que gera eletricidade pura, que não polui o ar e no entanto, a gente paga uma das cotas mais altas para ter energia elétrica. Enquanto a energia elétrica dos Estados Unidos é uma coisa que polui imensamente – queima de carvão – e eles pagam baixíssimo. Só que há uma coisa que não há no Brasil – igualdade*" (*jovens*).

A.1.96 Alguns entrevistados consideraram que a conta é muito alta em relação ao consumo que têm, porque ficam pouco tempo em casa, e que a energia deveria ser mais barata para as comunidades carentes.

A.1.97 Foi lembrado que aqueles que têm maior número de aparelhos que demandam energia elétrica deveriam pagar mais do que os outros que têm menor número, porque gastam mais. O uso de energia também é controlado pelos moradores, aparecendo como um comportamento usual na comunidade, como vemos neste trecho: "*Depende do seu uso de objetos. Porque ar condicionado puxa muita luz, microondas puxa muita luz... Se não tiver isso aí, pode pagar a taxa mínima..Porque tem geladeira ligada, tem fogão, televisão, ventilador, videocassete, aparelho de som... Então está muito razoável. Se você não tiver isso, está bom... Eu pago vinte, vinte e um, vinte e dois reais de luz. E eu tenho televisão, geladeira, ventilador, só. E controlo. De*

manhã eu deixo ligado só a geladeira e a televisão um pouco, também depois eu desligo. Senão vem muito alto e eu não vou ter condições de pagar.”(empresendedor).

A.1.98 Outros entrevistados, mesmo pagando mais, acharam que seu consumo corresponde ao que é cobrado, porque possuem aparelhos, como ar condicionado, que gastam muita energia. Um participante do grupo das *lideranças informais* que tem necessidade de gastar muita energia em seu trabalho, queixou-se fortemente dos aumentos constantes nas tarifas de energia: *“No meu caso, eu trabalho com ferro de solda, com duas, três televisões ligadas na estante da loja – em teste. Fica difícil falar de um patamar que devia pagar porque estou gastando. O que posso falar é sobre os altos índices de reajuste – que prejudicam a gente. Eu tenho que ficar com a luz da loja acesa, tenho que ficar com ferro, televisão, vídeo ligado, aparelho de som ligado em teste. Tenho que gastar. Todo mês tem aumento de conta de luz. E aí ninguém agüenta, quebra o bolso da gente. O problema da conta de luz é os altos índices de reajuste todo mês. Aí quebra. Ganhando o que se ganha fica difícil “*

A.1.99 Os jovens também chamaram a atenção para os constantes aumentos nas tarifas, no preço do kw, o que faz aumentar muito as contas: *"Acho que deveria ter um preço fixo em relação à cobrança do que você está usando. Que a gente vê muito aí na televisão: Ah, a energia vai aumentar! Por que vai aumentar? E você pagar o que você realmente está usando, mas não toda hora ficar aumentando o preço da energia. Uma conta fixa. É, toda hora eles (a concessionária) estão aumentando o preço da energia"*

A.1.100 Embora a proposta de uma tarifa de baixa renda tenha sido lançada por um participante, todos os outros integrantes do grupo de *lideranças informais*, mesmo considerando o kwh muito alto, declararam estar pagando o preço justo, levando-se em conta o consumo que têm, no que foram seguidos pelos outros grupos - quem consome mais deve pagar mais. Nesse sentido, têm consciência de que, necessariamente, o conforto implica em gastos. Afirmam que não podem reclamar de contas de energia com valor alto, porque eles realmente gastam, e aqueles que se privam do conforto assim o fazem porque não têm condições de pagar altas contas. Por isso, consideram que o valor da energia que pagam é justo. Obviamente, se pudessem, pagariam uma quantia bem menor pelo serviço: *“Eu gostaria de pagar pouco, mas eu acho que o que eu pago por aquilo que eu gasto. Realmente eu gasto muito, eu tenho ar condicionado e gasto. Eu pago uma conta de R\$150,00 todo mês. Eu gostaria de gastar tudo que gasto e pagar pelo menos uns R\$40,00 ou R\$50,00 (...)Se eu não posso gastar, eu não gasto. Mas se eu posso pagar, eu gasto. (...). O calor vem aí, eu ligo o meu ar condicionado às seis horas da tarde, entro para dentro do meu quarto e fico lá. Eu pago R\$150,00, mas eu gostaria de pagar R\$50,00”.*

A.1.101 O parcelamento das contas em débito foi muito bem recebido na comunidade, como relatou um jovem que estava em débito com uma conta de R\$2.000,00. Com o projeto de parcelamento, ele está pagando cerca de R\$100,00 por mês para abater a dívida, além do seu gasto mensal. Dessa forma, está conseguindo quitar o débito.

A.1.102 Entretanto, em um dos grupos de *empreendedores*, apareceram entrevistados que, embora tenham recorrido ao parcelamento de contas atrasadas, encontraram dificuldade para pagar, recomeçando a acumular as prestações- já tinham três parcelas acumuladas de R\$60,00, relativas ao parcelamento. Nesse caso, o empreendedor reivindicou primeiro a isenção (perdão da dívida) e, depois, o que ele

acha que seria razoável, uma taxa mínima de R\$15,00 a R\$20,00 mensais, até conseguir abater a dívida.

A.1.103 O Projeto "**Comunidade Eficiente**" também foi bem recebido, embora os *jovens* considerem que a divulgação poderia ser mais ampla, com um tempo maior de duração, para dar oportunidade a um número maior de pessoas conhecerem o projeto, pois muitos moradores nem ficaram sabendo da sua existência. As lideranças formais e informais que estiveram mais próximas do projeto opinaram que ele deveria constituir um programa a longo prazo, com funcionamento contínuo, sistemático e não como um projeto pontual. Alguns jovens também se referiram de forma positiva ao projeto de educação sobre como economizar energia e à peça teatral que foi encenada.

A.1.104 O uso do *gato* e o atraso de pagamento nas contas de energia elétrica apareceram como reação estratégica dos moradores ao alto preço cobrado e aos freqüentes aumentos das tarifas, devido às limitações socioeconômicas, ou seja, porque recebem baixos salários. Têm que pagar aluguel, precisam sustentar filhos e precisam se alimentar. Têm que fazer "escolhas". Um integrante do grupo das *lideranças formais* justificou o uso do *gato* em função do valor alto da tarifa, embora ache justo que aqueles que consomem mais paguem mais do que os outros que consomem menos. Para ele, toda comunidade favelada, e não somente as pessoas consideradas de baixa renda, deveria pagar uma tarifa mais baixa, básica, de forma a evitar o *gato*.

A.1.105 Ao contrário de outros grupos focais, em que a questão de fazer ou não o *gato* apareceu de forma residual, em um dos grupos de empreendedores, foi relatada, de forma clara, a maneira correta de fazer o *gato*, sem ser arriscado, nem perigoso.

A.1.106 Os moradores mostraram que a tarifa diferenciada não atinge toda a comunidade e revelaram a estratégia do *gato* como reação a contas consideradas indevidas, como mostram estes dois trechos: "*Tive uma briga com o pessoal da Concessionária quando eles iam tirar medida lá... tive uma briga com o engenheiro, se eu trabalho fora, como é que eu vou ficar com a luz acesa o dia todo? Disse que o meu relógio tinha gato. Provei por A mais B, mas veio uma conta de seiscentos e pouco... Testou lá e: Você paga primeiro depois reclama. Não, não vou pagar nada não. Então vou meter gato mesmo!*" "*Às vezes vem conta que eu nem gasto. Aí eu: pô, não é possível! Aí eu nem pago, deixo correr frouxo. Meto gato..... Porque o meu consumo de luz eu sei quanto é. Porque eu moro sozinho, às vezes, fico só com uma lâmpada fluorescente. Aí já sei que é R\$2,00,R\$3,00. Mas tem conta que às vezes eu chego em casa, sessenta, setenta. Eu não gasto isso!*"

A.1.107 A ameaça de fazer o *gato* pode também constituir uma estratégia utilizada para conseguir que a concessionária e suas terceirizadas realizem os serviços que os moradores necessitam, mas encontram dificuldades em realizar, como conta este jovem: "*A Concessionária piorou muito depois que foi privatizada. Olha só, minha casa estava em construção. Nós tiramos o relógio. Teria que trocar porque era de ferro e agora eles estão colocando em acrílico. Nós ligamos para a Concessionária para eles fazerem a troca, porque somente eles podem mexer no relógio para fazer essa troca. Pô! foi mais fácil falar com o presidente que falar com o pessoal da Concessionária. O atendimento deles é péssimo. E às vezes eles dão um prazo "Ó três dias úteis nós vamos estar aí". Nunca chega esses três dias úteis deles. Aí a única maneira que a gente achou foi a seguinte. "Ó se vocês não virem em três dia úteis vamos fazer um gato e vai ficar no gato. Porque a gente quer pagar, fazer as coisas certas, vocês não querem*

deixar." eu acho que depois da privatizaçãoque foi privatizada, terceirizou tudo, ficou pior. "

A.1.108 Enquanto alguns moradores declararam abertamente que fazem *gato*, uma entrevistada criticou a conduta corrupta de alguns funcionários das terceirizadas e a falta de organização da concessionária no caso em que teve que pedir um serviço: "*Eu fui fazer pedido na Concessionária para botar três fases na minha casa e não apareceram até hoje. Teve um moço que fica trabalhando lá, que se ofereceu. Eu levei ele comigo, paguei a passagem dele. Eu não sabia. Ele chegou lá em casa, verificou tudo e ofereceu uma fortuna só para dar o papel com a autorização. Meu esposo chegou depois e falou: "Não. Não vou fazer isso não. A gente já fez o pedido. Eles que têm que vir aqui. E não vieram, não chegaram. Eu acho que eles têm que se organizar nessa parte e botar o cabo, tudo direitinho para cada pessoa, e diminuir o custo, e verificar Ah! Aquele botou gato...Porque o gato pega a luz do outro que está pagando. E cortar e verificar".*

2.2.2 Serviços oferecidos pela concessionária de energia elétrica

A.1.109 Verificou-se que os dois grupos que estiveram mais próximos da Concessionária, no projeto "Comunidade Eficiente" - *lideranças formais* e *lideranças informais* - são aqueles que fizeram uma avaliação positiva, embora com algumas críticas e sugestões, dos serviços oferecidos pela concessionária. Os outros três grupos, mais afastados da concessionária, tiveram uma visão mais negativa de sua intervenção na comunidade. Note-se que a avaliação positiva deve ser vista com reserva, pois constitui uma defesa da associação enquanto intermediadora entre o poder local e as concessionárias. Na verdade, a defesa é em causa própria, o grupo das *lideranças formais* é constituído dos representantes das associações (alguns deles foram "agentes comunitários" da Concessionária) e os integrantes do grupo *lideranças informais* são indivíduos muito próximos dessas associações e das *lideranças formais*. Portanto, essa avaliação positiva está contaminada, uma vez que se refere a "recursos" de certa forma monopolizados por esses grupos na comunidade. Além disso, alguns deles fazem a intermediação entre o poder local e os serviços públicos. Mesmo com a ressalva que se pode fazer em relação à apreciação positiva por parte do grupo das *lideranças informais*, apenas dois de seus integrantes demonstraram conhecer em detalhes a dinâmica do projeto Comunidade Eficiente.

A.1.110 Como dissemos, os participantes do grupo de *lideranças formais* avaliaram positivamente os serviços oferecidos pela concessionária. Foram destacados como pontos positivos:

1. o fornecimento satisfatório de energia;
2. o trabalho da concessionária com os agentes comunitários, que permitiu aos moradores regularizarem seus débitos junto à companhia;
3. a instalação de lâmpadas econômicas pela concessionária;
4. as mudanças nas relações entre a companhia e a comunidade.

A.1.111 Antes a concessionária e outras fornecedoras de serviços públicos não podiam atender à comunidade porque os funcionários se sentiam ameaçados. Segundo as lideranças formais e informais, essa situação mudou a partir da relação que foi estabelecida entre as associações e as concessionárias. As concessionárias passaram a atender e a cortar o serviço quando não há pagamento. Essa apreciação, como dissemos,

deve ser relativizada, considerando-se o "lugar" que ocupam essas lideranças na estrutura de poder das comunidades. A seguir, reproduzimos um trecho da entrevista de uma liderança informal: *“Eu acho que a Light melhorou muito o atendimento. Antigamente, era muito mais difícil a gente conseguir que a Concessionária trouxesse benefícios para nossas comunidades. Hoje em dia, a gente tem as associações e, através das associações, está se conseguindo um contato muito mais direto com a Light. E nesse contato os benefícios estão sendo bem mais rápidos”*. Esta outra fala das lideranças informais refere-se ao atendimento de emergência na situação de falta de energia: *“Eu acredito que o serviço é satisfatório. Antigamente, quando havia qualquer problema de luz às vezes a pessoa levava meio dia, um dia, quando caía um vendaval. Hoje, só quando realmente tem um grande temporal que demora mais um pouco, mas o atendimento, no meu ponto de vista, é satisfatório (...) os serviços são caros, mas eu acho que os atendimentos estão bons”*.

A.1.112 Mesmo próximas da concessionária, as *lideranças formais* fizeram críticas aos serviços fornecidos segue:

1. ausência de um serviço de emergência (tanto telefônico quanto pessoal) que atenda às solicitações dos moradores em situações de periculosidade;
2. mau atendimento nas agências da Concessionária.

A.1.113 As falas abaixo refletem a insatisfação dos moradores: *“O que eu acho ruim na Light é o seguinte: quando a gente precisa da Light, não tem disk emergência, Disk não sei o que (...). Teve uma vez lá, o posto pegando fogo, pegando nas casas todas... O pessoal foi lá na minha casa – na época eu era agente comunitário da Light – socorro! Eu ligo, ligo, ligo e ninguém apareceu. O morador começou a tacar troço no fio – que aí parou o fogo...”*“(…) *“eu fui fazer a reclamação de um poste que está caindo na minha comunidade...eu dentro da Light, o atendente teve a cara-de-pau de mandar eu ir lá fora ligar para a Light. E aí? Eu falei para ela: eu estou dentro da Light, como é que eu vou lá fora para ligar para você, se eu já estou aqui dentro?”*

A.1.114 Embora os participantes dos dois grupos, *lideranças formais e informais*, tenham ressaltado a importância do projeto **Comunidade Eficiente** para a comunidade, chamaram a atenção para a sazonalidade da atuação que, na ótica deles, deveria ser sistemática, por meio de um trabalho de conscientização da população e extensão para o segmento das grandes empresas que existem no Caju, que também fazem *gato*. Além disso, ressaltaram a insuficiência quantitativa para a realização do trabalho, uma vez que o bairro é muito grande.

A.1.115 Os integrantes do *grupo de jovens* fizeram muitas queixas em relação aos serviços prestados pela concessionária, principalmente quando há problemas com transformador no período noturno: *“Às vezes, quando um transformador estoura lá, dá algum problema... E isso quando acontece à noite, você liga para a central de informações, Pôxa ! é tão difícil. Tem que ligar umas três vezes e isso se eles vierem para consertarEu acho que nessa parte assim tem uma falhazinha da Concessionária aí”*

A.1.116 Entre os *jovens*, as fortes críticas ao atendimento da concessionária de energia foram também atribuídas às falhas depois da privatização, sobretudo com a terceirização dos serviços. Essa apreciação também apareceu entre os *empreendedores* - um morador do Parque São Sebastião afirma que, embora a *Concessionária trabalhe certo*, as firmas terceirizadas são culpadas pelo mau atendimento; sugere que uma forma

de resolver o problema quando falta luz seria a colocação de um **gerador** em cada comunidade., como acontece em hospitais e presídios.

A.1.117 Da mesma forma, a avaliação dos participantes de um dos grupos de *empreendedores* quanto aos serviços oferecidos pela Concessionária foi negativa. As principais críticas deste grupo dizem respeito à:

1. ausência da concessionária no atendimento aos casos de emergência na comunidade,
2. qualidade da luz oferecida (que é muito fraca),
3. insuficiência da rede elétrica das comunidades que durante o verão não sustentam o fornecimento de energia,
4. mau atendimento da concessionária às solicitações de ampliação de fases em estabelecimentos comerciais etc.

A.1.118 Os integrantes relatam que os funcionários do setor de atendimento estabelecem relações pessoais com a comunidade, procurando ensinar aos moradores que têm um certo conhecimento técnico, como o biscateiro que trabalha como eletricitista, o modo de proceder em caso de desarme de transformadores.

A.1.119 No segundo grupo de *empreendedores*, as opiniões se dividiram em relação à qualidade do serviço prestado e ao atendimento das concessionárias de energia. Todos reconheceram que o sistema de pagamento da Concessionária está melhor do que era antes, ressaltando que agora as pessoas conseguem pagar contas atrasadas via correio.

A.1.120 Entretanto, houve uma polarização quanto ao atendimento à comunidade. Algumas partes do bairro, segundo o que apareceu nas entrevistas, são mais bem atendidas pelas Concessionárias do que outras partes. Os moradores das comunidades mais bem atendidas creditam o fato às lideranças comunitárias, talvez refletindo, mais uma vez, as divisões locais. Os moradores de Parque Nossa Senhora da Penha, Quinta do Caju e da Ladeira dos Funcionários são mais favoráveis à concessionária, creditando o bom atendimento à ação das lideranças de associações, como segue: *"Pelo menos onde eu moro a qualidade de serviço tem sido boa. Isso aí também vale muito dos que estão "de frente" na comunidade, o pessoal que é presidente da comunidade, os diretores... Um tempo atrás, os cabos começaram a dar aquecimento devido aos aparelhos de ar condicionados, que eram ligados no verão, e os moradores fizeram reivindicação e foram atendidos rápido. Inclusive até botaram um poste lá e um outro aparelho(empreendedores). "Lá na Quinta nós não temos problema com a Concessionária. É muito difícil faltar luz, quando falta vem rapidinho. Se acontecer algum problema, a gente liga e eles também vêm rapidinho. Sem reclamações"*.

A.1.121 Os moradores de Parque Alegria e Parque Conquista, que parecem não contar com bom atendimento da concessionária, ressaltam a dificuldade para que algum conserto seja realizado, durante a noite, em suas comunidades, como se pode verificar nestas falas: *"Porque muitas vezes por ficar muito tempo com a falta de luz, estraga as coisas que está na geladeira. Queima as coisas por causa daquele vai e volta. Aí muitas vezes demora para vir consertar " (...) " Se faltar luz mais ou menos umas cinco horas, eles só vem lá paras dez horas ou então, só lá no outro dia seguinte. Quando falta luz, você tem que esperar a boa vontade deles de vir consertar. Às vezes é uma coisa mínima, de chegar lá no posto engatar lá, pronto e acabou. Mas eles não vêm. Eles não*

querem saber. Eles querem saber de onde mais não tem luz. Mas aqui, aqui tem que esperar a boa vontade deles vir consertar a luz".

2.2.3. Sugestões

A.1.122 A seguir, apresentamos uma lista das principais sugestões dos diferentes grupos em relação a este tópico:

1. Tarifa diferenciada para os pobres poderem consumir eletrodomésticos, com objetivo de maior inclusão social (grupo das *lideranças informais*).

Os participantes das lideranças informais sinalizaram que o preço do *kwh* é muito alto e que a quantidade de eletrodomésticos não deveria ser determinante para o preço da conta de energia. De acordo com a lógica, quanto mais aparelhos eletrodomésticos, mais consumo e mais cara a conta de luz. Na verdade, a possibilidade de pagar a energia passa a ser um indicativo da possibilidade de acesso ao consumo de bens duráveis, transformando-se em um indicativo de exclusão social. Significa que os outros segmentos da população podem ter acesso aos eletrodomésticos que trazem conforto, enquanto os moradores das áreas carentes não podem, não por causa do acesso ao eletrodoméstico, que foi facilitado com o crediário, mas pela dificuldade de pagar o preço da energia elétrica. Eles sabem que gastam, mas reivindicam que o preço do *kwh* seja mais baixo para as populações carentes, de forma que possam ter acesso ao maior conforto proporcionado pelos eletrodomésticos. A única dona de casa integrante do grupo resume bem a questão, no trecho a seguir: *“Porque está caro é o kwh, porque cada um vai gastar de acordo com o que tem dentro de casa. A gente acha caro porque tem uma porção de coisa dentro de casa? Não. A gente tem que achar caro o Kwh, porque cada um quer ter as coisas que vai dar o seu conforto. Agora, se vai gastar mais porque tem mais coisas dentro de casa, acho que não é o normal. Acho que a gente tem que reivindicar que paga muita luz sim, porque o kwh está caro. Porque eu acho que a pessoa tem dentro do possível aquilo que conseguiu ter, o Kwh deveria ser mais barato para podermos ter o nosso conforto e pagar menos”* (Dona de casa). *“(…) o preço do kwh está muito alto. Os salários, normalmente, não estão acompanhando o preço do Kwh e a conta, realmente, fica muito cara”*.

2. Pagamento de energia, baseado na renda, a partir da constatação de que a energia é muito cara no país (grupo de lideranças informais), como ilustra o texto abaixo:

“Hoje, as empresas, tanto Concessionária, quanto empresas de telefonia preferem que ajuízem uma ação contra eles do que qualquer outra coisa, porque eles vão lá fazem um acordo de 200 ‘merréis’ e acabou o problema. Eu considero isso um desrespeito ao consumidor. A minha opinião é que fosse taxado com um percentual baseado no salário mínimo. Hoje, o kilowat está custando menos que 1 real... Aí você diz assim Ah! Pô! Mas, é tão pouquinho! Não é, não! A nossa energia é uma das mais caras do mundo. Isso, gente, tem que ver as estatísticas. Tem que ver o que informam. Então, nossa energia é cara”.

3. Cota única para moradores de comunidades carentes. Essa proposta, do grupo das lideranças informais e do grupo de empreendedores, é semelhante à anterior, porém mais radical,. Entretanto, os valores declarados de pagamento da energia elétrica variavam entre R\$20,00 a R\$100,00, mesmo economizando, o que demonstra um consumo diferenciado: *"Pelo menos para a comunidade, a conta mínima que o morador devia pagar seria o que o governo tem dado, os vinte reais.*

Por quê?...Se você analisar, a energia é super barata. Nós temos tecnologia que gera essa energia super barata. E eu não entendo esses aumentos abusivos. A minha sugestão seria ter uma cota mínima para a comunidade de vinte reais. Eu pago R\$70,00 de luz. E privando muitas vezes o meu bem estar dentro de casa. Às vezes eu estou dentro de casa: oh, apaga a luz da cozinha! Oh, é cinco minutos para tomar banho de água quente! Eu já bati no meu filho porque ele passou seis. Porque eu sei o peso. Então é chato isso e é triste. (empreendedor)(...) "nas comunidades que a gente considera carente e que já tem um nome especificado pela Concessionária: "Baixa-renda", eu acharia que deveria ter uma cota geral por pessoa (...)Igual a CEDAE faz nas nossas comunidades, é R\$5,00 por mês – nunca ultrapassa isso" (líderes informais).

4. **Criação de um posto de atendimento da Concessionária dentro do Caju**, a fim de diminuir a distância entre a empresa e o consumidor e desburocratizar o atendimento (lideranças informais).
5. **Prosseguimento, de forma sistemática, de projetos sociais do tipo Comunidade Eficiente** (lideranças informais).
6. **Conta mais discriminada**, mais detalhada, com explicação dos gastos, evitando que se pague pelo que não se consome. Essa sugestão também aponta para a necessidade de maior transparência, para que o consumidor saiba exatamente aquilo que está pagando (jovens).
7. **Educação do consumidor**. Um rapaz sugeriu que houvesse uma "educação de como usar a energia, como usar os eletrodomésticos, de forma a economizar energia."
8. **Agente de atendimento comunitário**, aproveitando o conhecimento técnico dos trabalhadores do bairro (grupo de empreendedores). Concretamente, os técnicos da concessionária já ensinam alguns moradores mais experientes como consertar e manipular o equipamento em algumas situações.
9. **Posto de atendimento no Caju e micro postos nas comunidades**, com o objetivo de descentralizar este tipo de atendimento (empreendedores).
10. **Carro de plantão e um micro posto para as emergências no bairro** (empreendedores).

2.3. Fornecimento de gás de cozinha:

A.1.123 Atualmente, esta é uma das questões mais importantes nas comunidades pobres do Rio de Janeiro. O fornecimento de gás, como é sabido, está sendo, progressivamente, monopolizado por grupos que impõem seu preço. É sintomático todos os integrantes dos grupos focais considerarem que o preço é abusivo. O preço atual pago pelo botijão no Caju oscila entre R\$33,00 a R\$35,00.

A.1.124 Dos cinco grupos realizados, apenas um deles não se referiu diretamente à questão desse monopólio: o das *lideranças informais*. Essa questão apareceu de forma clara nos outros quatro grupos: o das *lideranças formais*, o de *jovens* e os dois de *empreendedores*.

A.1.125 Embora os integrantes do grupo das *lideranças formais* tenham citado os "atravessadores", em nenhum momento mencionaram a atuação de facções criminosas na distribuição do gás de cozinha dentro da comunidade, o que foi identificado em

outros Grupos Focais. Eles criticaram a ação dos intermediários, ou “atravessadores”, que distribuem o gás, e a negligência dos governos federal e estadual com relação ao fornecimento do gás, de um lado, porque não combatem os “atravessadores” e, de outro, porque deveriam estar revertendo os “royalties” do petróleo para o fornecimento do produto com tarifas mais baixas para as comunidades pobres. Os trechos a seguir demonstram a insatisfação quanto ao fornecimento do produto e seu preço final: *“Por que nós pagamos R\$33,00? O bujão de gás sai da Refinaria a R\$5,00 para um atravessador desses, aí quando chega na gente...R\$33,00. Sacanagem.! Eu acho que o governo deveria tomar o pé da coisa. Não é qualquer pessoa, qualquer família que tem R\$30,00, R\$35,00 para dar num bujão de gás. Eu acho que o bujão de gás deveria ser no máximo R\$ 17,00, R\$18,00. Eles estariam ganhando R\$12,00 ou R\$15,00 acima, que já é grana para caramba. Então tinha que abaixar esse gás. Chegar a no máximo R\$20,00”. (...)* *“Vou te dizer por qual razão: porque o gás é que nem você falou, ele sai a R\$5,00 - ele não chega nem a sair a isso. Porque o governo de Estado é que fica com esse dinheiro para gente pagar ele. Ele ganha royalties de petróleo. Então, ele poderia botar bem barato e diminuir o royalties do petróleo – não perderia nada e saía ganhando e a população saía ganhando. Então, eu acho que deveria ser R\$15,00 no máximo na época atual”.*

A.1.126 Entre os jovens, a insatisfação em relação ao preço elevado do botijão é fruto da sua indignação com a forma pela qual se realiza o comércio do gás na favela, como mostra o trecho a seguir: *“Para falar a verdade, eu não sei bem quanto a gente deveria pagar porque... está dando até pena de quem está vendendo gás hoje em dia. Não sei se vocês já assistiram reportagem, já viram em jornais... Por exemplo, aqui na comunidade, pessoas que vendem o gás... As facções aqui estão pedindo R\$3,00 de cada gás. Tem uma vizinha minha, ela vendia gás, ela parou de vender porque ela estava levando um prejuízo imenso. Aí eu acharia até que seria uma injustiça da minha parte falar que teria que pagar menos se a pessoa que está vendendo, não está ganhando muita coisa com isso cara. ”* *“O poder paralelo aqui está terrível mesmo até nesse sentido do gás.”*

A.1.127 Nesse sentido, apareceu uma idéia: a fixação do preço do botijão deveria considerar a taxa imposta pelo “poder paralelo”, o que significa reconhecê-lo e legitimá-lo.

A.1.128 Em um dos grupos, apareceu forte crítica e inconformismo em relação ao fato de os moradores estarem completamente submetidos ao tráfico na determinação do preço final do gás que, segundo eles, é de vinte e oito reais, mas sai para os moradores do Caju por trinta e três reais. *“Não, mas nós pagamos aqui 33 reais - vocês devem saber - é por causa do tráfico. O botijão, agora, é do tráfico. No Parque Conquista é, no Parque Boa Esperança é, no “Bastião” (Parque São Sebastião) aqui, é. Agora, eu não sei na Quinta do Caju.. Eu só falo pelo Rio todo. O tráfico está mandando legal no gás. Porque o certo do gás, que o governo deu o preço, é R\$28,00. Você vai lá na Av. Brasil, se passar um caminhão e o cara puder te vender, ele vai te vender a R\$28,00. Se “eles” souberem que tu comprou lá, tu vai tomar um pau ou alguma coisa. Vocês sabem disso, os moradores sabem disso.. Porque o tráfico...o preço é deles. R\$33,00, que estão mandando isso agora. O caminhão vem cheio, o motorista dá (o gás) na mão deles. Todo mundo vê isso aí. Agora, nós estamos pagando R\$ 33,00 por causa disso”* *“No Jardim América, eu vi na semana passada R\$25,30 o botijão de gás de 13Kg”.*

A.1.129 A razão da diferença entre o preço do gás e o valor excessivo pago nas comunidades foi explicado, claramente, por um dos entrevistados, demonstrando a

insatisfação e a impotência da comunidade com a situação, uma vez que não contam com nenhum apoio de autoridades para mudar essa situação: " *Tem comunidade que chega a custar R\$ 55,00, como no Borel, no Vidigal, na Rocinha... Está publicando direto nos jornais aí. Isso é um preço abusivo. Nós trabalhamos com gás, nós sabemos que o preço é R\$30,00. Cobra R\$55,00. ...Eles falam que é obrigado a comprar na mão deles.... De quem "está de frente" na comunidade. Saiu várias reportagens no jornal aí. Estão fechando vários depósitos clandestinos porque eles querem cobrar preço abusivo. Dão o preço para eles de R\$20,00 e eles querem vender a R\$30,00 pra gente. Nós apanhamos a R\$30,00, vendemos R\$33,00 para ganhar R\$3,00 em cima. Eles querem que bote R\$55,00. Isso é um absurdo. Não tem como trabalhar....(...) Quem tem depósito clandestino está tudo fechado. Já foram presos várias pessoas aí. (Devia se pagar) uns R\$20,00. É o preço que sai para todos. Eles vendem a R\$30,00a."*

A.1.130 Essa explicação levou a que outros moradores precisassem o que está acontecendo, como se vê nestes trechos, em que os moradores se queixam da negligência dos Governos em relação à fiscalização: "A gente paga um preço a mais porque acho que eles ainda tiram dinheiro para dar para os "caras" aí. - Uma propina." (...) "Mas aqui onde a gente mora está assim, muitos lugares vendiam botijão de gás, hoje em dia não tem. O caminhão vende a R\$30,00, então agora é R\$33,00, R\$33,0034,00. Porque R\$3,00, R\$4,00 é para "eles". A gente tem como comprar a R\$30,00, mas o caminhão não vende mais a R\$30,00. Porque o lucro que eles vendem a mais, R\$3,00, R\$4,00 não é mais dele. É "deles".... Se a gente comprar lá na rua do mesmo jeito também. Ele comprou no caminhão a R\$30,00, ele vai vender a R\$35,00. Mas R\$5,00 é "deles". Quem vende não tem lucro nenhum. Senão não vende gás." (...) "Existem temas que são difíceis da gente comentar. O botijão de gás eu acho que devia ter um preço tabelado. Só devia aumentar o preço do gás, como de muitos outros serviços, de ano em ano. O gás está aumentando quase que de mês em mês ou de dois em dois meses. Tem lugar aí fora que o gás está R\$29,00, R\$29,90 eu vi aí num bairro aí que eu passei – não me lembro aonde é que foi. Ali perto de Vigário Geral está R\$29,00. Na Penha R\$29,00. Só aqui está R\$33,00 – por quê? Então eu acho que o gás devia ser tabelado e ninguém paga um centavo a mais que aquele preço. É X, é R430,00, é R\$28,00. Antigamente o gás estava a R\$25,00 aqui, de repente foi para R\$33,00, do nada. É R\$20,00 um botijão durante um ano. Acabou, ninguém paga mais." (...) "Desde a época em que se criou o real – teve um tempo em que eles tabelaram o gás e eu cheguei a comprar o botijão de gás a R\$13,00. Então, porque esse aumento de quase 400%? Se ainda nós estamos no real e eles falam que a inflação está 2%, está 6%.? Eu creio que o culpado disso aí também são os fabricantes e o governo – que não está fiscalizando isso. Então, teria que o gás ter uma tabela fixa. É R\$15,00. É R\$15,00. Pelo menos para as comunidades."

A.1.131 Todos os grupos, com algumas exceções, responderam à que o preço "bom" seria o limite máximo de R\$20,00, como ilustram esses trechos das falas do grupo de empreendedores: "Eu acho que R\$20,00 está bom. Porque não duro um mês com um botijão de gás lá em casa. Já pensou? R\$33,00 todo mês, todo mês... R\$20,00 está bom. Porque quem não tem consumo gasta num mês um botijão de gás. E quem gasta mais? Dois botijões por mês. Vai pagar como? R\$33,00, R\$35,00 ... tem lugar aqui que é R\$36,00 o botijão de gás."

2.4. Energia Solar

A.1.132 Quase a totalidade dos participantes demonstrou desconhecer completamente o funcionamento do sistema para uso da energia solar. Em todos os grupos, havia alguns que já tinham ouvido falar, visto programas na TV, e aqueles raros que conheciam bem o funcionamento do sistema explicaram o funcionamento para os outros moradores.

A.1.133 No grupo das *lideranças formais*, apenas um integrante declarou ter visto algo sobre energia solar na televisão, enquanto outro demonstrou ter conhecimento técnico sobre o assunto. Houve muitas dúvidas sobre as formas de distribuição e sobre a tarifa a ser paga, mas a idéia de implantação do sistema de fornecimento de energia solar nas comunidades agradou a todos.

A.1.134 No grupo de *lideranças informais*, a hipótese de adoção do sistema de energia solar na comunidade deixou todos os participantes entusiasmados, apesar do relativo desconhecimento em relação ao funcionamento efetivo ou da existência do sistema. Na realidade, apenas duas mulheres e um homem do grupo haviam tomado conhecimento desse tipo de energia por meio de programa de televisão ou de experiência pessoal, em viagem de férias. Entretanto, muitas dúvidas surgiram sobre o fornecimento desse tipo de energia, relacionadas ao preço e à forma de obtenção dos *kits*, que supostamente seriam instalados em suas casas. Esta segunda dúvida foi acompanhada de uma incerteza com relação ao acesso a esse tipo de energia por parte da população de comunidades pobres.

A.1.135 No grupo dos *jovens*, embora alguns já tivessem ouvido falar da energia solar aplicada ao ambiente doméstico, opinaram que deveria se fazer uma campanha de esclarecimento para que todos conhecessem as aplicações, formas de funcionamento, custos etc. Todos acharam que é uma forma econômica e limpa de energia e que seria bem aceita no bairro.

A.1.136 Na sugestão abaixo, feita pelo grupo dos jovens, está implícita uma certa desconfiança quanto à eficácia da utilização desse tipo de energia. A idéia é utilizar a energia solar durante o dia, como uma forma de baixar a conta de energia elétrica. É como se dissesse "ver para crer": *"Tem vários fatores legais com a energia solar. Primeiro: iria gastar menos água. Segundo: você poderia utilizar energia solar durante o dia e para continuar mantendo o imposto sobre a energia, utilizar a energia convencional à noite. Só para gastar um pouquinho assim, só para você ter o controle. Ter um certo direito sobre aquilo e se manter informado e tudo mais. Só que a divulgação para as pessoas da cidade não é divulgado. Só que para as pessoas do campo já foi divulgado. Tem muitas fazendas de pessoa de baixa renda que tem essa tecnologia."*

A.1.137 Em resposta a uma questão que apareceu sobre a razão de ainda não ter sido implantado esse tipo de energia nas comunidades de baixa renda em grandes cidades, um dos jovens achou uma explicação: *"Falta de planejamento. Isso para uma cidade teria que ser planejado. Não vai ser assim. Tem que colocar pessoas que aprendessem a fazer o Kit, aprendessem a vender, tivessem como vender. É toda uma rede que tem que ser montada. Vocês imaginam que não é fácil. Tipo assim, a companhia de gás, a companhia de eletricidade levou anos montando isso aí. Então é a mesma coisa."*

A.1.138 A hipótese de adoção da **energia solar** agradou a todos os participantes dos grupos de *empreendedores*, apesar de alguns nunca terem ouvido falar no sistema, de outros terem tomado conhecimento através da televisão, e de outros terem presenciado o funcionamento do sistema em outro estado do país. Surgiram algumas dúvidas com relação ao funcionamento do sistema de energia solar: quanto à possibilidade de funcionar quando não está chovendo, a possibilidade de instalação pelo morador, o custo, o espaço que ocupa e o perigo. Para mostrar como as pessoas estão abertas a inovações que proporcionem economia e melhor qualidade, destacamos estas falas: "*É menos perigosa. A energia solar como falou, ela é gerada através do sol. E essa tecnologia é tecnologia de ponta. E isso já é feito nos países de primeiro mundo. Então, eu ainda não sei por que ainda não chegou até nós.Mas eu já ouvi falar da energia solar não só para aquecer a água como até mesmo para mover máquina. Inclusive há 20 anos atrás passa um filme – até futurista – nesse filme os carros eram movidos à energia solar. Então seria uma coisa eficaz aqui para nós.*"(...) "*E quando não tem sol a bateria já está carregada. Então já tem como abastecer tudo dentro de casa.*"(...) "*Eu queria ver corromper o sol!*" (...) "*Já tem até carro movido a energia solar. Só teve um aqui no Caju. Mesmo assim, teve aqui só para dar uma demonstraçõzinha aqui só lá para os homens grandão*" (...) "*A Universidade de Campinas fabricou um avião movido a energia solar. Faz uns dois anos e está em fase de testes – assisti na televisão. Os engenheiros fabricaram um avião e fizeram um teste nele. Ele voou – energia solar. Mas seria bom que realmente tivesse. Que não ficasse apenas no campo das idéias, mas que fosse para a prática.*"

3. GERAÇÃO DE RENDA

3.1. Introdução

A.1.139 Todos os grupos estão de acordo que há pessoas que produzem artigos e serviços na comunidade e que poderiam ser incentivadas a tornar seus negócios mais lucrativos. Afirmam que, por falta de informação ou por não saberem como usar a informação que têm, precisam ser orientadas na administração de seus negócios.

A.1.140 Duas das entrevistadas que trabalham por conta própria lembraram que os trabalhadores estão muito desestimulados e que aparecem muitas pessoas e entidades dizendo que vão ajudar, mas, depois, não há continuidade.

A.1.141 Um dos comerciantes lembrou algumas empresas que poderiam fornecer apoio financeiro para um programa de incentivo à geração de renda - Triunpho, Multiterminais, Petrobrás.

A.1.142 Os entrevistados analisam a possibilidade de crescimento dos "negócios", a partir das particularidades do que fazem. Alguns opinam que teriam, obrigatoriamente, que crescer "para fora" do Caju. Por exemplo, o morador que tem um depósito de bebidas e que desejaria comprar um caminhão para entregar em outros lugares, embora ache que os tempos são de crise. Ou a vendedora de cosméticos que gostaria de abrir uma loja na zona Sul, "que dá dinheiro", onde não teria problemas para receber as prestações, como tem no Caju. Entretanto, essa mesma entrevistada, ao aprofundar a possibilidade de realizar suas aspirações, verificou suas limitações - o custo burocrático e os impostos.

A.1.143 Os grupos de empreendedores listaram as **dificuldades para os pequenos empreendedores** no Caju: o custo para abrir e legalizar um negócio, a burocracia exigida para registro do negócio e para obtenção de crédito, os juros altos que acompanham as linhas de crédito, a falta de capital para comprar os materiais necessários, os locais e canais de comercialização

A.1.144 Foram feitas sugestões no sentido de haver maior flexibilidade para os pequenos negócios de moradores de áreas pobres. Todos os grupos expressaram o medo dos moradores do bairro em relação à possibilidade de conseguirem pagar as dívidas, e foram reconhecidas as limitações que têm em relação à administração eficaz de um negócio.

A.1.145 A pergunta sobre espaço para abrir negócios foi entendida literalmente no sentido físico, o que, de qualquer forma, permitiu que fossem citados alguns dos espaços aparentemente disponíveis no bairro, como um balcão abandonado no Parque Alegria, que poderia servir para abrigar grupos de produtores ou cooperativas.

A.1.146 As lideranças formais atuam, algumas vezes, como interlocutores entre as instituições credoras e os moradores do bairro, por exemplo, para abertura de contas bancárias. Nesse sentido, as "associações" são consideradas intermediárias legítimas entre a população e o poder público.

A.1.147 Sugestões para a Melhoria da Geração de Renda:

- **PROGRAMA DE GERAÇÃO DE RENDA**

Em todos os grupos, foi constatada a necessidade de um **programa de incentivo à geração de renda para a comunidade.**

- **Foram apresentadas as seguintes sugestões sobre o caráter do programa:**
- O programa deve ser continuado e não pontual, como todos os projetos que aparecem no Caju.
- Deve incorporar muitas parcerias, principalmente das empresas localizadas no bairro, como a Triunpho, a Multiterminais, a Petrobrás.
- Deve ter uma ampla divulgação.
- Deve incluir a participação de todas as comunidades.
- **Foram citadas pelos moradores algumas dificuldades para os pequenos empreendedores no Caju:**
- Custo para abrir e legalizar um negócio.
- Burocracia exigida para registro do negócio e para obtenção de crédito.
- Juros altos das linhas de crédito.
- Falta de capital para comprar os materiais necessários.
- Falta de locais para a produção de alguns produtos e de canais de comercialização.
- Desconhecimento dos princípios da boa administração.
- Dificuldade para pagar as dívidas provenientes de créditos para pequenos negócios em função de sua fragilidade econômica.
- **Foram dadas algumas sugestões dos moradores visando superar estas dificuldades:**
- Aproveitar espaços abandonados no bairro para localizar a produção e a administração de alguns dos pequenos negócios.
- Operar com maior flexibilidade em relação ao pagamento dos créditos dos pequenos negócios de moradores de áreas pobres.
- Fortalecer a tendência das lideranças formais atuarem, algumas vezes, como interlocutoras entre as instituições credoras e os moradores do bairro, por exemplo, para abertura de contas bancárias. Nesse sentido, as "associações" são consideradas intermediárias legítimas entre a população e o poder público.
- Passar a considerar o capital investido pelos moradores das áreas pobres como um capital legítimo, que poderia servir como lastro nos negócios.

- **Criar linhas de crédito especiais para os moradores dos bairros mais pobres, visando incrementar o pequeno negócio e a construção de moradias:** crédito sem burocracia, com taxas de juros mais baixas que as atuais e com prazos de pagamento mais extensos; crédito para iniciar o negócio e para capital de giro. As propostas para as taxas de juros variaram entre 2 e 3%, ou a fundo perdido.. Nenhum participante dos grupos dos empreendedores teve acesso a crédito específico para micro empresa, mas utilizaram crédito pessoal para tentar estabelecer um negócio. Os empréstimos não foram bem sucedidos, pois, ao invés de possibilitarem crescimento do empreendimento, geraram dívidas e perda de bens.
- **Criar um posto de atendimento dentro da comunidade para esclarecimentos sobre como montar e administrar um negócio:** tirar documentos, linhas de crédito disponíveis, orientação quanto à administração.
- **Formar cooperativas ou “grupos de trabalho independentes”,** que venham a fornecer desde alimentação a uniformes para as grandes empresas que existem dentro do próprio bairro.
- **Estabelecer parcerias com empresas, com a Universidade e com o Sebrae.**
- **Dar apoio financeiro e orientação contábil e administrativa aos grupos e pessoas que realizam atividades por conta própria no bairro.**

Um exemplo é o grupo de reciclagem que está sendo desenvolvido na Associação da Clemente Ferreira e outros que devem existir. Além dessa proposta, apareceram outras opções de trabalho por conta própria: a cabeleireira; o comerciante, que tem a sua pequena mercearia; a costureira; a manicura; a lavadeira de roupa; o pedreiro; o carpinteiro; a mulher que tenta ajudar o marido, fazendo uma quentinha; o sapateiro; o consertador de bicicleta; o vendedor de salgados. Os jovens deram muitos exemplos de atividades que já estão sendo realizadas por moradores ou por eles mesmos e que poderiam ser auxiliadas com crédito e aconselhamento administrativo, como o instrutor de capoeira que precisa de espaço, a pessoa que trabalha com a confecção de cestas de café da manhã, com estamperia, etc.

- **Reativar vários espaços ociosos do bairro para abrigar atividades de geração de renda dos moradores do bairro.**

Constatou-se que, muitas vezes, o espaço físico para a realização das atividades transforma-se no ponto crítico de algumas atividades. Foi lembrado um galpão pertencente à Prefeitura do Rio de Janeiro, onde, teoricamente, deveria funcionar uma fábrica de gelo, mas que, na realidade, está abandonado. Também foi mencionada a oportunidade de recuperar casas de espetáculos, uma vez que uma das fortes carências do bairro, a falta de lazer, pode virar uma fonte de emprego, se houvesse incentivo para reativar as casas de espetáculo que foram fechadas.

- **Haver maior investimento do governo na área naval,** uma vez que, historicamente, o bairro foi construído a partir dessa atividade econômica. As

lideranças comunitárias lembraram a tradição operária que está se perdendo, dado que os antigos operários estão em atividades como reciclagem de lixo ou estão trabalhando como camelô. Nesse sentido, os participantes dos grupos de lideranças formais, de lideranças informais e dos empreendedores afirmaram categoricamente que é responsabilidade do governo gerar empregos, pois só ele pode criar mecanismos para estimular o crescimento econômico, como, por exemplo, baixos impostos e facilidade de crédito a juros mais baixos. Criticaram a falta de compromisso do governo em incentivar as empresas, públicas ou privadas, a criar “frentes de trabalho”, por exemplo, diminuindo os impostos. Houve críticas à incompetência administrativa e à impunidade, como indicadores de que o governo não “faz por onde”, por isso há desemprego. Os integrantes de um dos grupos de empreendedores, mais uma vez, fizeram associação entre falta de emprego e alta incidência de criminalidade no bairro. A geração de empregos, vista dentro do próprio bairro, decorreria de investimentos do governo no estaleiro Caneco. Essa resposta foi fortemente influenciada pela faixa etária dos participantes que conheciam o bairro da época dos estaleiros, com uma atividade econômica muito forte. Muitos dentre eles têm parentes que trabalharam nestas atividades.

- **QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

Foram apresentadas as seguintes sugestões para a melhoria da qualificação profissional:

-Criação de um Centro de Capacitação.

Objetivo - aumentar as oportunidades de qualificação para os jovens do Caju, possibilitando "trabalhar por conta própria", fazer um "negócio".

Essa proposta foi feita por um estofador que trabalha por conta própria: *“Eu acho que aqui no Caju teria até uma falta. Um Centro de Capacitação. Para que as crianças – também não é só aprender para ir para uma firma não. Às vezes, uma dona de casa quer fazer um curso de salgado ou confeitaria e trabalhar para ela mesma. Também esse nosso pensamento não é só: ah, vou trabalhar numa firma, vou trabalhar numa multinacional. Não! Tenho que trabalhar para mim também. Eu sou estofador, trabalho para mim. Eu trabalho há cinco anos, gosto do que eu faço. Então eu acho que é isso que falta aqui no Caju. Porque não adianta também você colocar um curso aqui, chegar e cobrar R\$100,00; R\$200,00; cento e poucos reais num curso. Ninguém vai ter condições de fazer um curso desse”* (morador do Parque São Sebastião).

-Oferta de vários cursos de qualificação, como telemarketing, turismo, eletricitista, pedreiro, culinária, cabeleireiro, carpinteiro etc.

Como muitos profissionais nunca fizeram cursos, a sugestão foi feita para melhorar a qualidade técnica.

Destacou-se, também, que alguns profissionais, como pedreiros, eletricitistas, manicuras, não são articulados, no sentido de se comportarem como fornecedores em potencial de serviços dentro do bairro. Isso foi confirmado em outros grupos, quando alguns profissionais disseram que preferem trabalhar em outros bairros considerados mais abastados, porque ganham mais.

-Oferta de cursos para a área Naval

Em quase todos os grupos, foi lembrada a vocação naval do bairro e houve sugestões no sentido de aproveitar a população, realizando cursos para esta área "O

Caju é uma grande potência de área naval. Nós temos aqui o estaleiro Caneco e temos a CERNETAL (?) que é lá dentro do Caju. Então por que não investir aqui em formação de mão-de-obra para a área naval? Também seria uma boa revitalizar esta área. O Caneco também está quase falido. CERNETAL também tem pouca obra lá dentro."

-Oferta de cursos para faixas etárias acima dos 18 anos.

Partindo da crítica de que, quando oferecidos, os cursos são restritos a jovens até os 18 anos e não existem cursos para a faixa além dos 18 anos, apareceu a reivindicação de ampliação dos cursos de qualificação para as outras faixas etárias. Foi lembrada também a dificuldade do primeiro emprego, ou por causa da exigência da "experiência", ou porque os jovens não têm idade para trabalhar.

-Oferta de capacitação dos empreendedores para administrar negócios.

Essa capacitação seria dada com a orientação de instituições como o Sebrae e a Universidade e foi citada pela lideranças informais e pelos empreendedores. Um dos grupos de empreendedores especificou a importância da orientação em relação à administração do negócio (montagem da empresa, movimentação de dinheiro etc.). Quando foi montada a cooperativa Arco-Irís (reciclagem???), há seis anos, a universidade deu um curso de gerência (como gerenciar um negócio e como legalizar uma empresa), no SOS. Um dos entrevistados participou desse curso e acha que essa contribuição da Universidade foi muito importante, por isso deveria ser uma ação continuada, não esporádica.

Appendix 2

Team Composition

General Coordination

Professor Adilson de Oliveira (Instituto de Economia/UFRJ)

Final Report Edition

Professor Adilson de Oliveira (Instituto de Economia/UFRJ)

Professor Hildete Pereira de Melo (Faculdade de Economia/ UFF)

Focus Groups

Gisélia Franco Potengy (IDACO)

Statistics

Professor Alberto Di Sabbato (Faculdade de Economia/ UFF)

First Intermediate Report

Professor Adilson de Oliveira (Instituto de Economia/UFRJ)

Professor Lena Lavinias (Instituto de Economia/UFRJ)

Research Assistants

Midihã Ferreira da Silva

Marcelo Nicoll

Luciana Bacellar (focal groups)

Clesirlene de Oliveira (focal groups)

Joint UNDP/World Bank
ENERGY SECTOR MANAGEMENT ASSISTANCE PROGRAMME (ESMAP)

LIST OF TECHNICAL PAPER SERIES

<i>Region/Country</i>	<i>Activity/Report Title</i>	<i>Date</i>	<i>Number</i>
SUB-SAHARAN AFRICA (AFR)			
Africa	Power Trade in Nile Basin Initiative Phase II (CD Only): <i>Part I: Minutes of the High-level Power Experts Meeting; and Part II: Minutes of the First Meeting of the Nile Basin Ministers Responsible for Electricity</i>	04/05	067/05
Cameroon	Decentralized Rural Electrification Project in Cameroon	01/05	087/05
Chad	Revenue Management Seminar. Oslo, June 25-26, 2003. (CD Only)	06/05	075/05
Côte d'Ivoire	Workshop on Rural Energy and Sustainable Development, January 30-31, 2002. (French Only)	04/05	068/05
Ethiopia	Phase-Out of Leaded Gasoline in Oil Importing Countries of Sub-Saharan Africa: The Case of Ethiopia - Action Plan.	12/03	038/03
	Sub-Saharan Petroleum Products Transportation Corridor: Analysis And Case Studies	03/03	033/03
	Phase-Out of Leaded Gasoline in Sub-Saharan Africa	04/02	028/02
	Energy and Poverty: How can Modern Energy Services Contribute to Poverty Reduction	03/03	032/03
East Africa	Sub-Regional Conference on the Phase-out Leaded Gasoline in East Africa. June 5-7, 2002.	11/03	044/03
Ghana	Poverty and Social Impact Analysis of Electricity Tariffs	12/05	088/05
Kenya	Field Performance Evaluation of Amorphous Silicon (a-Si) Photovoltaic Systems in Kenya: Methods and Measurement in Support of a Sustainable Commercial Solar Energy Industry	08/00	005/00
	The Kenya Portable Battery Pack Experience: Test Marketing an Alternative for Low-Income Rural Household Electrification	12/01	05/01
Malawi	Rural Energy and Institutional Development	04/05	069/05
Mali	Phase-Out of Leaded Gasoline in Oil Importing Countries of Sub-Saharan Africa: The Case of Mali - Action Plan. (French)	12/03	041/03
Mauritania	Phase-Out of Leaded Gasoline in Oil Importing Countries of Sub-Saharan Africa: The Case of Mauritania - Action Plan. (French)	12/03	040/03
Nigeria	Phase-Out of Leaded Gasoline in Nigeria	11/02	029/02
	Nigerian LP Gas Sector Improvement Study	03/04	056/04
	Taxation and State Participation in Nigeria's Oil and Gas Sector	08/04	057/04
Regional	Second Steering Committee: The Road Ahead. Clean Air Initiative In Sub-Saharan African Cities. Paris, March 13-14, 2003.	12/03	045/03
	Lead Elimination from Gasoline in Sub-Saharan Africa. Sub-regional Conference of the West-Africa group. Dakar, Senegal March 26-27, 2002 (French only)	12/03	046/03
	1998-2002 Progress Report. The World Bank Clean Air Initiative in Sub-Saharan African Cities. Working Paper #10 (Clean Air Initiative/ESMAP)	02/02	048/04
	Landfill Gas Capture Opportunity in Sub-Saharan Africa	06/05	074/05
	The Evolution of Enterprise Reform in Africa: From State-owned Enterprises to Private Participation in Infrastructure —and Back?	11/05	084/05
Senegal	Regional Conference on the Phase-Out of Leaded Gasoline in Sub-Saharan Africa	03/02	022/02
	Elimination du Plomb dans l'Essence en Afrique Sub-Saharienne Conference Sous Regionales du Groupe Afrique de l'Ouest. Dakar, Senegal. March 26-27, 2002.	12/03	046/03

<i>Region/Country</i>	<i>Activity/Report Title</i>	<i>Date</i>	<i>Number</i>
Senegal	Alleviating Fuel Adulteration Practices in the Downstream Oil Sector in Senegal	09/05	079/05
South Africa	South Africa Workshop: People's Power Workshop.	12/04	064/04
Swaziland	Solar Electrification Program 2001—2010: Phase 1: 2001—2002 (Solar Energy in the Pilot Area)	12/01	019/01
Tanzania	Mini Hydropower Development Case Studies on the Malagarasi, Muhuwesi, and Kikuletwa Rivers Volumes I, II, and III	04/02	024/02
	Phase-Out of Leaded Gasoline in Oil Importing Countries of Sub-Saharan Africa: The Case of Tanzania - Action Plan.	12/03	039/03
Uganda	Report on the Uganda Power Sector Reform and Regulation Strategy Workshop	08/00	004/00
WEST AFRICA (AFR)			
Regional	Market Development	12/01	017/01
EAST ASIA AND PACIFIC (EAP)			
Cambodia	Efficiency Improvement for Commercialization of the Power Sector	10/02	031/02
	TA For Capacity Building of the Electricity Authority	09/05	076/05
China	Assessing Markets for Renewable Energy in Rural Areas of Northwestern China	08/00	003/00
	Technology Assessment of Clean Coal Technologies for China Volume I—Electric Power Production	05/01	011/01
	Technology Assessment of Clean Coal Technologies for China Volume II—Environmental and Energy Efficiency Improvements for Non-power Uses of Coal	05/01	011/01
	Technology Assessment of Clean Coal Technologies for China Volume III—Environmental Compliance in the Energy Sector: Methodological Approach and Least-Cost Strategies	12/01	011/01
Philippines	Rural Electrification Regulation Framework. (CD Only).	10/05	080/05
Thailand	DSM in Thailand: A Case Study	10/00	008/00
	Development of a Regional Power Market in the Greater Mekong Sub-Region (GMS)	12/01	015/01
Vietnam	Options for Renewable Energy in Vietnam	07/00	001/00
	Renewable Energy Action Plan	03/02	021/02
	Vietnam's Petroleum Sector: Technical Assistance for the Revision of the Existing Legal and Regulatory Framework	03/04	053/04
SOUTH ASIA (SAS)			
Bangladesh	Workshop on Bangladesh Power Sector Reform	12/01	018/01
	Integrating Gender in Energy Provision: The Case of Bangladesh	04/04	054/04
	Opportunities for Women in Renewable Energy Technology Use In Bangladesh, Phase I	04/04	055/04

<i>Region/Country</i>	<i>Activity/Report Title</i>	<i>Date</i>	<i>Number</i>
EUROPE AND CENTRAL ASIA (ECA)			
Russia	Russia Pipeline Oil Spill Study	03/03	034/03
Uzbekistan	Energy Efficiency in Urban Water Utilities in Central Asia	10/05	082/05
MIDDLE EASTERN AND NORTH AFRICA REGION (MENA)			
Regional	Roundtable on Opportunities and Challenges in the Water, Sanitation And Power Sectors in the Middle East and North Africa Region. Summary Proceedings, May 26-28, 2003. Beit Mary, Lebanon. (CD)	02/04	049/04
Morocco	Amélioration de l'Efficacité Énergie: Environnement de la Zone Industrielle de Sidi Bernoussi, Casablanca	12/05	085/05
LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN REGION (LCR)			
Brazil	Background Study for a National Rural Electrification Strategy: Aiming for Universal Access	03/05	066/05
	How do Peri-Urban Poor Meet their Energy Needs: A Case Study of Caju Shantytown, Rio de Janeiro	02/06	094/06
Bolivia	Country Program Phase II: Rural Energy and Energy Efficiency Report on Operational Activities	05/05	072/05
Chile	Desafíos de la Electrificación Rural	10/05	082/05
Ecuador	Programa de Entrenamiento a Representantes de Nacionalidades Amazónicas en Temas Hidrocarbúricos	08/02	025/02
	Stimulating the Picohydropower Market for Low-Income Households in Ecuador	12/05	090/05
Guatemala	Evaluation of Improved Stove Programs: Final Report of Project Case Studies	12/04	060/04
Honduras	Remote Energy Systems and Rural Connectivity: Technical Assistance to the Aldeas Solares Program of Honduras	12/05	092/05
Mexico	Energy Policies and the Mexican Economy	01/04	047/04
	Technical Assistance for Long-Term Program for Renewable Energy Development	02/06	093/06
Nicaragua	Aid-Memoir from the Rural Electrification Workshop (Spanish only)	03/03	030/04
	Sustainable Charcoal Production in the Chinandega Region	04/05	071/05
Regional	Regional Electricity Markets Interconnections — Phase I Identification of Issues for the Development of Regional Power Markets in South America	12/01	016/01
	Regional Electricity Markets Interconnections — Phase II Proposals to Facilitate Increased Energy Exchanges in South America	04/02	016/01
	Population, Energy and Environment Program (PEA) Comparative Analysis on the Distribution of Oil Rents (English and Spanish)	02/02	020/02
	Estudio Comparativo sobre la Distribución de la Renta Petrolera Estudio de Casos: Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú	03/02	023/02
	Latin American and Caribbean Refinery Sector Development Report – Volumes I and II	08/02	026/02
	The Population, Energy and Environmental Program (EAP) (English and Spanish)	08/02	027/02
	Bank Experience in Non-energy Projects with Rural Electrification Components: A Review of Integration Issues in LCR	02/04	052/04

<i>Region/Country</i>	<i>Activity/Report Title</i>	<i>Date</i>	<i>Number</i>
Regional	Supporting Gender and Sustainable Energy Initiatives in Central America	12/04	061/04
	Energy from Landfill Gas for the LCR Region: Best Practice and Social Issues (CD Only)	01/05	065/05
	Study on Investment and Private Sector Participation in Power Distribution in Latin America and the Caribbean Region	12/05	089/05
GLOBAL			
	Impact of Power Sector Reform on the Poor: A Review of Issues and the Literature	07/00	002/00
	Best Practices for Sustainable Development of Micro Hydro Power in Developing Countries	08/00	006/00
	Mini-Grid Design Manual	09/00	007/00
	Photovoltaic Applications in Rural Areas of the Developing World	11/00	009/00
	Subsidies and Sustainable Rural Energy Services: Can we Create Incentives Without Distorting Markets?	12/00	010/00
	Sustainable Woodfuel Supplies from the Dry Tropical Woodlands	06/01	013/01
	Key Factors for Private Sector Investment in Power Distribution	08/01	014/01
	Cross-Border Oil and Gas Pipelines: Problems and Prospects	06/03	035/03
	Monitoring and Evaluation in Rural Electrification Projects: A Demand-Oriented Approach	07/03	037/03
	Household Energy Use in Developing Countries: A Multicountry Study	10/03	042/03
	Knowledge Exchange: Online Consultation and Project Profile from South Asia Practitioners Workshop. Colombo, Sri Lanka, June 2-4, 2003	12/03	043/03
	Energy & Environmental Health: A Literature Review and Recommendations	03/04	050/04
	Petroleum Revenue Management Workshop	03/04	051/04
	Operating Utility DSM Programs in a Restructuring Electricity Sector	12/05	058/04
	Evaluation of ESMAP Regional Power Trade Portfolio (TAG Report)	12/04	059/04
	Gender in Sustainable Energy Regional Workshop Series: Mesoamerican Network on Gender in Sustainable Energy (GENES) Winrock and ESMAP	12/04	062/04
	Women in Mining Voices for a Change Conference (CD Only)	12/04	063/04
	Renewable Energy Potential in Selected Countries: Volume I: North Africa, Central Europe, and the Former Soviet Union, Volume II: Latin America	04/05	070/05
	Renewable Energy Toolkit Needs Assessment	08/05	077/05
	Portable Solar Photovoltaic Lanterns: Performance and Certification Specification and Type Approval	08/05	078/05
	Crude Oil Prices Differentials and Differences in Oil Qualities: A Statistical Analysis	10/05	081/05
	Operating Utility DSM Programs in a Restructuring Electricity Sector	12/05	086/05